

**SKRIPSI**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT PARTISIPASI  
MASYARAKAT DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI  
KANTOR SAMSAT KOTA KUPANG**

*Diajukan Untuk Memperoleh Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik*



**NAMA : TARSISIUS SAY RANI**

**NIM : 42118062**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

**2023**

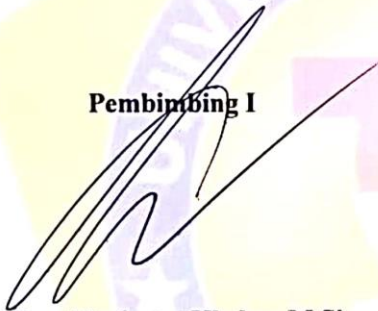
**LEMBARAN PENGESAHAN**  
**SKRIPSI**  
**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT PARTISIPASI**  
**MASYARAKAT DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN**  
**BERMOTOR DI KANTOR SAMSAT KOTA KUPANG**

**Diajukan Oleh**

**Tarsisius Say Rani**  
**42118062**

**Disetujui Oleh**

**Pembimbing I**



**Drs. Marianus Kleden, M.Si**

**Pembimbing II**



**Didimus Dedi Dhosa, S.Fil, MA**

**Mengetahui**

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik**  
**Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



**Drs. Frans Bapa Tokan, MA**

### **Motto**

“Sebab Tuhan, Dia sendiri akan berjalan di depanmu,  
Dia sendiri akan menyertai engkau, Dia tidak akan  
membiarkan engkau dan tidak akan meninggalkan  
engkau; janganlah takut dan janganlah patah hati.”

Ulangan 31:8

## PERSEMBAHAN

Segala syukur dan hormat untuk Tuhan Yesus Kristus

Dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, ku persembahkan karya ini untuk kedua orang tuaku tercinta

Bapak Andreas Say

Dan Ibu Anastasia Tini

Yang telah memberikan cinta dan kasihnya, memberikan semangat, dukungan, motivasi serta Doa yang tiada hentinya. Terimakasih atas keikhlasanya

Kakak ku RD. Lorensius Richardus Say dan kakak ku Susana Ellen Say, S.KM

Terimakasih untuk segala dukungan dan semangat serta Doanya

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan Bunda Maria atas berkat dan karunia-Nya. Tugas Akhir Skripsi dalam rangka untuk memenuhi persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Administrasi Publik dengan judul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Partisipasi Masyarakat Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Kota Kupang” dapat disusun sesuai dengan harapan. Tugas Akhir Skripsi ini dapat diselesaikan tidak lepas dari bantuan dan kerjasama dengan pihak lain. Berdasarkan dengan hal tersebut, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberi persetujuan pelaksanaan Tugas Akhir Skripsi
3. Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Publik
4. Drs. Marianus Kleden, M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah banyak memberikan semangat, dorongan dan bimbingan selama penyusunan Tugas Akhir Skripsi
5. Didimus Dedi Dhosa, S.Fil, MA selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah banyak memberikan semangat, dorongan dan bimbingan selama penyusunan Tugas Akhir Skripsi
6. Hendrikus L. Kaha, S.Ip. M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik
7. James Rudi Wurara, S.Pi selaku Kasubag TU di Kantor Samsat Kota Kupang yang membantu memperlancar proses selama penelitian Tugas Akhir
8. Kepala dan Pegawai UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang yang

membantu proses selama penelitian Tugas Akhir

9. Sahabat Emanuel Sabon, Priskalia N. Wadhi, Bernardo V V De Yesus,  
Wenang Blegur terimakasih untuk dukungan, motivasi, dan Doanya
10. Seluruh teman – teman mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Publik  
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang Angkatan 2018
11. Para pendidik tanpa tanda Jasa Almamater tercinta Universitas Katolik Widya  
Mandira Kupang

Akhirnya, semoga segala bantuan yang telah diberikan semua pihak di atas dapat menjadi manfaat dan mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Esa dan Tugas Akhir Skripsi ini menjadi informasi bermanfaat bagi pembaca atau pihak lain yang membutuhkan.

Rabu, 15 Februari 2023

Penulis,

Tarsisius Say Rani

42118062

## DAFTAR ISI

### HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
MOTTO.....	ii
PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR BAGAN.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
ABSTRAK.....	xi

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5

### BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori.....	8
2.2.1 Partisipasi Masyarakat.....	8
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Partisipasi Masyarakat dalam membayar pajak kendaraan bermotor.....	10
2.3 Pajak.....	12
2.4 Pajak Kendaraan Bermotor.....	14

2.5 Kerangka Berpikir.....	18
----------------------------	----

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian.....	21
3.2 Fokus Penelitian.....	21
3.3 Subjek Penelitian.....	22
3.4 Lokasi Penelitian.....	22
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	22
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.7 Teknik Pengelolaan Data.....	25
3.8 Analisis Data.....	25

### **BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN**

4.1 Sejarah Kantor.....	28
4.2 Nama dan Bentuk Instansi.....	29
4.3 Visi Instansi.....	29
4.4 Misi Instansi.....	30
4.5 Bidang Instansi.....	31
4.6 Struktur Organisasi.....	31

### **BAB V HASIL PENELITIAN**

5.1 Hasil Penelitian.....	35
5.1.1 Pengelolaan Data.....	35
5.1.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	41
5.1.3 Teknik Analisis Data.....	42
5.2 Pembahasan.....	64



**BAB VI PENUTUP**

6.1 Kesimpulan.....67

6.2 Saran.....68

**DAFTAR PUSTAKA.....70**

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Struktur Organisasi UPTD. Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang .....	34
---	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Sasaran dan Perwujudan Pemasukan dan Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Kota Kupang.....	3
Tabel 1.2	Jumlah Kendaraan Bermotor Yang Sudah Membayar dan Belum Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Kota Kupang.....	4

## **ABSTRAK**

*Tarsisius Say Rani, 2023. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Partisipasi Masyarakat Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Kota Kupang. Program Studi Administrasi Publik. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Katolik Widya Mandira Kota Kupang. (Pembimbing:Drs. Marianus Kleden, M.Si danDidimus Dedi Dhosa, S.Fil, MA).*

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat partisipasi masyarakat dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kantor Samsat Kota Kupang. Penelitian ini menggabungkan dua bentuk pendekatan dalam penelitian, yaitu kualitatif dan kuantitatif dengan sampel sebanyak 40 orang wajib pajak. Pengambilan sampel diambil menggunakan teknik Accidental Sampling. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, kuesioner dan dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan teknik analisis statistik deskriptif, analisis korelasi dan analisis regresi linear. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor informasi berpengaruh terhadap intensitas kehadiran, faktor komunikasi berpengaruh terhadap intensitas kehadiran, dan faktor kapasitas dan kapabilitas pemimpin memiliki pengaruh paling tinggi terhadap intensitas kehadiran.*

***Kata Kunci: Faktor-faktor yang mempengaruhi partisipasi masyarakat, Pajak Kendaraan Bermotor***