

**EFEKTIVITAS KERJA PEMERINTAH KOTA KUPANG  
DALAM MENATA PEDAGANG KAKI LIMA  
(STUDI KASUS PENATAAN PEDAGANG KAKI LIMA TAMAN  
TAGEPE KOTA KUPANG)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akhir Dan Sebagai Persyaratan Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan**



**OLEH**

**ARNOLDUS SABON BORO  
NIM : 41117032**

**PROGRAM STUDI PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG**

**2023**



## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Jumat Tanggal 15 Desember 2023, Pukul 15.00 WITA**, telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

**Nama** : Arnoldus Sabon Boro

**NIM** : 411 17 032

**Program Studi** : Ilmu Pemerintahan

**Judul Skripsi** :  
"EFEKTIVITAS KERJA PEMERINTAH KOTA KUPANG DALAM MENATA PEDAGANG KAKI LIMA (Studi Kasus Penataan Pedagang Kaki Lima di Taman Tagepe Kota Kupang)"

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1. Ketua : Dr. Urbanus Ola, M.Si
2. Sekretaris : Eusabius Separera Niron, S.IP., M.IP
3. Penguji Materi I : Veronika Ina Assan Boro, S.IP., M.Si
4. Penguji Materi II : Drs. Mikael Thomas Susu, M.Si
5. Penguji Materi III : Dr. Urbanus Ola, M.Si
6. Pembimbing I : Dr. Urbanus Ola, M.Si
7. Pembimbing II : Eusabius Separera Niron, S.IP., M.IP

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 82  
Penguji II = 81  
Penguji III = 83  
= 82 (Delapan Puluh Dua)

Lulus dengan Nilai

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : ....., TANGGAL : ....., JAM : .....

Hasil Ujian Ulang

Mengetahui

Bekas

WIDYA MANDIRA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

KUPANG

Dr. Urbanus Ola, M.Si

Kupang, 15 Desember 2023

Ketua Tim Penguji,

Dr. Urbanus Ola, M.Si

Dr. Urbanus Ola, M.Si

LEMBARAN PENGESAHAN

Kupang, 15 Desember 2023

EFEKTIVITAS KERJA PEMERINTAH KOTA KUPANG DALAM MENATA  
PEDAGANG KAKI LIMA (STUDI KASUS PENATAAN PEDAGANG KAKI  
LIMA TAMAN TAGEPE KOTA KUPANG)

Diajukan Oleh:

ARNOLDUS SABON BORO

411 17 032

MENYETUJUI

PEMBIMBING I



Dr Urbanus Ola, M.Si

PEMBIMBING II



Eusabius Separera Niron, S.IP.,M.Ip

MENGESAHKAN

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Drs. Frans Bapa Tokan, MA

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Arnoldus Sabon Boro  
NIM : 41117032  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas : Katolik Widya Mandira Kupang

dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :


**“EFEKTIVITAS KERJA PEMERINTAH KOTA KUPANG DALAM MENATA PEDAGANG KAKI LIMA (STUDI KASUS PENATAAN PEDAGANG KAKI LIMA TAMAN TAGEPE KOTA KUPANG)”**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri yang dibimbing oleh Pembimbing I atas nama Dr Urbanus Ola, M.Si dan Pembimbing II atas nama Eusabius Separera Niron, S.IP.,M.Ip yang belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya, kecuali yang secara tertulis diacuh dalam skripsi ini disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Katolik widya Mandira Kupang

Kupang, 15 Desember 2023

Yang Membuat Pernyataan

  
ARNOLDUS SABON BORO  
NIM. 41117032

# **MOTTO**

**GAGAL BERASAL DARI  
RASA TAKUT  
YANG TIDAK DILAWAN**

## PERSEMBAHAN

Seiring rasa syukur-ku, Karya ini Ku persembahkan kepada:

