

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILING DAN E-BUPOT
UNIFIKASI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
KUPANG**

SKRIPSI

**Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah Fakultas
Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



OLEH

ROSWITA NARTIANA NGONGO

NIM: 33119013

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2003**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.


Kupang, Januari 2024

Disetujui oleh

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Stanis Man, SE, M.Si
NIDN : 08 180864 02


Leopold M. T. Dawn, SE, MM
NIDN : 08 120590 01

MENGESAHKAN

Ketua Program Studi Akuntansi



Maria Q. Veronica Moi, SE, M.Sc
NIDN : 08 120591 01

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh panitia ujian skripsi program studi Akuntansi, Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang di selenggarakan pada:

Hari/tanggal : Jumat, 15 Desember 2023

Jam : 12.30 – 13.30

Tempat : Ruangan Biro Umum

Atas nama : Roswita N. Ngongo

No registrasi : 33119013

Dinyatakan : **LULUS**

TIM PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Dr. Stanis Man, SE, M.Si (.....)
2. Sekretaris : Leopold M. T. Dawu, SE.MM (.....)
3. Penguji I : Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE, M.Sc (.....)
4. Penguji II : Maria Goreti Malut, SE.MM (.....)
5. Penguji III : Leopold M. T. Dawu, SE.MM (.....)

MENGETAHUI

Dekan

Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Dr. M. E. Berseveranda, SE., M.Si
NIDN: 0819066703

Ketua

Program Studi Akuntansi



Maria O. Verpaya Moi, SE, M.Sc
NIDN: 0812059101

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Direndahkan dimata manusia, ditinggikan dimata Tuhan, Prove Them Wrong”

“Gonna Fight and don’t, until you are proud”

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang nanti akan bisa kau ceritakan”

Boy Candra

PERSEMBAHAN

Dengan rasa Syukur, skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Tuhan dan Bunda Maria yang selalu menyertai, mendoakan dan melindungi.
2. Mama dan seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan doa, nasihat, kasih sayang serta dukungan baik secara moral maupun moril.
3. Segenap civitas akademik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
4. Teman-teman penulis di program studi akuntansi Universitas Katolik Widya Mandira khususnya angkatan 2019 yang telah memberikan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

ABSTRAK

Roswita Nartiana Ngongo, NIM: 33119013, dengan judul skripsi “**Pengaruh Penerapan Sistem e-Filing dan E-Bupot Unifikasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang)**”. Dibawah bimbingan Bapak Dr. Stanis Man, SE., M.Si selaku dosen pembimbing I dan Bapak Leopold M.T Dawu, SE, MM selaku dosen pembimbing II.

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: (1) Bagaimakah gambaran tentang penerapan sistem e-Filing dan e-Bupot Unifikasi, dan kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Kupang? (2) Apakah Penerapan sistem E-Filing dan e-Bupot Unifikasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi? (3) Apakah penerapan sistem e-Filing dan e-Bupot Unifikasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi?

Penelitian ini menggunakan studi empiris pendekatan kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer berupa kuesioner yang dibagikan kepada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor pelayanan pajak Pratama Kupang dengan ukuran sampel sebanyak 100 responden. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan menggunakan aplikasi *Microsoft Excel* dan *Statistical Package for the social sciencel* (SPSS) versi 23.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan e-Filing memiliki signifikansi sebesar 0,000 ($<0,05$), dan Penerapan e-Bupot Unifikasi sebesar 0,001 ($<0,05$). Hal ini menunjukkan bahwa penerapan e-Filing dan penerapan e-Bupot Unifikasi berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Kupang. Hasil uji simultan menunjukkan bahwa penerapan e-Filing dan penerapan e-Bupot Unifikasi berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Kupang dengan nilai $F_{hitung} 68,198 > F_{tabel} 3,091$.

Dengan demikian disarankan untuk KPP Pratama Kupang untuk meningkatkan lagi kinerja pelayanannya dan lebih sering dilakukannya sosialisasi mengenai sistem-sistem perpajakan yang diterapkan oleh Direktorat Jenderal Pajak, sehingga wajib pajak lebih paham dan mengerti mengenai tata cara penggunaan sistem-sistem perpajakan agar dapat meningkat kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: *Penerapan e-Filing, Penerapan e-Bupot Unifikasi, Kepatuhan wajib pajak orang pribadi.*

ABSTRACT

Roswita Nartiana Ngongo, NIM: 33119013, with the thesis title "**The Effect of Implementation of the e-Filing System and E-Bupot Unification on Individual Taxpayer Compliance (Case Study on Individual Taxpayers at the Kupang Primary Tax Service Office)**". Under the guidance of Dr. Stanis Man, SE, M.Si as supervisor I and Mr. Leopold M.T Dawu, SE, MM as supervisor II.

