

BAB IV

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian

4.1.1 Gambaran Umum Kota Kupang

Secara geografis wilayah perkotaan Kupang terletak antara $10^{\circ}36'14''$ - $10^{\circ}39'58''$ dan $123^{\circ}32'23''$ - $123^{\circ}37'01''$ BT. Kota Kupang terdiri dari 6 kecamatan, 51 kelurahan, kabupaten dan 6 kecamatan dengan luas wilayah 180,27 km². Batas utara berbatasan dengan Teluk Kupang, batas timur dengan wilayah Kupang, batas barat dengan Selat Semau dan wilayah administrasi Kupang, dan batas selatan dengan wilayah administrasi Kupang. Kabupaten pada tahun 2023 menurut departemen adalah sebagai berikut :

Tabel 4.1 : Luas wilayah menurut kecamatan kota Kupang tahun 2023

No	Kecamatan	Luas(km)	Luas (%)
1	Alak	86,91	48,21
2	Maulafa	54,80	30,40
3	Oebobo	14,22	7,88
4	Kota raja	6,10	3,38
5	Kelapa lima	15,02	8,33
6	Kota lama	3,22	1,80

	Kota kupang	180,27	100,0
--	-------------	--------	-------

Sumber: Badan pertanahan Nasional Kota Kupang

4.2 Gambaran umum pelayanan sosial di kota Kupang.

4.2.1 Sejarah Dinas Sosial

Dinas Sosial Kota Kupang merupakan unit pelaksana teknis daerah yang dibentuk bersamaan dengan terbentuknya Daerah Otonomi Kota Kupang pada tahun 1996. Pada awal periode ini Dinas Sosial Kota Kupang didirikan untuk memenuhi tugas pokok dan tanggung jawabnya. . dalam kegiatan tahun ini. . pembentukan mengacu pada Peraturan Daerah Nomor 6 Tahun 1996 tentang Organisasi dan Tata Kerja Dinas Sosial Kota Kupang disebut Dinas Sosial dan Pekerjaan Kota Kupang (Dinsosnaker) dalam tahap pendirian, yang dibentuk sebagai lembaga pelayanan daerah. , yang membahas permasalahan sosial dan ketenagakerjaan masyarakat Kota Kupang. Pada tahun 2003 dipisahkan menjadi Dinas Sosial Kota Kupang dan Dinas Tenaga Kerja dan Imigrasi Kota Kupang, dan sejak itu Dinas Sosial Kota Kupang hanya menyelenggarakan pelayanan sosial di Kota Kupang dan kantor yang semula beroperasi di Subbagian Fatukoa. Untuk DPRD Kota Kupang Subbagian Kelapa Lima. Bersamaan dengan itu, Kantor Fatukoa yang semula magang menjadi UPT Panti Asuhan. Dinas Sosial Perlindungan Anak Nok Maneka Dinas Sosial Kota Kupang sampai sekarang. Saat ini Dinas Sosial Kota Kupang beroperasi di Kantor Imigrasi Kelas IA Kupang dengan status pinjaman selama tiga tahun sampai dengan bulan Agustus 2017, karena gedung kantor yang lama sudah tidak dapat digunakan lagi dan sedang dalam tahap renovasi.

Dinas Sosial Kota Kupang dikelola oleh sebelas manajer dalam melaksanakan tugasnya, yaitu

1. Drs. HabibPintar (1996–2002) –KepalaDinsosnaker
2. Drs. R.Bugel (2002–2003) –KepalaDinsosnaker
3. Drs. GorisSabon (2003–2004) –KepalaDinsos
4. Johanis V. Nenobahan, SH (2004–2009) –KepalaDinsos
5. Drs. Jerhans A. Ledoh (2009) –KepalaDinsos
6. EnosNdaparoka, SH, M.Hum (2009 – 31/08/2011) –KepalaDinsos
7. Dra. DesmarlenBengngu (01/09/2011–05/12/2011) –Plt. KepalaDinsos
8. Drs. YosephReraBeka (06/12/2011–27/12/2011) –Plt. KepalaDinsos
9. Dra. DesmarlenBengngu (28/12/2011– 05/03/2013) –KepalaDinsos
10. dr. Joyce Kansil (06/03/2013 – 08-01-2017) –KepalaDinsos
11. Drs. FelisbertoAmaral (09/01/2017 – 21 Januari 2019) –KepalaDinsos
12. Drg. Retnoowati, M.Kes (22 Januari 2019 s/d sekarang) – KepalaDinas

Pada awal terbentuk, dalam menjalankan tugasnya, Dinas Sosial Kota Kupang dilengkapi dengan struktur jabatan sebagai berikut:

1. KepalaDinasSosial
2. KepalaBagian Tata Usaha
3. Pengelola sublayanan program
4. Manajer sublayanan pelayanan sosial
5. Manajer sublayanan rehabilitasi sosial

6. Manajer sublayanan bantuan sosial
7. Manajer sublayanan pemberdayaan sosial.
8. Kepala Sub Dinas Pemberdayaan Sosial
9. Jajaran Kepala Seksi.

Struktur ini kemudian diubah seiring dengan perubahan peraturan organisasi birokrasi sehingga sesuai Peraturan Nomor 6 tentang Organisasi dan Tata Kerja Dinas Daerah Kota Kupang Tahun 2008 tanggal 20 Agustus 2008, susunan jabatannya adalah Dinas Sosial Kota Kupang. kota Kupang telah berubah.

