

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN, JARAK
TEMPAT TINGGAL, DAN PENDAPATAN TERHADAP TUNGGAKAN
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PADA BADAN PENDAPATAN
DAERAH KOTA KUPANG**

SKRIPSI

**Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah Fakultas
Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya
Mandira Kupang**



OLEH :

IMELDA AJIMA
NIM :33119158

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah di setujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Kupang, Januari 2024



Pembimbing I

(Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si)

Pembimbing II

(Antonius Y.W. Timuneno, S.Akun., M.S.A)

MENGENAL
Ketua Program Studi Akuntansi

Maria G. Veronica Moi, SE, M.Sc

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira yang di selenggarakan pada:

- Hari/Tanggal : Sabtu, 02 Desember 2023
- Jam : 13.00 – 15.00
- Tempat : *Conference Room*
- Atas Nama : Imelda Ajima
- No. Registrasi : 33119158
- Dinyatakan : **LULUS**



- 1. Ketua : Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si (.....)
- 2. Sekretaris : Antonius Y. W. Timuneno, S.Akun., M.S.A (.....)
- 3. Penguji I : Dr. Stanis Man, SE., M.Si (.....)
- 4. Penguji II : Beatrix Y. Manehat, SE., M.S.A (.....)
- 5. Penguji III : Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si (.....)

MENYETUJUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si
NIDN: 0819066703

Ketua
Program Studi Akuntansi

Maria O. Veronica Moi, SE., M. Sc
NIDN: 0812059101

MOTTO

Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang.

(Amsal,23:18)

Masa depan itu sungguh ada dan harapan kita pun tidak akan hilang. Bersama Tuhan impian bukan sekedar hayalan, Allah sanggup menjadikannya kenyataan.

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Yang Maha Kuasa, skripsi inipenulis persembahkan kepada :

1. Bapak Bertolomeus Ben dan Ibu Theresia Silum, orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan, doa, dan kasih sayang yang begitu besar serta dorongan semangat yang tiada henti kepada penulis
2. Kakak Gabriel Janu dan kakak Helena Hani, yang selalu memberikan perhatian dan semangat kepada penulis selama penyusunan skripsi.
3. Alamaterku tercinta, Universitas Katoik Widya Mandira Kupang

ABSTRAK

Imelda Ajima, Nim 33119158, dengan judul skripsi “**Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan, Jarak Tempat Tinggal, dan Pendapatan Terhadap Tunggakan Pajak Bumi dan Bangunan pada Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang**”. Dibawah bimbingan Ibu Dr. M.E. Perseveranda, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing I dan Bapak Antonius Y.W. Timuneno, S.Akun.,M.S.A selaku dosen pembimbing II.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah kesadaran wajib pajak berpengaruh positif signifikan terhadap tunggakan pajak bumi dan bangunan?, apakah pelayanan berpengaruh positif signifikan terhadap tunggakan pajak bumi dan bangunan?, apakah jarak tempat tinggal berpengaruh positif signifikan terhadap tunggakan pajak bumi dan bangunan?, apakah pendapatan berpengaruh positif signifikan terhadap tunggakan pajak bumi dan bangunan?, apakah kesadaran wajib pajak, pelayanan, jarak tempat tinggal, dan pendapatan berpengaruh positif signifikan secara simultan terhadap tunggakan pajak bumi dan bangunan. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, pelayanan, jarak tempat tinggal dan pendapatan berpengaruh positif signifikan terhadap tunggakan pajak bumi dan bangunan.

Penelitian dilaksanakan pada Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang Populasi dalam penelitian ini wajib pajak PBB-P2 yang terdaftar di Badan pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Kupang tahun 2021 sebanyak 83.422 orang. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 wajib pajak melalui metode convenience sampling. Metode pengumpulan data dengan kuesioner dan dokumentasi. Teknik analisis data uji validitas dan reliabilitas, analisis statistik deskriptif, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji hipotesis, dan koefisien determinasi.

