

TUGAS AKHIR

ANALISIS KINERJA TERMINAL PENUMPANG KOTA BORONG MANGGARAI TIMUR



DISUSUN OLEH:

FEBRIANUS AGUNG

NOMOR INDUK MAHASISWA

211 19 084

PROGRAMN STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

KUPANG

2023

LEMBARAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

NOMOR : 1608/NM/FT.S/SKR/2023

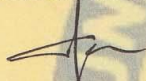
**ANALISIS KINERJA TERMINAL PENUMPANG
KOTA BORONG MANGGARAI TIMUR**

**DISUSUN OLEH:
FEBRIANUS AGUNG**

**NOMOR INDUK MAHASISWA:
211 19 084**

DIPERIKSA OLEH:

PEMBIMBING I



ENGELBERTHA BRIA SERAN, ST., MT
NIDN: 15 0711 8501

PEMBIMBING II



SRI SANTIL M. F. SERAN, ST., M. Si.
NIDN: 08 1511 8303

**DISETUJUI OLEH:
KETUA PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL-FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**



STEPHANUS OLA DEMON, ST., MT
NIDN: 08 0909 7401

**DISAHKAN OLEH:
DEKAN FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**



DR. DON G. N. DA COSTA, ST., MT
NIDN: 08 2003 6801

LEMBARAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

NOMOR : 1608/NM/F.TS/SKR/2023

ANALISIS KINERJA TERMINAL PENUMPANG
KOTA BORONG MANGGARAI TIMUR

DISUSUN OLEH:
FEBRIANUS AGUNG

NOMOR INDUK MAHASISWA:
211 19 084

DIPERIKSA OLEH:

PENGUJI I



Ir. EGIDIUS KALOGO, MT
NIDN: 08 0109 6303

PENGUJI II



OKTOVIANUS E. SEMIUN, ST., MT
NIDN: 08 0110 8606

PENGUJI III



ENGELBERTHA BRIA SERAN, ST., MT
NIDN: 15 0711 8501

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini. Tugas akhir ini berjudul **“ANALISIS KINERJA TERMINAL PENUMPANG KOTA BORONG MANGGARAI TIMUR”**

Penulisan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu dari persyaratan akademik guna memperoleh Serjana Teknik Sipil strata satu pada Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Stephanus Ola Demon ST.,MT, selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dosen Pembimbing Akademik, Ibu Engelbertha Noviani Bria Seran, ST.,MT selaku Dosen Pembimbing 1 dan Ibu Sri Santi L. M. F Seran, ST.,M.Si selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah membimbing penulisan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Ibu Dosen Program Studi Teknik Sipil Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang selama ini telah mengajari dan membimbing dengan segala kemampuan yang dimiliki kepada kami.
4. Bapak Patrisius Natar dan Mama Yuliana Ade Yurni bersama ketujuh saudara dan saudari saya adeh Dominikus Darmiyanto, Efrain Etno, Ignasius Fanta, Yosefina W. Natar, Margareta G. Natar dan Gabrielo E. Natar yang telah memberikan doa, dukungan, kasih sayang, motifasi dan saran.
5. Teman – teman seperjuangan “Teknik Sipil 2019” atas dukungan serta semangat yang selalu diberikan.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Untuk itu, penulis mengharapkan saran dan kritik sehingga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semuanya.

Kupang, 2023

Febrianus Agung

DAFTAR ISI

COVER

LEMBARAN PENGESAHAN	i
LEMBARAN PERSETUJUAN.....	ii
KATA PRNGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii

BAB I

1.1	Latar Belakang.....	I-1
1.2	Rumusan Masalah	I-2
1.3	Tujuan	I-2
1.4	Manfaat.....	I-2
1.5	Batasan Masalah	I-3
1.6	Keterkaitan Dengan Penelitian Terdahulu	I-3

