

**PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPETENSI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*  
DI KANTOR SATPOL PP  
KOTA KUPANG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**



**OLEH:**

**EFRAT HARIANJA**  
**NIM: 32118111**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2023**

LEMBAR PENGESAHAN


**PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPETENSI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*  
DI KANTOR SATPOL PP  
KOTA KUPANG**

Yang diajukan oleh :

Nama : Efrat Harianja  
NIM : 32118111  
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing  
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Pembimbing I

  
Anggraeny Paridy, SE, M.Si  
NIDN: 00 110365 01

Pembimbing II

  
Jou Sewa Adrianus, SE, MM  
NIDN: 0809055901

Kupang ..... 2023

Ketua Program Studi Manajemen

  
Anggraeny Paridy, SE, M.Si  
NIDN : 00 110365 01

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada :

Hari / Tanggal : Jumat, 15 Desember 2023

Jam : 10.00 – 12.00 Wita





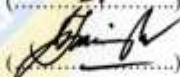
Tempat : *Micro Teaching*

Atas Nama : Efrat Harianja

Nomor Registrasi : 32118111

Dinyatakan : **LULUS**

**PANTIA PENGUJI SKRIPSI**

- |               |                                |   |
|---------------|--------------------------------|---|
| 1 Ketua       | : Anggraeny Paridy, SE, M.Si   | (  )  |
| 2 Sekretaris  | : Jou Sewa Adrianus SE, MM     | (  ) |
| 3 Penguji I   | : Maria B. M. G. Wutun, SE, MM | (  ) |
| 4 Penguji II  | : Maria A. L. Amaral, SE, MM   | (  ) |
| 5 Penguji III | : Anggraeny Paridy, SE, M.Si   | (  ) |

**MENGETAHUI**

  
Dekan  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Dr. M. F. Persevranda, SE, M.Si  
NIDN : 0819066703

  
Ketua  
Program Studi Manajemen

Anggraeny Paridy, SE, M.Si  
NIDN : 0011036501

## **MOTTO**

**“Aku hendak mengajar dan menunjukkan kepadamu jalan yang harus kau tempuh;**

**Aku hendak memberi nasihat, mata-Ku tertuju kepadamu”**

**(Mazmur 32:8)**

## **PERSEMBAHAN**

Seiring rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, laporan tugas akhir Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus Sang Juru Selamat ku
2. Skripsi ini saya persembahkan sepenuhnya kepada orang tua hebat dalam hidup saya, Mama lah yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai pada tahap di mana skripsi ini akhirnya selesai. Terima kasih atas segala pengorbanan, nasihat dan doa baik yang tidak pernah berhenti kalian berikan kepadaku. Hidup menjadi begitu mudah dan lancar ketika kita memiliki orang tua yang lebih memahami kita daripada diri kita sendiri. Terima kasih telah menjadi orang tua yang sangat berarti bagi saya.
3. Terima kasih kepada Dosen Pembimbing yang telah sabar membimbing saya untuk menyelesaikan skripsi ini dan selalu menyempatkan banyak waktu untuk mengajari dan membimbing saya dalam semua hal yang berkaitan dengan tugas akhir ini.
4. Terima kasih kepada teman dan saudara yang sudah membantu saya dalam kesusahan saya.
5. Untuk keluarga yang selalu support dan memberikan doa di saat saya membutuhkannya, saya sangat berterima kasih.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa berkat rahmat, dan karunia-Nya kepada kita semua sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pelatihan Dan Kompetensi Terhadap kinerja pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Di Kantor Satpol PP Kota Kupang” skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan sarjana S1 program Studi manajemen, Fakultas ekonomika dan Bisnis, Universitas Katholik Widia Mandira Kupang

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekaligus sebagai pembimbing I dan Ibu Maria B.M.G Wutun, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan motivasi dan bimbingan selama perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.

4. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE.,MM selaku pembimbing II yang telah membimbing penulisan dari awal penulisan proposal sampai pada penulisan skripsi ini
5. Ibu Maria B.M.G Wutun, SE., MM selaku penguji I yang telah memberikan dukungan, kritik dan saran yang membangun dalam menyelesaikan skripsi ini
6. Ibu Maria A.I Amaral, SE., MM selaku penguji II yang selalu memberikan dorongan dan saran yang membangun dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Anggraeny Paridy, SE., M.Si selaku penguji III yang telah memberikan saran yang membangun bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Pengajar pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan.

Saya menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Kupang, Juni 2023

Penulis

## ABSTRAK

**Efrata Harianja (32118111) dengan judul “Pengaruh Pelatihan dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Interveing* di Kantor Satpol PP Kota Kupang”** dibawah bimbingan Ibu Anggraeny Paridy, SE., M.Si sebagai Pembimbing I dan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE.,MM selaku pembimbinga II.

