

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
PELATIHAN TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN  
HOTEL SASANDO KUPANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen**



**OLEH:**

**PETRUS R. NOME**

**NIM: 32118034**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
PELATIHAN TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN  
HOTEL SASNDO KUPANG


Yang diajukan oleh :

Nama : PETRUS R. NOME  
NIM : 32118034  
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Pembimbing I


  
Dr. Stanis Man, SE, M.Si  
NIDN: 0818116101

Pembimbing II

  
Anggaeny Paridy, SE, M.Si  
NIDN: 0011036501

Kupang ..... 2023

Ketua Program Studi Manajemen

  
Anggaeny Paridy, SE, M.Si  
NIDN : 00 110365 01

### LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada :

Hari / Tanggal : Kamis, 27 Juli 2023

Jam : 08.00 – 10.00 Wita

Tempat : Biro Umum

Atas Nama : Petrus R. Nome

Nomor Registrasi : 32118034

Dinyatakan : **LULUS**

#### PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- |   |             |                             |         |
|---|-------------|-----------------------------|---------|
| 1 | Ketua       | : Dr. Stanis Man, SE, M.Si  | (.....) |
| 2 | Sekretaris  | : Anggaeny Paridy, SE, M.Si | (.....) |
| 3 | Penguji I   | : Jou Sewa Adrianus, SE, MM | (.....) |
| 4 | Penguji II  | : Apryanus Fallo, SE, MM    | (.....) |
| 5 | Penguji III | : Dr. Stanis Man, SE, M.Si  | (.....) |

#### MENGETAHUI

**Dekan  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis**

  
**Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si**  
NIDN : 0819066703

**Ketua  
Program Studi Manajemen**

  
**Anggaeny Paridy, SE, M.Si**  
NIDN : 0011036501

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

**“DOAKAN APA YANG DIKERJAKAN, KERJAKAN APA YANG  
DIDOAKAN DIBERKATILAH ORANG YANG MENGANDALKAN  
TUHAN”**

**Yeremia 17: 7**

### **PERSEMBAHAN**

Dengan tulus dan rasa syukur, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Dominikus Nome dan Mama Neljti A. Fanggi sebagai sosok yang selalu memotivasi saya untuk tetap semangat dalam meraih mimpi, dan dengan penuh cinta dan kasih sayang membesarkan dan mendoakan saya sampai saat ini.
2. Saudara/i tercinta, Adik Giovani Nome, Adik Nadin Nome, Kaka Romo Jerffri Nome Adik Indri Hida serta keluarga besar saya yang selalu mendukung dan memotivasi untuk tetap semangat.

## ABSTRAK

**Petrus R. Nome (32118034) dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja Dan Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Hotel Sasando Kupang” dibawah bimbingan Pak Dr. Stasnis Man, SE, M.Si sebagai Pembimbing I dan Ibu Anggraeny Paridy, SE. M.Si sebagai Pembimbing II.**

Penelitian ini dilakukan berdasarkan pengamatan dan data awal hasil pra penelitian pada Hotel Sasando Kupang. Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah : (1) Untuk mengetahui Gambaran responden terhadap Prestasi kerja, lingkungan kerja, disiplin kerja, pelatihan pada Hotel Sasando Kupang. (2) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja, dan pelatihan secara parsial terhadap prestasi kerja karyawan terhadap Hotel Sasando Kupang. (3) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh Lingkungan kerja, disiplin kerja, dan pelatihan secara simultan terhadap Prestasi kerja karyawan pada Hotel Sasando Kupang.

Penelitian ini dilakukan di Hotel Sasando Kupang dengan populasi adalah karyawan Hotel Sasando Kupang dengan Jumlahnya adalah 56 Karyawan dijadikan sampel. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebar langsung.

Hasil analisis deskriptif menggambarkan prestasi kerja karyawan sebesar 79,43% dengan kategori baik, variabel lingkungan kerja sebesar 73,06% dengan kategori baik, variabel disiplin kerja sebesar 81,88% dengan kategori baik dan variabel pelatihan 69,64% dengan kategori baik. Hasil uji t diperoleh  $t_{hitung}$  untuk variabel lingkungan kerja sebesar 2,390 dengan nilai signifikan sebesar 0,048. Variabel disiplin kerja sebesar 2,720 dengan nilai signifikan sebesar 0,025. Variabel pelatihan sebesar 2,284 dengan nilai signifikan sebesar 0,005, dimana nilai signifikansinya lebih kecil dari 0,05. Hasil uji F menunjukkan hasil signifikansinya lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,000. Hasil koefisien determinasi adalah Lingkungan kerja, disiplin kerja dan pelatihan terhadap prestasi kerja karyawan sebesar 0,560 atau 56% sisanya sebesar 44% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Disarankan kepada Hotel Sasando Kupang agar lebih meningkatkan Lingkungan Kerja, disiplin kerja, dan pelatihan terhadap prestasi kerja karyawan agar dapat memperlihatkan pemahaman yang baik yang sesuai dengan standar yang berlaku pada perusahaan.