1. Kepala Dinas Sosial
2. Sekretaris
3. Kepala Dinas Sosial
4. Kepala Departemen Rehabilitasi Sosial
5. Kepala Departemen Bantuan Sosial
6. Kepala Bidang Pemberdayaan Sosial
7. Jajaran Kepala Seksi dan Kepala Sub Bagian sebanyak 15 jabatan

4.2.2 Dasar Pembentukan Dinas Sosial

Sesuai Peraturan Walikota Kupang Nomor 5 Tahun 2009 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Dinas dan Kelembagaan Kota Kupang, Dinas Sosial Kota Kupang dilengkapi dengan teknis pelaksanaan. Satuan SKPD yaitu:

1. UPT. Panti Sosial Pelayanan Anak Nok Manekan

2. UPT. Panti Sosial Penyantunan LanjutUsia

Selanjutnya pada tahun 2009, sesuai dengan perubahan wilayah hukum Dinas Sosial Kota Kupang, maka unit pelaksana teknis pemakaman umum yang telah beroperasi sebelumnya yaitu Dinas Sosial Kota Kupang didukung agar dapat lancar melaksanakannya. beberapa tugas dan fungsi. . Dinas Tata Kota dan Pertamanan Kupang yang dilaksanakan berdasarkan Keputusan Walikota Kupang Nomor 3 Tahun 2004 dialihkan kepada Dinas Sosial Kota Kupang berdasarkan Keputusan Walikota Kupang Nomor 15. pada tanggal 5 Oktober 2009 tentang Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja UPT. Prosedur. Pemakaman umum

4.2.3 Visi dan misi dinas sosial

1. visi

- a. Terwujudnya kesejahteraan sosial oleh, oleh dan melalui masyarakat Kota Kupang.

2. Misi

1. Meningkatkan pelayanan prima di bidang kesejahteraan sosial
2. Meningkatkan pelayanan kelembagaan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang proaktif, adaptif, mandiri dalam pengembangan lingkungan strategis khususnya terkait pelaksanaan otonomi daerah
3. Meningkatkan layanan pemberdayaan berbasis masyarakat dan sosial jasa. lembaga pelayanan yang memberikan pelayanan untuk mewujudkan masyarakat mandiri atau masyarakat mandiri

4. Meningkatkan pelayanan kesejahteraan masyarakat dengan mengurangi perbedaan sosial, memperhatikan masyarakat yang mempunyai masalah sosial agar tidak bergantung pada bantuan orang lain
5. Meningkatkan stabilitas dan dinamisme sosial, a masyarakat berdasarkan nilai-nilai kesadaran sosial dan solidaritas sosial.

4.2.4 Struktur organisasi

Struktur organisasi Dinas Sosial Kota Kupang berdasarkan Peraturan Walikota Kupang Nomor 38 Tahun 2016 yang mengatur tentang kedudukan, susunan organisasi, tugas dan tugas serta operasional Dinas Sosial. Terserah Kota Kupang dan Wali Kota untuk mengaturnya.

Susunan oraganisasi Dinas Sosial adalah sebagai berikut:

- a. Kepala Dinas
- b. Sekretariat
- c. Perlindungan dan Jaminan Sosial
- d. Rehabilitasi Sosial
- e. Dampak Sosial
- f. Perlakuan Buruk
- g. Kelompok Tempat Kerja
- h. UTP

4.2.5 Ketenaggakerjaan

Dalam pelaksanaan tugas dan tanggung jawabnya Dinas Sosial Kabupaten Nusa Tenggara Timur didukung dengan jumlah pegawai yang pada tahun 2021 sebanyak

yang diklasifikasikan sebagai berikut: Jumlah Pegawai Berdasarkan Status Pegawai Dinas Sosial Provinsi Nusa Tenggara Timur, tahun 2023

Tabel 4.3 jumlah pegawai Dinas Sosial Kota Kupang

No	Status pegawai	Jumlah Orang
1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)	36
2	Tenaga Honorer	27
	Jumlah	63

Sumber: Dinas sosial kota kupang 2023

4.3 Profil Anak Jalanan di Kota Kupang

Setiap Provinsi di Indonesia tidak lepas dari permasalahan kemiskinan contoh seperti di Provinsi NTT yang perkembangannya sangat pesat. di kota Kupang saat ini yang menjadi masalah adalah adanya anak jalanan yang berjualan di lampu merah di pinggiran tokoh Orang tua tidak mencari nafkah namun anak-anak pun ikut berjualan untuk memenuhi kebutuhannya namun yang menjadi permasalahan bukan hanya penduduk asli kota kupang saja namun kehadiran anak-anak jalanan dari daerah lain di perkotaan sangat meresahkan masyarakat di kota kupang. selain menjengkelkan. aktivitas mereka. orang-orang di jalan, mereka juga merusak keindahan kota. Oleh karena itu, jika permasalahan mengemis ini tidak segera diatasi maka dampaknya akan merugikan diri sendiri, keluarga, masyarakat dan lingkungan sekitar. Terdapat data jumlah anak jalanan di Kota Kupang pada tahun 2023