

**EFEKTIVITAS PENERAPAN TEKNIK *ROLE PLAYING* MELALUI  
BIMBINGAN KELOMPOK UNTUK PENINGKATAN KECERDASAN EMOSI  
SISWA KELAS IX C SMPK ST. YOSEPH NAIKOTEN II KUPANG  
TAHUN PELAJARAN 2023/ 2024**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Panitia Ujian Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**

**Oleh**

**Anna Monica Triana  
NIM : 11119001**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING**



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG  
2023**

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anna Monica Triana

No. Registrasi : 11119001

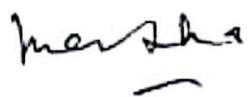
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis skripsi dengan judul: Efektivitas penerapan teknik *role playing* melalui bimbingan kelompok untuk peningkatkan kecerdasan emosional pada siswa kelas IX C SMPK St. Yoseph Naikoten II Kupang tahun pelajaran 2023/2024, adalah benar-benar karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan penyimpangan, maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Disyahkan,

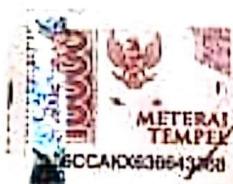
Pembimbing



Dra. Dhiu Margaretha, M.Pd

Kupang,

Mahasiswa



Anna Monica Triana

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan pada tanggal 10 November 2023

Oleh

Pembimbing I

Mersha

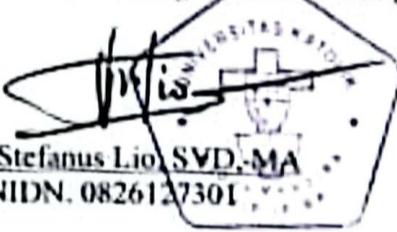
Dra. Dhiu Margaretha, M.Pd.  
NIDN. 0822066201

Pembimbing II



Dra. Maria Erlinda, M.Pd  
NIDN. 0815056602

Mengetahui  
Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling

  
P.Dr. Stefanus Lio, SVD, MA  
NIDN. 0826127301

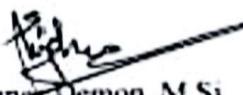
Mengesahkan

Dekan FKIP Unwira

  
Dr. Madar Aleksius, M.Ed  
NIDN. 0829076201

Skripsi ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan panitia ujian skripsi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Program Studi Bimbingan dan Konseling, dan diterima untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Jenjang Strata 1 pada tanggal 13 November 2023

Panitia Ujian



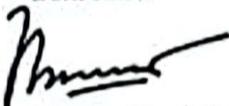
Drs. Yohanes Demon, M.Si  
NIDN: 0806086001

Ketua



Dra. Maria Erlinda, M.Pd  
NIDN: 0815056602

Sekretaris



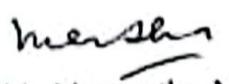
Dra. Matilda Pia Bone, M.Pd  
NIDN: 0818066201

Penguji I



Drs. Wens Nagul, M.Pd.Kons  
NIDN: 08281163001

Penguji II



Dra. Dhiu Margaretha, M.Pd  
NIDN: 0822066201

Penguji III

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**Motto** : “Bukan kesulitan yang membuat kita takut, tetapi ketakutanlah yang membuat menjadi sulit. Jadi jangan mudah menyerah” (Joko Widodo)

### **Persembahan**

Karya ilmiah ini kupersembahkan kepada:

1. Orang tua tercinta (bapak Leonardus Meo dan mama Imaculata Lado)
2. Kakak dan adik terkasih (Kasmirus Hepijhon Rema Meo, Maria Angelina Kusuma Ito Meo, Roswita Mbewa dan Viktoria Oy Seda)
3. Almamater tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti haturkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas berkat dan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Judul skripsi: Efektivitas penerapan teknik *role playing* melalui bimbingan kelompok untuk peningkatan kecerdasan emosional pada siswa kelas IX C SMPK St. Yoseph Naikoten II Kupang tahun pelajaran 2023/2024

Peneliti menyadari bahwa dalam proses penyelesaian skripsi ini tentunya terdapat banyak tantangan dan hambatan yang dihadapi, namun berkat bantuan pemikiran, saran, kerjasama, dan dukungan, serta dorongan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun secara tidak langsung, sehingga penulisan skripsi dapat diselesaikan. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Madar Aleksius, M.Ed selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu peneliti dalam urusan administrasi penelitian.
2. Pater Dr. Stefanus Lio, SVD, M.A selaku Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang selalu memotivasi peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Dra. Dhiu Margaretha, M.Pd selaku Pembimbing I yang selalu sabar dalam memberikan bimbingan, arahan, dan masukan demi penyempurnaan dan penyelesaian penelitian dan penulisan skripsi ini.