BAB II

2.1	Defenisi Terminal	II-1
2.1.1	Fungsi Terminal	II-1
2.1.2	Klasifikasi Terminal.....	II-2
2.1.3	Fasilitas Terminal.....	II-2
2.1.4	Geometrik Terminal.....	II-3
2.1.5	Kinerja Terminal.....	II-5
2.1.6	Distribusi Kedatangan dan Keberangkatan	II-6
2.1.7	Distribusi Waktu Pelayanan.....	II-6
2.1.8	Disiplin Antrian	II-7
2.1.9	Kebutuhan Area Parkir	II-8
2.2	Metode <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	II-9
2.3	Metode <i>Internal Factor Evaluation</i> (IFE) Matrix	II-11
2.4	Metode <i>External Factor Evaluation</i> (EFE) Matrix	II-12

2.5	Analisis SWOT	II-14
2.6	Analisis Deskriptif	II-15
2.6	Uji Validasi dan Realibilitas Kusioner.....	II-16

BAB III

3.1	Umum	III-1
3.2	Lokasi Penelitian	III-1
3.3	Data Penelitian.....	III-2
3.4	Proses Pengolahan Data.....	III-2
3.4.1	Diagram Alir	III-3
3.4.2	Penjelasan Diagram Alir.....	III-4

BAB IV

4.1	Gambaran Umum Terminal Kota Borong	IV-1
4.1.1	Angkutan Umum	IV-2
4.2	Analisis Kinerja Terminal	IV-3
4.2.1	Analisis Fasilitas Terminal	IV-3
4.2.2	Analisis Volume Armada Angkutan Umum	IV-7
4.2.2.1	Volume Angkutan Umum Yang Masuk Terminal Kota Borong	IV-7
4.2.3	Analisis Polas Sirkulasi Kendaraan Dan Parkir	IV-8
4.3	Analisis IPA.....	IV-10
4.3.1	Analisis Deskriptif Responden IPA.....	IV-11
4.3.2	Uji Validasi Dan Realibilitas IPA	IV-11
4.3.3	Tingkat Kesesuaian	IV-13
4.3.4	Diagram Kartesius	IV-15
4.4	Analisis IFE	IV-18
4.4.1	Analisis Deskriptif Responden IFE	IV-18
4.4.2	Uji validasi Dan Realibilitas Analisis IFE.....	IV-19
4.4.3	Analisis Matrix IFE	IV-21

4.5	Analisis EFE.....	IV-21
4.5.1	Analisis Deskriptif Responden EFE.....	IV-21
4.5.2	Uji Validasi Dan Realibilitas Analisis EFE.....	IV-21
4.5.3	Analisis Matrix EFE.....	IV-24
4.6	Analisis SWOT.....	IV-25

BAB V

5.1	Kesimpulan.....	V-1
5.2	Saran.....	V-2

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Kartesius IPA	II-11
Gambar 3.1 Terminal Kota Borong, Manggarai Timur	III-1
Gambar 3.2 Diagram Alir	III-3
Gambar 4.1 Peta Jaringan Jalan.....	IV-1
Gambar 4.2 Fasilitas Di Terminal Kota Borong.....	IV-7
Gambar 4.3 Jalur Kedatangan Dan Keberangkatan Terminal Kota Borong	IV-7
Gambar 4.4 Diagram Kartesius	IV-16