Penelitian ini dilakukan berdasarkan hasil pengamatan dan data awal hasil pra penelitian di Kantor Satpol PP Kota Kupang. Tujuan dari penelitian ini adalah 1) gambaran tentang kinerja, kepuasan kerja, pelatihan dan kompetensi pegawai Satpol PP Kota Kupang, 2) signifikansi pengaruh pelatihan terhadap kinerja pegawai Satpol PP Kota Kupang, 3) signifikansi pengaruh pelatihan terhadap kepuasan kerja Satpol PP Kota Kupang, 4) signifikansi pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai Satpol PP Kota Kupang, 5) signifikansi pengaruh kompetensi terhadap kepuasan kerja pegawai Satpol PP Kota Kupang, 6)signifikansi pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai Satpol PP Kota Kupang, 7) mampu tidaknya kepuasan kerja dalam memediasi pengaruh pelatihan dan kompetensi terhadap kinerja pegawai Satpol PP Kota Kupang

Penelitian dilakukan di Kantor Satpol PP Kota Kupang dengan populasi 200 karyawan namun sampel yang diambil sebanyak 80 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebar secara langsung. Analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis statistik inferensial

Hasil analisis deksriptif menggambarkan kategori persepsi variabel pelatihan terhadap kinerja pegawai kategori baik, persepsi variabel kompetensi terhadap kinerja kategori baik, persepsi variabel kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai kurang baik. Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan bahwa variabel pelatihan berpengaruh langsung tidak signifikan terhadap kinerja pegawai, variabel kompetensi berpengaruh langsung tidak signifikan terhadap kinerja pegawai, variabel pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Satpol PP Kota Kupang. Hasil koefisien determinasi pada penelitian ini pada variabel kepuasan kerja adalah 0.202 atau 20.2% sedangkan sisanya dijelaskan oleh variabel lain sedangkan koefisien determinasi pada variabel kinerja pegawai adalah 0.347 atau 34.7% sedangkan sisanya dipengaruhi faktor lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.

Berdasarkan hasil analisis tersebut, disarankan kepada pihak Kantor Satpol PP Kota Kupang untuk meningkatkan Pelatihan, kepuasan kerja sehingga dapat meningkatkan kinerja pegawai Satpol PP Kota Kupang.

**Kata Kunci : Pelatihan, Kompetensi, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	12
C. Tujuan Penelitian .....	13
D. Manfaat Penelitian .....	14
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....	<b>15</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
1. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
B. Kinerja .....	21
1. Pengertian Kinerja .....	21
2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	22
3. Indikator Kinerja .....	24



C. Kepuasan Kerja .....	25
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	25
2. Faktor- Faktor Kepuasan Kerja.....	26
3. Indikator Kepuasan Kerja .....	26
D. Pengertian Pelatihan .....	30
1. Konsep Pelatihan .....	29
2. Metode Pelatihan .....	30
3. Proses Pelatihan .....	31
4. Analisa Kebutuhan Pelatihan .....	32
5. Manfaat Pelatihan .....	32
6. Indikator Pelatihan .....	33
E. Pengertian Kompetensi Pegawai .....	34
1. Konsep Kompetensi Pegawai .....	34
2. Manfaat Penggunaan Kompetensi.....	35
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	36
4. Indikator Penilaian Kompetensi.....	38
F. Penelitian Terdahulu .....	41
G. Kerangka Pemikiran .....	42
H. Hipotesis.....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>45</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	45
B. Populasi dan Sampel .....	45
C. Variabel, Definisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran .....	46
D. Jenis Data .....	48

E. Teknik Pengumpulan Data .....	49
F. Teknik Analisis Data.....	50
1. Analisis deskriptif .....	50
2. Analisis Statistik Inferensial .....	51
3. Langkah-langkah metode <i>Partial Least Square</i> (PLS) .....	51

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum SatPol PP Kota Kupang.....	56
1. Sejarah Satpol PP.....	56
2. Visi dan Misi.....	59
3. Tujuan.....	60
4. Sasaran.....	60
5. Tugas Pokok dan Fungsi.....	61
6. Struktur Organisasi.....	72
B. Data Karakteristik Responden.....	73
1. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	73
2. Karakteristik responden berdasarkan usia.....	74
3. Karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan.....	74
4. Karakteristik responden berdasarkan Masa Kerja.....	75
C. Teknik Analisis Data.....	75
1. Analisis Deskriptif.....	70
a. Variabel Pelatihan (X1).....	76
b. Variabel Kompetensi (X2).....	77
c. Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	78
d. Variabel Kinerja pegawai (Y).....	79

2. Analisis Statistik Inferensial.....	79
a. Analisis <i>Outer Model</i> .....	79
b. Uji kecocokan Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	86
D. Pembahasan Hasil .....	89
1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Satpol PP Kota Kupang.....	89
2. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai Satpol PP Kota Kupang.....	90
3. Pengaruh Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja.....	91
4. Pengaruh Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja.....	92
5. Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap kepuasan Kerja.....	93
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>94</b>
A. Kesimpulan.....	94
B. Saran.....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>96</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Data Kinerja Pamong Praja Kota Kupang.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	41
Tabel 3.1 Variabel, Devinisi Operasional Variabel, Skala .....	47
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	73
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	74
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan.....	74
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan Masa Kerja.....	75
Tabel 4.5 Presentase berdasarkan Responden.....	76
Tabel 4.6 Analisis Variabel pelatihan.....	77
Tabel 4.7 Analisis Variabel Kompetensi.....	77
Tabel 4.8 Analisis Variabel Kepuasan Kerja.....	78
Tabel 4.9 Analisis Variabel Kinerja Pegawai.....	79
Tabel 4.10 <i>Outer Loading</i> .....	82
Tabel 4.11 <i>Cross Loading</i> .....	84
Tabel 4. 12 Hasil Uji <i>Reliabilitas</i> .....	85
Tabel 4. 13 <i>Path Coefficients</i> .....	86
Tabel 4.14 <i>Data Inderect Effect</i> .....	88
Tabel 4.16 Nilai <i>R-Squar</i> ( $R^2$ ).....	89

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Skema Kerangka Berpikir .....	43
Gambar 3.1 Diagram Jalur .....	52
Gambar 4.1 <i>Full Model</i> setelah dikalkulasikan.....	81