

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku :

- Cangara, Hafied. (2008). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Effendy, Onong Uchjana. 2013. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Handoko, T. Hani. 2007. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta
- Hasibuan, M. 2003. *Organisasi dan Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta: Bumi Aksara
- Kartono, K. (2016). *Pemimpin dan Kepemimpinan*, Rajawali Pers.
- Mulyana, Deddy. 2003. *Ilmu Komunikasi : Suatu Pengantar*. Bandung : PT. Remaja Rosda Karya.
- Mulyasa, E, 2002, *Manajemen Berbasis Sekolah*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Ruliana, P. (2014). *Komunikasi organisasi: Teori dan studi kasus*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta. Bandung

**Jurnal dan Skripsi :**

- Anindita, B. D. (2012). *Analisis Kepuasan Pelanggan Pada Alfamart Tembalang Dari Dimensi Pelayanan (Studi Kasus Pada Alfamart Jl. Ngesrep Timur V/69, Kota Semarang)* (Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomika dan Bisnis).
- Dunan, H.(2022). Gaya komunikasi kepemimpinan rektor universitas andalas; pengalaman komunikasi Werry Darta Taifur dan Tafdil Husni. *JRTI (Jurnal Riset Tindakan Indonesia)*, 7(3), 499-505.
- Gholi, M. E. (2019). Peran Gaya Komunikasi Pimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai (Kantor Kelurahan Klampis Ngasem Surabaya). *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (JISIP)*, 8(1), 129-134.
- KHAIRA, I. (2022). *Penerapan Gaya Komunikasi Steward L. Tubbs Dan Sylvia Mos Pada Penyiar Radio Lppl (Lembaga Penyiaran Publik Lokal) Kuansing Fm Dalam Membawakan Program Acara Inspirasi Pagi* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).
- Prasetia, H. G. (2013). Hubungan Gaya Komunikasi Pemimpin dengan Kinerja Pegawai di Biro Sosial Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur.
- Melati, N. (2020). Gaya Komunikasi Pimpinan Dan Bawahan Di Kantor Urusan Agama (Kua) Kecamatan X Koto Singkarak Kabupaten Solok.

Ruliana, P. (2014) Pengaruh Gaya Komunikasi Direktur terhadap Kepuasan Komunikasi Karyawan di PT. Sumarni Mustajab Batu. *Jurnal e-komunikasi*, 3(2).

Wangdra, R., Realize, R., & Deviana, D. (2022, January). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Pada PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk (Alfamart). In *Prosiding Seminar Nasional Ilmu Sosial dan Teknologi (SNISTEK)* (No. 4, pp. 466-474).



**UPT. PERPUSTAKAAN PUSAT  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

Nomor Pokok Perpustakaan: 5371002D2020114  
Jl. Prof Dr. Herman Johanes, Penfui Timur, Kupang Tengah, Kab. Kupang.  
Website: <https://perpustakaan.unwira.com/> e-mail: lib.unwira@gmail.com

**SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI**

**Nomor: 321/WM.H16/SK.CP/2024**

Dengan ini menerangkan bahwa:

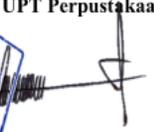
Nama : Anggela Tade Kadja  
NIM : 43119032  
Fakultas/Prodi : FISIP/ Ilmu Komunikasi  
Dosen Pembimbing : 1. P. Hendrikus Saku Bouk, SVD., S.Fil, MA  
2. Fransiska Desiana Setyaningsih, M.Si  
Judul Skripsi : Analisis Gaya Komunikasi Pimpinan Dengan Karyawan  
Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus  
Pada Alfamart Yos Sudarso Kota Kupang)

Skripsi yang bersangkutan di atas telah melalui proses cek plagiasi menggunakan Turnitin dengan hasil kemiripan (*similarity*) sebesar **16 (Enam Belas) %**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

**Kupang, 04 Maret 2024**

**Kepala UPT Perpustakaan,**

  
**Silvester Suhendra, S.Ptk**