4. Dra. Maria Erlinda, M.Pd selaku Pembimbing II yang selalu sabar meluangkan banyak waktu untuk membimbing dan mengarahkan peneliti dalam penyelesaian penelitian dan penulisan skripsi ini.
5. Ibu Marselina Yunita Aso, S.Pd sebagai pegawai Tata Usaha Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah membantu peneliti dalam pengurusan administrasi yang berkaitan dengan penelitian ini.
6. Romo Fransiscus Amandus Ninu selaku Kepala SMPK St. Yoseph Naikoten II Kupang yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian.
7. Ibu Apriliani Moscati Panjar, S.Pd dan bapak Alexander Sara, S.Pd selaku guru Bimbingan dan Konseling di SMPK St. Yoseph yang telah membantu dan mengarahkan peneliti dalam melaksanakan penelitian.
8. Siswa kelas IX A, IX C, dan IX D yang telah membantu peneliti dalam memberikan data penelitian
9. Kakak Rifaka Koe yang selalu membantu dan memberi semangat kepada peneliti baik secara langsung maupun tidak langsung.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan, maka peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan skripsi ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi para pembaca.

Kupang, November 2023

Peneliti

## **ABSTRAK**

Judul skripsi: Efektivitas penerapan teknik *role playing* melalui bimbingan kelompok untuk peningkatan kecerdasan emosional pada siswa kelas IX C SMPK St. Yoseph Naikoten II Kupang tahun pelajaran 2023/2024. Masalah dalam penelitian ini adalah apakah penerapan teknik *role playing* melalui bimbingan kelompok efektif untuk meningkatkan kecerdasan emosional pada siswa kelas IX C SMPK St. Yoseph Naikoten II tahun pelajaran 2023/2024? Tujuan penelitian ini adalah mengetahui efektivitas penerapan teknik *role playing* melalui bimbingan kelompok untuk meningkatkan kecerdasan emosional pada siswa kelas IX C SMPK St. Yoseph Naikoten II Kupang tahun pelajaran 2023/2024

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan *pre-eksperimental design (one-group pretest-posttest design)*. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah angket kecerdasan emosional dan pedoman pelaksanaan teknik *role playing*. Teknik analisis data menggunakan rumus uji t. Hasil analisis menunjukkan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 39,7413 sedangkan nilai  $t_{tabel}$  pada taraf signifikansi 5% sebesar 2,447. Dengan demikian nilai  $t_{hitung} >$  nilai  $t_{tabel}$ , hal ini menunjukkan bahwa teknik *role playing* melalui bimbingan kelompok efektif meningkatkan kecerdasan emosional siswa kelas IX C SMPK St. Yoseph Naikoten II Kupang tahun pelajaran 2023/2024.

Berdasarkan hasil penelitian ini, maka peneliti memberikan saran kepada: 1) Kepala Sekolah, diharapkan untuk mengkoordinir dan mendukung seluruh program BK sehingga terlaksana dengan baik guna membantu siswa dalam meningkatkan kecerdasan emosional. 2) Guru BK, diharapkan untuk membantu siswa untuk meningkatkan kecerdasan emosional dengan menggunakan teknik *role playig* melalui bimbingan kelompok. 3) Siswa, diharapkan berperan aktif dalam layanan bimbingan kelompok dengan menerapkan teknik *role playing* yang dipimpin oleh guru bimbingan dan konseling.

## **ABSTRACT**

*Thesis title: Effectiveness of applying role playing techniques through group guidance to increase emotional intelligence in student of class IX C at SMPK St. Yoseph Naikoten II Kupang 2023/2024 academic year. The problem in this research is whether the application of role playing techniques through group guidance is effective in increasing emotional intelligence in class IX C students at SMPK St. Yoseph Naikoten II for the 2023/2024 academic year? The aim of this research is to determine the effectiveness of applying role playing techniques through group guidance to increase emotional intelligence in student of class IX C at SMPK St. Yoseph Naikoten II Kupang 2023/2024 academic year.*

*The method used in this research is quantitative descriptive with pre-experimental design (one-group pretest-posttest design). The instruments used in this research were an emotional intelligence questionnaire. The data analysis technique uses the t test formula. The analysis results show that the  $t_{count}$  value is 39.7413, while the  $t_{table}$  value at the 5% significance level is 2,447. Thus the value of  $t_{count} > t_{table}$  value, this shows that the role playing technique through group guidance is effective in increasing emotional intelligence in students of class IX C at SMPK St. Yoseph Naikoten II Kupang 2023/2024 academic year.*

*Based on the results of this research, the researcher provides suggestions to: 1) The principal is expected to better coordinate and support the entire guidance and counseling program so that it is implemented well in order to help students improve emotional intelligence. 2) Guidance and Guidance Teachers are expected to help students improve emotional intelligence by using role play techniques through group guidance. 3) Students are expected to play an active role in group guidance services by applying role playing techniques led by guidance and counseling teachers.*

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	vi
<b>ABSTRAK.....</b>	viii
<b>ABSTRACT.....</b>	ix
<b>DAFTAR ISI .....</b>	x
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xii
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Definisi Konseptual.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	8
A. Teori-Teori Tentang Variabel Penelitian.....	8
1. Teknik <i>Role Playing</i> .....	8
2. Bimbingan Kelompok.....	11
3. Kecerdasan Emosional.....	17
B. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	21
C. Kerangka Konseptual .....	23
D. Hipotesis Penelitian.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	26
A. Jenis Penelitian.....	26
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	28
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	28
D. Definisi Operasional Variabel.....	29