Hasil dari pengujian hipotesis penelitian menunjukkan bahwa secara parsial kesadaran wajib pajak berpengaruh negatif dan signifikan terhadap tunggakan pajak bumi dan bangunan dengan nilai signifikansi sebesar -0,020. Pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap tunggakan pajak bumi dan bangunan dengan nilai signifikansi 0.035. Jarak tempat tinggal berpengaruh positif dan signifikan terhadap tunggakan pajak bumi dan bangunan. Dengan nilai signifikansi sebesar 0,000. Pendapatan tidak berpengaruh signifikan terhadap tunggakan pajak bumi dan bangunan dengan nilai signifikansi sebesar 0,326. Kesadaran wajib pajak, pelayanan, jarak tempat tinggal dan pendapatan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap tunggakan pajak bumi dan bangunan dengan nilai signifikansi sebesar 0,000. Besarnya koefisien Determinasi (Adjusted R Square) sebesar 0,377 atau 37,7% wajib pajak yang melakukan tunggakan pajak bumi dan bangunan dipengaruhi oleh kesadaran wajib, pelayanan, jarak tempat tinggal dan pendapatan dan sisanya 62,3% lainnya dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel bebas lainnya yang tidak diamati dalam penelitian ini.

Berdasarkan hasil penelitian, maka disarankan kepada Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang dapat menumbuhkan kesadaran wajib pajak dengan melalui pelatihan sosialisasi pajak tentang pentingnya membayar pajak kepada wajib pajak.

Kata Kunci :Pajak,PBB-P2, Wajib Pajak

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Yang Maha Kuasa karena atas berkat dan rahmat-Nya. penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan, Jarak Tempat Tinggal dan Pendapatan Terhadap Tunggakan Pajak Bumi dan Bangunan di Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang”**.Penyusunan skripsi untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi tidak terlepas dari bantaun maupun masukan dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Pater Dr.Philipus Tule SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Ibu Dr. M.E. Perseveranda, SE.,M.Siselaku Dekan Fakultas Ekonimika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
3. Ibu Maria Odriana V. Moi, SE,M.Sc selaku ketua program studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
4. Ibu Dr. M.E. Perseveranda, SE.,M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah banyak memotivasi, memberi kritik, arahan, saran, dan meluangkan waktunya untuk mendidik dan membimbing penulis sampai skripsi ini selesai.

5. Bapak Antonius Y.W. Timuneno, S.Akun.,M.S.A selaku dosen pembimbing 2 yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan serta masukan, kritik, saran maupun motivasi kepada penulis sampai skripsi ini selesai.
6. Bapak dan ibu Dosen yang telah memberikan bekal ilmu yang tak ternilai harganya kepada penulis selama belajar di fakultas ekonomika dan bisnis universitas katolik widya mandira kupang.
7. Seluruh Staf TU Fakultas ekonomika dan bisnis yang telah membantu dalam hal administrasi selama penyelesaian skripsi.
8. Kepala Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang yang telah memberikan izin penelitian untuk keperluan penyusunan skripsi ini
9. Kedua orang tua penulis yang tercinta kepada Bapak Bertolomeus Ben dan Ibu Theresia Silum telah memberikan dukungan, doa, kekuatan dan motivasi kepada penulis. Dukungan dan doa kedua orang tua menjadikan penulis semangat dan pantang menyerah dalam menyelesaikan skripsi.
10. Buat Saudara dan saudariku,yang telah banyak membantu, memberi motivasi dalam penyelesaian skripsi ini. Semangat dan bantuan kalian sangat berarti bagi penulis.
11. Sahabat-sahabatku Berti dan Linda, yang telah meluangkan waktunya membantu penulis memberikan motivasi serta menghibur penulis dikala rintangan dan hambatan dalam menyelesaikan skripsi.
12. Teman-teman seperjuangan Program Studi Akuntansi angkatan 2019 yangtelah memberikan banyak pengalaman berharga selama masa perkuliahan ini.

13. Serta ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu, bantuan dari semuanya sangat berarti.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan untuk perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Kupang, September 2023

Penulis

Imelda Ajima
33119158

DAFTAR ISI

LEMBARAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO DA PERSEMBHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Pengertian Pajak.....	12
2.1.1 Pengelompokan Pajak.....	13
2.1.2 Fungsi Pajak.....	15
2.1.3 Syarat Pemungutan Pajak	16
2.2 Pengertian Pajak Bumi Dan Bangunan.....	17
2.2.1 Dasar Hukum Pajak Bumi Dan Bangunan	18
2.2.2 Objek Dan Subjek Pajak Bumi Dan Bangunan.....	19
2.3 Dasar Hukum Pengenaan Pajak Bumi Dan Bangunan	20
2.3.1 Dasar Pengenaan Pajak Bumi Dan Bangunan.....	21
2.3.2 Klasifikasi Bumi Dan Bangunan	21

