

DAFTAR PUSTAKA

- Bolla, Margareth Evelyn (2013). Evaluasi Kinerja Terminal Tipe B Di Kabupaten Lamongan
Badan Pusat Statistik, (2021). Profil Perumahan Dan Kawasan Permukiman Kabupaten
Manggarai Timur
- E Noviani, B Seran (2015). Atribut Kualitas Pelayanan Angkutan Publik Di Kota
Bandung. Universitas Parahyangan, Bandung
- Ersilya, Y Herwangi (2020). Evaluasi Kinerja Terminal Warumasio Sebagai Terminal Regional
Baru di Kota Baubau. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta
- Haryono, Sigit (2010). Analisis Kualitas Pelayanan Angkutan Umum (Bus Kota) di Kota
Yogyakarta. *Jurnal Transportasi. Vol 7 No 1 Juli 2010.*
- IK Dua, AM Banjar (2014). Evaluasi Kinerja Terminal Penumpang Antarkota Dalam Propinsi
(Studi Kasus Pada Terminal Roworeke - Ende). Universitas Flores, Ende.
- Jhon D. Edward, Jr, P.E. (1992). Transportation Planning Handbook. Prentice-Hall, New
Jersey.
- Keputusan Direktorat Jendral Perhubungan Darat No.31 Tahun 1993 tentang terminal
transportasi jalan
- Latif, A. "Analisis Kebutuhan Pelayanan Kendaraan Umum AKDP Dalam Terminal Alang-
Alang Lebar Palembang." PILAR 9.2 (2013).
- Morlok, Edward, K, (1995). Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi. Erlangga,
Jakarta.
- Nurmala, Icha (2021) Analisis Kepuasan Penumpang Terhadap Rekonstruksi Terminal Check-
in Counter di Bandara Udara Internasional Radin Inten II Lampung. *Skripsi thesis,
STTKD Sekolah Tinggi Teknologi Kerdigantaraan Yogyakarta.*
- Ody Wahyu Prasetya Utama, M. Zainul Arifin, A. Wicaksono (2014). Evaluasi Kinerja
Terminal Induk Kota Bekasi. Universitas Brawijaya
- OE, Semiun (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Angkutan Kota Terhadap Kepuasan Dan
Loyalitas Penumpang Di Kota Kupang. *Rekayasa Sipil. Vol 12 No 1 2018.*
- Pasal 9 UU RI Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan
- Rangkuti, F. (2005). Analisis SWOT Teknik Membedah kasus Bisnis Reorientasi Konsep
Perencanaan Strategis Untuk Menghadapi Abad 21. PT. Gramedia Pustaka Utama,
Jakarta

Supranto, J. (2001). Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar.

Rineka Cipta. Jakarta

Umar, Husain. (2003). Strategic Management in Action. PT. Gramedia Pustaka Utama, Ja



**UPT. PERPUSTAKAAN PUSAT
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

Nomor Pokok Perpustakaan: 5371002D2020114

Jl. Prof Dr. Herman Johanes, Penfui Timur, Kupang Tengah, Kab. Kupang.

Website: <https://perpustakaan.unwira.com/> e-mail: lib.unwira@gmail.com

SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI

Nomor: 248/WM.H16/SK.CP/2024

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Febrianus Agung
NIM : 21119084
Fakultas/Prodi : FT/Teknik Sipil
Dosen Pembimbing : 1. Engelbertha Noviani Bria Seran, S.T., M.T.
2. Sri Santi L. M. F Seran, S.T., M.Si.
Judul Skripsi/Thesis : Analisis Kinerja Terminal Penumpang Kota Borong
Manggarai Timur

Skripsi/Thesis yang bersangkutan di atas telah melalui proses cek plagiasi menggunakan Turnitin dengan hasil kemiripan (*similarity*) sebesar **15 (Lima belas)%**

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 26 Februari 2024

Kepala UPT Perpustakaan,



Silvester Suhendra, S.Ptk.