

## DAFTAR PUSTAKA

### A. BUKU

- Agung, Kurniawan. (2005). *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta. Penerbit Pembaharuan.
- Al Rasyid, Harun. (1998). *Statistika Sosial, Program Pascasarjana Universitas Padjadjaran*. Bandung.
- Amry, Zul. (2011). *Statistika Matematika, Perdana Mulya Sarana*. Medan
- Andi Hakim Nasoetion. (1980). *Landasan Matematika*. Jakarta;Penerbit Bhratara Karya Aksara
- Bintarto, R. Interaksi (2020) *Desa Kantor Dan Permasalahannya*. Jakarta Ghalia Indonesia.
- Fitria, A. P. (2016). *Pelaksanaan Promosi Penjualan Makanan Korea Pada Daebak Fan Cafe Margonda Depok*. 14-13
- Gibson, James. L. (2010). *Organisasi, Perilaku, Struktur Dan Proses*. Edisi Ke-5 Cetakan Ke-3. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Hasibuan, Malayu. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Indra Bastian, (2015), *Akuntansi Untuk Kecamatan & Desa*. Jakarta : Erlangga.
- Lindawaty, Debora. S, dkk. (2017). *Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di Indonesia*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Mahmudi, (2005). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UUPAMP YKPN.
- Mathis dan Jackson. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 10, Jakarta: Salemba Empat.
- Moleong. Lexy J. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Edisi Revisi. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Moenir. (2015). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Mutiarin, Dyah dan Arif Zainudin. (2014). *Manajemen Birokrasi Dan Kebijakan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Reilly, Ronald. (2017). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Prestasi Pustaka: Jakarta
- Rizky, Soetam. (2011). *Konsep Dasar Rekaasa Perangkat Lunak*. Jakarta :PT. Prestasi Pustakaraya.

- Robbins, S.P. Langton, N. (2003) *Perilaku Organisasi*. Konsep kontroversi alikasi. Edisi Kedelapan. Trans. pujaatmaka, H dan Molan, B. Jakarta: Pt. prenlindo
- Sianipar. (1998). *Manajemen Pelayanan Masyarakat*, LAN. Jakarta
- Sinambela, Lijan Poltak, dkk. (2010). *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siagian. Sondang P. (2012). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Edisi I. Cetakan Ketiga Belas. Bumi Aksara. Jakarta.
- Steers, M.Richard (2017). *Efektivitas Organisasi Perusahaan*. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R dan D*. Bandung:Alfabeta, CV.
- Sujarweni, V. Wiratna. (2014). *Metode Penelitian: lengkap, praktis dan muda dipahami*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

## **B. Jurnal dan Skripsi**

- Abdulhalil Hi. Ibrahim, Abdullah Kaunar, Raoda M. Djae, Nardiansyah Noor dan Sunandar Hi. Abdullah. *Efektivitas Kerja Pemerintah Desa Dalam Penyaluran Program Beras Bagi Masyarakat Miskin (Raskin) Tahun 2016 (Studi Di Desa Gam Ici Kecamatan Ibu)*
- Jordan Tal, *Penyelenggaraan Pelayanan Surat Keterangan Tidak Mampu Aparatur Desa Tal Kecamatan Satar Mese Kabupaten Manggarai*.
- Kholisa Nur. (2012). *Hubungan Manajemen Waktu Dengan Efektivitas Kerja Karyawan*, Journal Og Social And Industrial Psychology, Vol.1, h. 10-16.
- Tampubolon, Biatna. D. (2007). *Analisis Faktor Gaya Kepemimpinan Dan Faktor Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Organisasi Yang Telah Menerapkan SNI 19-9001-2001*. Jurnal standardisasi. No 9. Hal:106-115.

## **C Peraturan Undang-Undang.**

- Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik  
UU No. 6 Tahun 2014 pasal 1 ayat 2 pemerintah tentang Desa



**UPT. PERPUSTAKAAN PUSAT  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

Nomor Pokok Perpustakaan: 5371002D2020114  
Jl. Prof Dr. Herman Johannes, Penfui Timur, Kupang Tengah, Kab. Kupang.  
Website: <https://perpustakaan.unwira.com/> e-mail: lib.unwira@gmail.com

**SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI**

**Nomor: 317/WM.H16/SK.CP/2024**

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Sandrianus Poni  
NIM : 42119060  
Fakultas/Prodi : FISIP/ Administrasi Publik  
Dosen Pembimbing : 1. Dr. Indriyati, S.IP, M.Si  
2. Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si  
Judul Skripsi : Efektivitas Kerja Aparatur Desa Dalam Pelayanan  
Adminstratif Di Desa Tal Kecamatan Satar Mese  
Kabupaten Manggarai

Skripsi yang bersangkutan di atas telah melalui proses cek plagiasi menggunakan Turnitin dengan hasil kemiripan (*similarity*) sebesar **06 (Enam) %**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 04 Maret 2024

Kepala UPT Perpustakaan,



**Silvester Suhendra, S.Ptk**