

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan analisis dan hasil penelitian yang diperoleh berdasarkan olahan spss, kesimpulan yang diperoleh dari penelitian mengenai pengaruh kesadaran wajib pajak, pelayanan, jarak tempat tinggal, dan pendapatan terhadap tunggakan pajak bumi dan bangunan sebagai berikut:

1. Kesadaran wajib pajak berpengaruh negatif dan signifikan terhadap tunggakan pajak bumi dan bangunan
2. Pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap tunggakan pajak bumi dan bangunan.
3. jarak tempat tinggal berpengaruh positif dan signifikan terhadap tunggakan pajak bumi dan bangunan.
4. Pendapatan tidak berpengaruh signifikan terhadap tunggakan pajak bumi dan bangunan.
5. kesadaran wajib pajak, pelayanan, jarak tempat tinggal dan pendapatan secara simultan berpengaruh positif signifikan terhadap tunggakan pajak bumi dan bangunan.

#### **6.2 Saran**

Berdasarkan hasil peneitin yang dilakukan, peneliti menyadari masih ada kekurangan dan perlu disempurnakan oleh peneliti selanjutnya. Sehingga terdapat beberapa saran antara lain sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa masyarakat Kota Kupang belum sadar dalam membayar pajak. Oleh karena itu Pemerintah Kota Kupang

dapat menumbuhkan kesadaran wajib pajak dengan berbagai cara salah satunya adalah memberikan pelatihan sosialisasi kepada wajib tentang pentingnya membayar pajak. Disamping itu perlu ditingkatkan kuantitas dan kualitas penyuluhan perpajakan ataupun dengan menggunakan media iklan atau sosial media tentang perpajakan agar wajib pajak semakin sadar untuk membayar pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya.

2. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan mampu mengkaji variabel-variabel tambahan lainnya dalam mempengaruhi tunggakan pajak bumi dan bangunan agar dapat mengembangkan penelitian ini. Variabel tambahan yang lainnya seperti, sanksi perpajakan, kelalaian pajak, dan pengetahuan pajak.