

BAB VI

PENUTUP

Pada bagian ini penulis akan memaparkan kesimpulan dan juga saran terkait penelitian tentang ‘Analisis Gaya Komunikasi Pimpinan Dengan Karyawan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan’

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah di uraikan dan telah di analisa sebelumnya, maka peneliti dapat menarik kesimpulan mengenai gaya komunikasi yang digunakan pimpinan Alfamart Yos Sudarso Kota Kupang, yaitu, Pimpinan Alfamart Yos Sudarso Kota Kupang menggunakan gaya komunikasi *the equalitarian style, the structuring style, the relinquishing style, dan the dynamic style* agar terciptanya hubungan baik, serta menciptakan suasana kerja yang kondusif, bertujuan untuk meningkatkan produktivitas yang baik dalam kinerja karyawan ataupun perusahaan. Dan juga Pimpinan Alfamart Yos Sudarso Kota Kupang berusaha untuk menghindari gaya komunikasi *the controlling style* yang dapat menyebabkan terhambatnya produktivitas yang baik dalam kinerja karyawannya ataupun perusahaan. Karena jika pimpinan menggunakan gaya komunikasi tersebut dapat membatasi ide gagasan, pendapat serta memaksa dan mengatur perilaku, pikiran dan tanggapan karyawan akan menimbulkan pandangan negative kepada pimpinan.pimpinan menyadari bahwa gaya komunikasi ini

tidak dapat dipakai dalam konteks meningkatkan produktivitas yang baik dalam kinerja karyawannya.

6.2 Saran

Setelah meneliti dan membahas gaya komunikasi pimpinan dengan karyawan dalam meningkatkan kinerja karyawan di Alfamart Yos Sudarso Kota Kupang serta berdasarkan kesimpulan yang di dapat, maka peneliti mengajukan beberapa saran sebagai berikut:

1) Bagi Alfamart Yos Sudarso Kota Kupang

Sebagai Pimpinan harus lebih tegas dalam menghadapi karyawannya agar karyawan tidak semena-semena dalam mengikuti dan menaati aturan yang ada. Cobalah untuk dapat mengungkapkan serta memberikan apresiasi atau pengakuan kepada karyawan yang berkinerja baik karena ini dapat memotivasi karyawan, dan karyawan harus lebih disiplin dalam menjalankan tugas, aturan atau prosedur yang ada.

2) Bagi Universitas

Lebih memberikan wawasan yang berharga tentang pengaruh gaya komunikasi dalam berbagai konteks agar dipraktikkan langsung secara pribadi dan mendapatkan hasil yang baik bagi mahasiswa itu sendiri.

3) Bagi Peneliti Selanjutnya

Ketika ingin melakukan penelitian serupa alangkah baiknya mengambil jenis gaya komunikasi menurut sumber lain untuk menjadi indikator bahan penelitian agar menambah pengetahuan mengenai gaya komunikasi.