

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Mengingat hasil pemeriksaan, tujuan eksplorasi ini telah direvisi, sehingga penelitian dapat menyimpulkan bahwa :

1. Berdasarkan perhitungan tabel masyarakat yang aktif membayar pajak adalah warga yang berumur diatas 37 tahun dengan presentase 63%, jumlah tanggungan 1-2 tanggungan keluarga dengan presentase 63%, pendidikan S1 dengan presentase 53%, pekerjaan sebagai pegawai negeri dengan presentase tertinggi yakni 35%, penghasilan 2.500.000-3.999.000 dengan presentase 50%, dan lamanya tinggal lebih dari 40 tahun dengan presentase tertinggi 40%
2. Berdasarkan perhitungan tabel diketahui bahwa semakin dewasa seseorang dalam usia semakin aktif membayar pajak, semakin kecil jumlah tanggungan semakin aktif membayar pajak, semakin tinggi pendidikan semakin aktif membayar pajak dan semakin lamanya tinggal seseorang semakin aktif membayar pajak.
3. Berdasarkan perhitungan uji korelasi faktor-faktor yang memiliki hubungan dengan intensitas kehadiran adalah pertama, faktor informasi yakni berada pada tingkat hubungan menengah, ialah 0,603583, kedua faktor komunikasi yakni berada pada tingkat hubungan yang solid, ialah 0,650616 dan ketiga faktor kapasitas dan kapabilitas pemimpin dan intensitas kehadiran berada pada tingkat hubungan yang solid, ialah 0,620214.
4. Berdasarkan perhitungan uji regresi faktor-faktor yang mempengaruhi intensitas kehadiran adalah pertama informasi diketahui bahwa setiap kenaikan satu (X) informasi akan meningkatkan (Y) intensitas kehadiran sebesar 0,53954, kedua

komunikasi diketahui bahwa setiap kenaikan satu (X) komunikasi akan meningkatkan (Y) intensitas kehadiran sebesar 0,581582 dan ketiga kapasitas dan kapabilitas pemimpin dan intensitas kehadiran diketahui bahwa setiap kenaikan satu (X) kapasitas dan kapabilitas pemimpin akan meningkatkan (Y) intensitas kehadiran sebesar 0,757009 dan pengaruh kapasitas dan kapabilitas pemimpin terhadap intensitas kehadiran memiliki nilai paling tinggi dari faktor lainnya

6.2 Saran

Dari akibat pemeriksaan ini diketahui bahwa kapasitas dan kapabilitas pemimpin berpengaruh terhadap intensitas kehadiran. Dengan memberikan kapasitas dan kapabilitas pemimpin yang baik maka akan dapat meningkatkan intensitas kehadiran masyarakat dalam membayar pajak kendaraan bermotor di kantor Samsat Kota Kupang. Kapasitas dan kapabilitas pemimpin ialah aspek yang berpengaruh untuk kenaikan intensitas kehadiran. Peneliti memberikan saran kepada kantor Samsat Kota Kupang dan juga masyarakat Kota Kupang :

1. Diharapkan kepada pihak samsat agar dapat memotivasi, pertama warga yang berumur 17-26 tahun, kedua bagi yang memiliki jumlah tanggungan 7-10 tanggungan keluarga, ketiga warga memiliki pendidikan SD-SMA, ketiga pekerjaan sebagai pelajar, keempat warga yang penghasilan dibawah 1 juta, kelima warga yang tinggal kurang dari 10 tahun agar dapat aktif dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor karena berdasarkan data memiliki presentase paling rendah
2. Kepada masyarakat agar untuk lebih meningkatkan informasi dan komunikasi agar dapat meningkatkan intensitas kehadiran masyarakatlain dalam membayar pajak agar lebih baik lagi.

3. Diharapkan kepada pihak samsat agar dapat meningkatkan faktor-faktor lainnya yang tidak berpengaruh kepada masyarakat agar dapat meningkatkan intensitas kehadiran masyarakat kota kupang dalam membayar pajak.
4. Untuk spesialis masa depan, mereka dapat mendorong pemeriksaan dengan menambahkan faktor-faktor berbeda