The formulation of the problems in this study are: (1) How is the description of the application of the e-Filing and e-Bupot Unification systems, and individual taxpayer compliance at KPP Pratama Kupang? (2) Does the application of the E-Filing and e-Bupot Unification systems partially have a significant effect on individual taxpayer compliance? (3) Does the application of the e-Filing and e-Bupot Unification systems simultaneously have a significant effect on individual taxpayer compliance?

This research uses an empirical study of quantitative approaches. The data used in this study are primary data in the form of questionnaires distributed to individual taxpayers registered at the Kupang Primary Tax Service Office with a sample size of 100 respondents. The data analysis technique uses multiple linear regression analysis using Microsoft Excel and Statistical Package for the social sciencel (SPSS) version 23 applications.

The results showed that the application of e-Filing has a significance of 0.000 (<0.05), and the application of e-Bupot Unification is 0.001 (<0.05). This shows that the application of e-Filing and the application of e-Bupot Unification partially affect the compliance of individual taxpayers at KPP Pratama Kupang. The simultaneous test results show that the application of e-Filing and the application of e-Bupot Unification affect the compliance of individual taxpayers at KPP Pratama Kupang with an Fcount value of $68.198 > F_{table} 3.091$.

Thus it is recommended for KPP Pratama Kupang to improve its service performance and more frequent socialization of tax systems implemented by the Directorate General of Taxes, so that taxpayers are more aware and understand the procedures for using tax systems in order to increase taxpayer compliance.

Keywords: Implementation of e-Filing, Implementation of e-Bupot Unification, Compliance of individual taxpayers.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Penerapan Sistem e-Filing dan e-Bupot Unifikasi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang terdaftar Di KPP Pratama Kupang)”** dengan baik. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (SI) pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. P. Dr. Philipus Tule, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dr.M.E.Perseveranda, SE., M.Si, selaku Dekan Fakustas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
3. Maria Odriana Veronica Moi, SE.,M.Sc, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
4. Dr. Stanis Man, SE.,M.Si, selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh ketulusan hati serta kesabaran memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik
5. Leopold M.T Dawu, SE.,M.M, selaku dosen pembimbing II yang meluangkan waktu dan dengan penuh ketulusan hati serta kesabaran memberikan

bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik

6. Seluruh dosen dan pegawai di program studi Akuntansi yang telah memberikan pengetahuan, pemahaman, dan pelayanan selama penulis melaksanakan studi di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
7. Mama tercinta Maria Bela Kaba, sosok ibu sekaligus Ayah yang telah melahirkan, membesarkan, mendidik dan senantiasa mendoakan penulis. Lantunan doa tanpa henti sebagai harapan dan kekuatan penulis dalam menggapai impian. Keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini berkat doa ibu Maria tercinta. Terimakasih yang tak terhingga untuk kasih sayangnya.
8. Untuk adik tercinta Rosfita Susana Ngongo yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan dan membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Keluarga besar penulis yang selalu memberikan doa, kasih sayang, semangat, dan dukungan baik secara moral maupun moril.
10. Teman baik penulis Ling dan Melly yang selalu memberikan doa, semangat, dukungan dan keceriaan bagi penulis.
11. Teman-teman Akuntansi angkatan 2019 terkhususnya *Accounting*'19 A yang telah memberikan pengalaman dan warna selama penulis menjalani perkuliahan.
12. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu penulis ucapkan terima kasih banyak atas dukungan dan bantuannya.
13. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan

diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Akhirnya tiada kata lain yang lebih berarti selain harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi para pembaca.