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keterkaitan Dengan Penelitian Perdahulu	I-3
Tabel 2.1 Skala Likert Pengukuran Tingkat Kepentingan Dan Kepuasan	II-10
Tabel 2.2 Matrik Faktor Strategi Internal	II-13
Tabel 2.3 Matrik Faktor Strategi Eksternal	II-14
Tabel 2.4 Matrik SWOT	II-16
Tabel 4.1 Data Jumlah Penumpang Di Kabupaten Manggarai Timur Tahun 2022	IV-2
Tabel 4.2 Data Fasilitas Dalam Terminal Kota Borong.....	IV-2
Tabel 4.3 Data Jumlah Perusahaan Angkutan Umum Perkecamatan Di Kabupaten Manggarai Timur Tahun 2022.....	IV-3
Tabel 4.4 Kesesuaian Fasilitas Utama Terminal Kota Borong Dengan Standar Terminal Tipe C	IV-5
Tabel 4.5 Kesesuaian Fasilitas Penunjang Terminal Kota Borong Dengan Standar Terminal Tipe C	IV-6
Tabel 4.6 Volume Kendaraan Umum Yang Masuk Terminal Kota Borong	IV-7
Tabel 4.7 Jumlah Kedatangan (ADES) Dan (AKDP) Per 10 Menit	IV-8
Tabel 4.8 Distribusi Data Kendaraan (ADES) Dan (AKDP)	IV-9
Tabel 4.9 Uji Chi € Square (periode 10 menit).....	IV-9
Tabel 4.10 Perhitungan Disiplin FIFO Kendaraan (ADES) Dan (AKDP).....	IV-10
Tabel 4.11 Karakteristik responden berdasarkan umur	IV-11
Tabel 4.12 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	IV-11
Tabel 4.13 Uji Validasi Instrumen / Pertanyaan	IV-12
Tabel 4.14 Uji Realibilitas Item Pertanyaan Kuisisioner Pada IPA	IV-13
Tabel 4.15 Hasil Analisis Tingkat Kepuasan	IV-14
Tabel 4.16 Karakteristik responden berdasarkan umur	IV-18
Tabel 4.17 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	IV-18
Tabel 4.18 Uji Validasi Instrumrn / Pertanyaan	IV-20
Tabel 4.19 Uji Realibilitas Item Pertanyaan Kuisisioner Pada Matrix IFE	IV-20
Tabel 4.20 Matrix IFE Terminal Kota Borong Manggarai Timur	IV-21

Tabel 4.21 Karakteristik responden berdasarkan umur	IV-22
Tabel 4.22 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	IV-22
Tabel 4.23 Uji Validasi Instrumen / Pertanyaan	IV-23
Tabel 4.24 Uji Realibilitas Item Pertanyaan Kuisisioner Pada Matrix EFE	IV-24
Tabel 4.25 Matrix EFE Terminal Kota Borong	IV-25
Tabel 4.26 Analisis SWOT Terminal Kota Borong Manggarai Timur	IV-26

ABSTRAK

Analisis Kinerja Terminal Penumpang Kota Borong Manggarai Timur

Oleh:

Febrianus Agung

21119084

Salah satu jenis simpul jaringan transportasi adalah terminal, yaitu kendaraan yang digunakan untuk memuat dan menurunkan penumpang, barang, dan jasa, serta penjadwalan kedatangan dan keberangkatan angkutan umum. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menilai kinerja layanan untuk mengevaluasi apakah kinerja terminal memuaskan atau tidak, serta pendapat pengguna mengenai kinerja terminal dan area potensial untuk perbaikan. Inspeksi langsung adalah metode yang digunakan untuk mengumpulkan data. Dengan menggunakan metode Importance Performance Analysis (IPA), atribut tempat ibadah memiliki tingkat kesesuaian terendah (39,43%), sedangkan atribut jalur kedatangan angkutan umum menunjukkan tingkat kesesuaian tertinggi. (98,74%) sedangkan Terminal berada pada posisi lemah, artinya tidak dapat mengatasi kelemahan yang ada saat ini atau memanfaatkan kelebihan yang dimiliki, menurut Analisis Internal Factor Evaluation (IFE) yang memiliki total skor bobot sebesar 2,460. Analisis Matriks Faktor Internal Evaluasi (IFE) dengan total skor bobot 2,488 menyimpulkan berada pada posisi lemah. Analisis SWOT melakukan implementasi strategi hasil analisis SWOT pada Terminal Kota Borong, untuk mengoptimalkan kinerja Terminal Kota Borong pada tahun mendatang.

Kata Kunci : *Analisis Kinerja Terminal Penumpang*