**Kata Kunci : Lingkungan kerja, Disiplin Kerja, Pelatihan, dan Prestasi Kerja Karyawan.**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas berkat, rahmat dan kebaikan-Nya, skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja Disiplin Kerja Dan Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Hotel Sasando Kupang” dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Selesainya penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan, bimbingan, serta dukungan dari semua pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini diucapkan limpah terima kasih kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan, Bapak Br. Salomon Leki, SVD, SE., M.Ec. Dev, SE, M.Si dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si. selaku Wakil Dekan I dan II, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Ibu Maria B.M.G Wutun, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu selama masa perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.

4. Bapak Dr. Stanis Man, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I, sekaligus Ketua Panitia Ujian Skripsi dan Penguji III, serta Ibu Anggreany Paridy, SE, M.Si selaku dosen Pembimbing II dan Sekretaris Panitia Ujian yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan meluangkan waktu dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku penguji I, serta Bapak Aprianus Fallo selaku Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ujian, saran dan perbaikan.
6. Seluruh Dosen pengajar pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan.
7. Ibu Angelina Penun, SH selaku Kepala Tata Usaha dan seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan dan dalam segala urusan administrasi.
8. Bapak Dominikus Nome dan Neltji Fanggi Nome sebagai orang tua kandung yang telah melahirkan, membesarkan, mendidik dan selalu mendoakan untuk keberhasilan, beserta saudari Adik Giovanni Nome, Kakak Romo Jefri Nome, Adik Adrian Hida yang telah memberikan dukungan dan doa untuk meraih gelar Sarjana Manajemen ini.
9. Teman-teman Mahasiswa/i seperjuangan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang (terkhusus Marianus Henakin, Virgilius Aby, Marni Lotu Assa, mimin Harianti, dan seluruh angkatan manajemen 2018.A), yang dengan caranya

masing-masing telah membantu dan memberi dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung selama kuliah dan penulisan skripsi ini.

10. Pimpinan Hotel Sasando Kupang beserta staf yang telah memberi ijin kepada saya, untuk melakukan penelitian dan menyiapkan para pegawai untuk melayani saya selama penelitian berlangsung.

11. Penulisan skripsi masih banyak kekurangan segala kritik dan saran yang bersifat mendukung terstruktur penulis terima dengan segenap hati.

Kupang, Juni 2023

Penulis



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Penelitian .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
A. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
B. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
C. Prestasi Kerja .....	13
D. Lingkungan Kerja.....	18
E. Disiplin Kerja .....	21
F. Pelatihan.....	23
G. Penelitian Terdahulu .....	27

H. Kerangka Berpikir .....	28
I. Hipotesis Penelitian.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
A. Tempat Dan Waktu Penelitian .....	31
B. Populasi Dan Sampel Penelitian .....	31
C. Jenis Data .....	32
D. Teknik Pengumpulan Data .....	33
E. Variabel Penelitian, Devenisi Operasional, Indikator Dan Skala Pengukuran .....	34
F. Skalah Pengukuran .....	35
G. Uji Instrument .....	35
H. Teknik Analisis Data .....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
A. Hasil Penelitian .....	44
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>70</b>
A. Kesimpulan .....	70
B. Saran.....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>74</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Data tamu yang menginap pada Hotel Sasando Kupang Tahun 2021 .....	4
Tabel 1.2 Tingkat Absensi karyawan Hotel Sasando Kupang Tahun 2021.....	6
Tabel 1.3 Tabel Pelatihan Karyawan Hotel Sasando Kupang 2021 .....	7
Tabel 3.1 Variabel, Defenisi Operasional, Indikator Dan Item .....	34
Tabel 3.2 Kriteria Analisis Deskriptif .....	37
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	50
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja (Y).....	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X1) .....	52
Tabel 4.7 Hasil Ujei Validitas Variabel Disiplin (X2).....	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan (X3) .....	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X4) .....	54
Tabel 4.10 Jawaban Responden Variabel prestasi Kerja (Y).....	55
Tabel 4.11 Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	56
Tabel 4.12 Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja (X2) .....	57
Tabel 4.13 Jawaban Responden Variabel Pelatihan (X3).....	58
Tabel 4.14 Uji Linearitas .....	59
Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas .....	59
Tabel 4.16 Analisis Regresi Linear Berganda .....	60
Tabel 4.16 Hasil uji t (Parsial) .....	62
Tabel 4.17 Hasil Uji F (Simultan).....	64
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2).....	65

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Hotel Sasando Kupang.....	41
Gambar 4.2 Grafik Scaterplot .....	61