E. Instrumen Penelitian.....	31
F. Fase Penelitian dan Prosedur Intervensi .....	37
G. Teknik Analisis Data .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN, ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
A. Hasil Penelitian/Temuan.....	45
B. Analisis Data.....	67
C. Pembahasan .....	71
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>72</b>
A. Simpulan .....	72
B. Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Halaman

Tabel 3.1 Skor Alternatif Jawaban Angket Kecerdasan Emosional .....	32
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Angket Kecerdasan Emosional .....	34
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas Angket Kecerdasan Emosional.....	36
Tabel 3.4 Pedoman Kategorisasi Angket Kecerdasan Emosional .....	38
Tabel 4.1 Data Hasil <i>Pretest</i> Kecerdasan Emosional .....	46
Tabel 4.2. Skor Data <i>Pretest</i> Kecerdasan Emosional Responden Penelitian.....	47
Tabel 4.3 Data Hasil <i>Posttest</i> Kecerdasan Emosional .....	67
Tabel 4.4 Perbedaan Hasil <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i> .....	68
Tabel 4. 5 Hasil Perhitungan <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i> Kecerdasan Emosional .....	69

## **DAFTAR BAGAN**

Halaman

Bagan 2.1: Kerangka Konseptual .....	24
Bagan 3.1: Desain Penelitian <i>One Group Pretest-Posttest</i> .....	27

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1	: Kegiatan dimulai dengan doa.....	48
Gambar 4.2	: Pemimpin kelompok memberi penjelasan tentang <i>Role playing</i> .....	49
Gambar 4.3	: Anggota kelompok memilih peran .....	50
Gambar 4.4	: Anggota kelompok melaksanakan <i>role playing</i> tentang mengenal emosi diri.....	50
Gambar 4.5	: Pemimpin kelompok memberikan umpan balik.....	51
Gambar 4.6	: Anggota kelompok melaksanakan <i>role playing</i> tentang mengelola emosi.....	54
Gambar 4.7	: Pemimpin kelompok memberikan umpan balik .....	54
Gambar 4.8	: Pemimpin kelompok memulai kegiatan dengan doa .....	56
Gambar 4.9	: Pemimpin kelompok mendeskripsikan tentang mengenal emosi orang lain.....	57
Gambar 4.10	: Anggota kelompok memilih peran .....	57
Gambar 4.11	: Anggota kelompok memerankan perilaku target yaitu mengenal emosi orang lain .....	58
Gambar 4.12	: Pemimpin kelompok mendeskripsikan tentang memotivasi diri sendiri.....	60
Gambar 4.13	: Pemimpin kelompok menjelaskan tentang tokoh dalam skenario memotivasi diri sendiri.....	61
Gambar 4.14	: Anggota kelompok melaksanakan kegiatan <i>role playing</i> tentang memotivasi diri sendiri .....	61
Gambar 4.15	: Pemimpin kelompok menjelaskan tentang tokoh dalam skenario membina hubungan.....	64

Gambar 4.16 : Anggota kelompok melaksanakan kegiatan <i>role playing</i> tentang membina hubungan .....	64
Gambar 4.17 : Anggota kelompok berbagi pengalaman terkait tokoh Membina hubungan .....	65

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 01 : Kisi-Kisi Angket Kecerdasan Emosional
- Lampiran 02 : Angket Kecerdasan Emosional
- Lampiran 03 : Pedoman Penerapan Teknik *Role Playing*
- Lampiran 04 : Skenario Penerapan Teknik *Role Playing* untuk Peningkatan Kecerdasan Emosional Siswa
- Lampiran 05 : Surat Permohonan Izin Penelitian dari Peneliti kepada Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling
- Lampiran 06 : Surat Permohonan Izin Penelitian dari Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling kepada Dekan FKIP Unwira Kupang
- Lampiran 07 : Surat Permohonan Izin Penelitian dari Dekan FKIP Unwira Kupang kepada Kepala SMPK St. Yoseph Naikoten II Kupang
- Lampiran 08 : Nama-nama Responden Uji Coba Angket Kecerdasan Emosional Siswa
- Lampiran 09 : Tabulasi Skor Uji Coba Angket Kecerdasan Emosional siswa
- Lampiran 10 : Tabel Distribusi Nilai  $r_{tabel}$  Signifikansi 5% dan 1%
- Lampiran 11 : Nama-nama Responden *Pretest*
- Lampiran 12 : Tabulasi Skor *Pretest*
- Lampiran 13 : Tugas rumah mengenal emosi diri
- Lampiran 14 : Tugas rumah mengelola emosi
- Lampiran 15 : Tugas rumah memotivasi diri sendiri
- Lampiran 16 : Tugas rumah mengenal emosi orang lain

Lampiran 17 : Tugas rumah membina hubungan

Lampiran 18 : Nama-nama Responden *Posttest*

Lampiran 19 : Tabulasi Skor *Posttest*

Lampiran 20 : Tabel Nilai Distribusi t

Lampiran 21 : Surat Keterangan Selei Penelitian