1. Alm. Bapak Tersayang Nikandek Ola Boro dan Mama Tersayang Theresia Lito, yang telah melahirkan dan membesarkan saya
2. Teman dekat Ku Ferdiana Evania Kewa, yang selalu memberikan suport dan mendukung saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Nenek Tercinta Agnes Lodan Sogen yang selalu mendukung saya dalam doa untuk penyelesaian penulisan skripsi ini.
4. Adik-adik tercinta : Andris Boro dan Arni Boro yang selalu menyemangati saya selama proses penulisan skripsi ini.
5. Angkatan 17 Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widaya Mandira Kupang.
6. Almamater-ku tercinta Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widaya Mandira Kupang.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat kasih, rahmat dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **“Efektivitas Kerja Pemerintah Kota Kupang Dalam Menata Pedagang Kaki Lima (Studi Kasus Penataan Pedagang Kaki Lima Taman Tagepe Kota Kupang)”** dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sarjana Ilmu Pemerintahan. Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan ini tidak berlangsung secara sendiri, akan tetapi merupakan suatu rangkaian proses yang melibatkan beberapa pihak yang senantiasa memberikan bimbingan, saran dan dorongan dari awal hingga selesainya penulisan skripsi ini. Penulis juga sangat mengharapkan masukan kritik dan saran yang bersifat membangun ke arah perbaikan untuk penyempurnaan skripsi ini. Cukup banyak kesulitan yang penulis temui dalam penulisan ini tetapi syukur pada Tuhan penulis dapat mengatasi serta selesaikan dengan baik.

Maka dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Pater Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan dan Ibu Sekertaris Jurusan Ilmu Pemerintahan.

4. Bapak Dr Urbanus Ola, selaku pembimbing I dan Bapak Eusabius Separera Niron, S.IP.,M.Ip yang tak henti-hentinya memberikan semangat, support, waktu, tenaga dan pikiran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Pembahas/penguji I Ibu Veronika Ina Asaan Boro, S.IP.,M.Si dan Pembahas/penguji II Bapak Drs. Mikael Thomas Susu, M.Si yang telah memberikan banyak masukan demi penyempurnaan skripsi ini.
6. Bapak Dosen selaku pembimbing akademik yang telah membimbing penulis mulai dari awal hingga akhir semester perkuliahan.
7. Seluruh Staf Pengajar pada Jurusan Ilmu Pemerintahan dan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UNWIRA yang telah membekali penulis dengan ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama proses perkuliahan.
8. Ibu Kepala Tata Usaha FISIP bersama seluruh staf yang selalu dengan setia memberikan pelayanan administrasi.
9. Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Kupang, Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Kupang, Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Kota Kupang, UPTD Pertamanan Kota Kupang, dan Lurah Kelapa Lima yang telah memberikan ijin dalam proses melaksanakan penelitian.
10. Para informan penelitian yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran selama penulis melakukan penelitian.

Demikian skripsi ini penulis susun. Harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya serta pihak-pihak yang berkepentingan dengan penyusunan skripsi ini..

Kupang, Januari 2024

Penulis,

Arnoldus Sabon Boro



## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Efektivitas Kerja Pemerintah Kota Kupang Dalam Menata Pedagang Kaki Lima (Studi Kasus Penataan Pedagang Kaki Lima Taman Tagepe Kota Kupang)” yang menjadi pokok persoalan utama dalam penulisan ini adalah bagaimana kerja Pemerintah Kota Kupang dalam menatakelola dan menertibkan pedagang kaki lima Taman Tagepe Kota Kupang. adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas kerja Pemerintah Kota Kupang dalam penataan pedagang kaki lima di Taman Tagepe Kota Kupang.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif guna mengumpulkan dan menganalisis data yang menggambarkan fakta di lapangan. Teknik pengumpulan data yang digunakan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data dengan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) Efektivitas kerja Pemerintah Kota Kupang dalam menatakelola PKL yaitu Pemerintah Kota Kupang melakukan kerja kolaborasi dengan Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Kupang, Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Kupang, Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Kupang, dan UPTD Pertamanan Kota Kupang serta Pemerintah Kelurahan Kelapa Lima dalam menatakelola PKL, namun belum efektif dalam menatakelola PKL karena belum terdapat aturan yang ditetapkan secara baku serta Standard Operating Procedure (SOP) dalam penentuan atau penetapan pengaturan lokasi penjualan. (2) Efektivitas kerja Pemerintah Kota Kupang dalam menertibkan PKL yaitu TIM Pembinaan PKL dari kerja kolaborasi Pemerintah Kota Kupang melakukan pembinaan secara rutin untuk pendataan jumlah PKL, jenis dagangan, pengecekan surat ijin berdagang serta pembinaan tentang ketertiban, keamana dan kebersihan, namun belum efektif dilaksanakan karena bagi PKL yang tidak memiliki surat ijin usaha diberikan sanksi berupa teguran dan belum adanya sanksi yang tegas berupa hukuman yang dimuat dalam Peraturan Pemerintah.