2.3.3	Tarif Pajak	22
2.3.4	Nilai Jual Objek Pajak	22
2.3.5	Nilai Jual Objek Pajak Tidak Kena Pajak	23
2.4	Pengertian Tunggakan Pajak.....	23
2.5	Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Tunggkan Pajak Bumi Dan Bangunan	25
2.6	Penelitian Terdahulu	34
2.7	Kerangka Berpikir.....	38
2.8	Hipotesis.....	40
BAB III METODE PENELITIAN		44
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	44
3.2	Jenis dan Sumber Data	44
3.3	Populasi dan sampel	45
3.4	Teknik pengumpulan data	47
3.5	Skala Pengukuran	48
3.6	Definisi Operasional	49
3.7	Teknik Analisis Data	50
3.7.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	50
3.7.2	Analisis statistik deskriptif.....	51
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	51
3.7.4	Analisis Regresi Berganda.....	53
3.7.5	Uji Hipotesis	54
3.7.6	Koefesien Determinasi	55
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN		56
4.1	Gambaran umum objek penelitian	56
4.1.1	Sejarah badan pendapatan daerah kota kupang	56
4.1.2	Tugas dan fungsi pokok bapenda kota kupang.....	59

4.1.3	Susunan organisasi bapenda kota kupang	62
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		65
5.1	Karakteristik responden.....	65
5.1.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	65
5.1.2	Karakteristik responden berdasarkan umur	66
5.1.3	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir	66
5.1.4	Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan	67
5.1.5	Karakteristik responden berdasarkan pendapatan pokok per bulan	67
5.2	Teknik Analisis Data	68
5.2.1	Uji Instrumen	68
5.2.2	Analisis Statistik Deskriptif	71
5.2.3	Uji Asumsi Klasik	71
5.2.4	Uji Analisis Regresi Linear Berganda	73
5.2.5	Uji Hipotesis	75
5.2.6	Koefesien Determinasi	77
5.3	Pembahasan penelitian	81
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		90
6.1	Kesimpulan	90
6.2	Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA		92
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan realisasi penerimaan PBB-P2 Kota Kupang Tahun 2020-2022	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Pengukuran Indikator	48
Tabel 3.2 Definisi Operasional	49
Tabel 4.1 Nama pejabat yang memimpin dinas pendapatan daerah kota Kupang dari tahun 1980 sampai dengan saat ini.....	57
Tabel 5.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	65
Tabel 5.2 Karakteristik responden berdasarkan umur.....	66
Tabel 5.3 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir	66
Tabel 5.4 Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan.....	67
Tabel 5.5 Karakteristik responden berdasarkan pendapatan pokok perbulan...	68
Tabel 5.6 Hasil uji variabel kesadaran wajib pajak.....	69
Tabel 5.7 Hasil uji validitas variabel pelayanan	69
Tabel 5.8 Hasil uji validitas variabel jarak tempat tinggal.....	70
Tabel 5.9 Hasil uji validitas variabel pendapatan	70
Tabel 5.10 Hasil uji reliabilitas	71
Tabel 5.11 Hasil uji analisis statistik deskriptif	72
Tabel 5.12 Hasil uji normalitas statistik one sample kolmogorov smirnov	73
Tabel 5.13 Hasil uji multikolinieritas.....	74
Tabel 5.14 Hasil uji analisis regresi linear berganda	76
Tabel 5.15 Hasil uji secara parsial	77
Tabel 5.16 Hasil uji secara simultan	79
Tabel 5.17 Hasil uji koefisien determinasi	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	39
Gambar 4.1 Struktur organisasi badan pendapatan daerah kota kupang	64
Gambar 5.1 Hasil Uji Heterokedastisitas	75

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat permohonan izin penelitian
- Lampiran 2. Kuesioner penelitian
- Lampiran 3. Tabulasi data penelitian
- Lampiran 4. Uji instrument
- Lampiran 5. Hasil analisis statistik deskriptif
- Lampiran 6. Hasil uji asumsi klasik
- Lampiran 7. Hasil analisis regresi linear berganda
- Lampiran 8. Hasil uji hipotesis
- Lampiran 9. Hasil uji koefesien determinasi
- Lampiran 10. Dokumentasi