

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan pada hasil penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan oleh penulis, maka kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penerapan e-Filing berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini dikarenakan e-Filing dapat digunakan secara real time dimana saja dan kapan saja. Oleh karena itu wajib pajak dimudahkan dalam menyampaikan atau melaporkan SPT.
2. Penerapan e-Bupot Unifikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini dikarenakan e-Bupot Unifikasi dapat membantu wajib pajak dalam membuat bukti potong sehingga mengurangi penggunaan kertas dan juga menjamin keamanan data-data wajib pajak. Penerapan e-Bupot Unifikasi mempermudah wajib pajak dalam menyampaikan atau melaporkan SPT.

#### **6.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan hal-hal terkait dengan keterbatasan penelitian, maka terdapat beberapa hal yang harus diperhatikan yaitu:

1. Saran untuk wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Kupang agar dapat lebih patuh dan taat dalam melaksanakan kewajiban

perpajakannya karena dengan meningkatnya kepatuhan wajib pajak orang pribadi, maka kesejahteraan warga negara juga akan meningkat.

2. Sebaiknya untuk KPP Pratama Kupang agar lebih meningkatkan lagi kinerja pelayanan dan juga lebih sering lagi dilakukannya sosialisasi perpajakan agar wajib pajak lebih paham dan mengerti tentang tata cara penggunaan sistem-sistem perpajakan sehingga dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak.
3. Bagi peneliti selanjutnya dapat menambahkan variabel lainnya seperti variabel sosialisasi sehingga untuk selanjutnya dapat dilihat apakah variabel tersebut mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi atau tidak. Selain itu, disarankan untuk melakukan observasi penelitian yang lebih banyak sehingga data yang dihasilkan akan lebih akurat dan memungkinkan untuk dilakukan generalisasi.