Kupang, Januari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iiI
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	6
1.3.Tujuan Penelitian	7
1.4.Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN TEORITIS.....	9
2.1. Pajak.....	9
2.1.1. Defenisi Pajak	9
2.1.2. Fungsi Pajak.....	11
2.1.3. Jenis Pajak.....	11
2.1.4. Sistem Pemungutan Pajak	13

2.2. Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
2.2.1. Pengertian Wajib Pajak	14
2.2.2. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.2.3. Syarat Menjadi Wajib Pajak Patuh	15
2.2.4. Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak	16
2.3 Penerapan E-Filing.....	16
2.3.1. Defenisi E-Filing	16
2.3.2. Penerapan E-Filing.....	18
2.3.3. Indikator Sistem E-Filing.....	19
2.3.4. Kualitas Sistem E-Filing	20
2.4. Penerapan E-Bupot Unifikasi.....	21
2.4.1. Pengertian E-Bupot Unifikasi	21
2.4.2. Manfaat E-Bupot Unifikasi	25
2.4.4. Indikator E-Bupot Unifikasi.....	25
2.5. Penelitian Terdahulu	26
2.6. Kerangka Konseptual	27
2.7. Hipotesisi Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.2. Jenis Data	33
3.2.1. Menurut Sumbernya.....	33
3.2.2. Menurut Sifatnya.....	34
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	34

3.3.1 Populasi	34
3.3.2 Sampel.....	35
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.4.1. Kuesioner	36
3.5. Defenisis Operasional	36
3.6. Uji Instrumen	38
3.6.1. Uji Validitas	38
3.6.2. Uji Reliabelitas.....	39
3.7. Teknik Analisis Data.....	39
3.7.1. Analisis Statistik Deskriptif	39
3.7.2. Uji Asumsi Klasik.....	40
3.7.2.1. Uji Normalitas Data	40
3.7.2.2. Uji Linearitas.....	41
3.7.2.3. Uji Heteroskedastisitas.....	41
3.7.2.4. Uji Multikolonieritas	41
3.7.3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	42
3.7.4. Uji Hipotesis	42
3.7.4.1. Uji t	43
3.7.4.2. Uji f	43
3.7.5. Koefisien Determinasi (R ²)	44
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN.....	45
4.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang	45
4.2 Profil Kantor	47

4.2.1 Visi	47
4.2.2 Misi	47
4.2.3 Tugas Pokok Fungsi KPP Pratama Kupang	47
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
5.1 Deskripsi Data Penelitian	52
5.2 Deskripsi Hasil penelitian	54
5.2.1 Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	54
5.2.2 Deskripsi Variabel Penerapan e-Filing	56
5.2.3 Deskripsi Variabel Penerapan e-Bupot Unifikasi	57
5.3 Uji Instrumen	58
5.3.1 Uji Validitas	58
5.3.2 Uji Reliabilitas	58
5.4 Uji Asumsi Klasik	59
5.4.1 Uji Normalitas Data	59
5.4.2 Uji Lineritas	60
5.4.3 Uji Multikolinearitas	60
5.4.4 Uji Heteroskedastisitas	61
5.5 Statistik Inferensial	62
5.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda	62
5.5.2 Uji Hipotesis	63
5.5.2.1 Uji t	63
5.5.3 Uji F	64
5.5.4 Uji Koefisien Determinasi	54

5.6 Pembahasan.....	65
5.6.1 Pengaruh Penerapan e-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	65
5.6.2 Pengaruh Penerapan e-Bupot Unifikasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	65
5.6.3 Pengaruh Penerapan Sistem e-Filing dan e-Bupot Unifikasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	66
BAB VI PENUTUP	67
6.1 Kesimpulan	67
6.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi KPP Pratama Kupang ..	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	38
Tabel 5.1 Deskripsi Karakteristik Responden wajib Pajak Orang pribadi KPP Pratama Kupang	53
Tabel 5.2 Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	55
Tabel 5.3 Deskripsi Variabel Penerapan e-Filing	56
Tabel 5.4 Deskripsi Variabel Penerapan e-Bupot Unifikasi	57
Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas.....	58
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabelitas	59
Tabel 5.7 Hasil Uji Linearitas	60
Tabel 5.8 Hasil Uji Multikolinearitas	60
Tabel 5.9 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	62
Tabel 5.10 Hasil Uji t	63
Tabel 5.11 Hasil Uji f.....	64
Tabel 5.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Kupang	51
Gambar 5.1 Hasil Uji P-PLOT.....	59
Gambar 5.2 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Surat Permintaan Izin Penelitian

Lampiran 2 Kuesioner Penelitian

Lampiran 3 Tabulasi data Penelitian

Lampiran 4 Hasil Uji Instrumen

Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda

Lampiran 7 hasil Uji Hipotesis