***Kata Kunci : Efektifitas Kerja, Penataan, dan Penertiban***

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>Lembar Pengesahan</b> .....	<b>i</b>
<b>Pernyataan Orisinalitas</b> .....	<b>ii</b>
<b>Persembahan</b> .....	<b>iv</b>
<b>Kata Pengantar</b> .....	<b>v</b>
<b>Abstrak</b> .....	<b>vii</b>
<b>Daftar Isi</b> .....	<b>iii</b>
<b>Daftar Tabel</b> .....	<b>v</b>
<b>Daftar Gambar</b> .....	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
<b>BAB II KERANGKA PEMIKIRAN</b> .....	<b>12</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	12
2.2 Tinjauan Teoritis.....	17
2.2.1 Konsep Efektivitas dan Efektivitas Kerja.....	17
2.2.2 Indikator Efektivitas Kerja.....	19
2.2.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas.....	23
2.2.4 Penataan Pedagang Kaki Lima.....	26
2.2.4.1. Pengertian Pedagang Kaki Lima.....	26
2.2.4.2. Pola Penataan Pedagang Kaki Lima.....	30

2.3 Kerangka Pikir.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
3.1 Penentuan Metode Penelitian.....	34
3.2 Operasiona Variabel.....	35
3.3 Informan/Nara Sumber Penelitian.....	35
3.4 Jenis, Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.4.1 Sumber Data.....	37
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5 Kredibilitas Data.....	39
3.6 Teknik Analisa Data.....	39
<b>BAB IV DESKRIPSI WILAYAH DAN OBJEK PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
4.1 Deskripsi Wilayah Penelitian.....	41
4.1.1. Sejarah Kota Kupang.....	41
4.1.2. Wilayah Dan Batas Wilayah.....	43
4.1.3. Keadaan Penduduk.....	44
4.1.4. Kondisi Ekonomi.....	45
4.1.5. Kondisi Sosial Budaya.....	47
4.1.6. Deskripsi Pemerintahan.....	48
4.2 Deskripsi Objek Penelitian.....	51
4.2.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	51
4.2.2. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
<b>BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>54</b>
5.1 Efektivitas Pemerintah Kota Kupang Dalam Pengelolaan Taman Tagepe.....	54

5.1.1. Pembinaan PKL Terhadap Aktivitas Penjualan.....	54
5.1.2. Penetapan Pengaturan Lokasi Penjualan.....	61
5.2 Efektivitas Pemerintah Kota Kupang Dalam Menertibkan PKL.....	65
5.2.1. Penetapan Zona Penjualan PKL.....	65
5.2.2. Kepemilikan Surat Perizinan Usaha.....	67
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>75</b>
6.1 Kesimpulan.....	75
6.2 Saran.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jenis-jenis Kegiatan Ekonomi Oleh PKL Beserta	
Perkiraan Luas Area yang Digunakan.....	5
Tabel 4.1 Daftar Wilayah Kecamatan dan Kelurahan di Kota Kupang.....	45
Tabel 4.2 Laju Pertumbuhan Produk Domestik Bruto.....	46
Tabel 5.1 Data Kepemilikan Surat Izin Usaha Bagi PKL.....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Fenomena Aktivitas Yang Mengganggu Kenyamanan Pengunjung Taman Tagepe.....	5
Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pikir.....	33
Gambar 4.1 Struktur Ekonomi Kupang Sejak Tahun 2018-2022.....	54