

## DAFTAR PUSTAKA

- Dewi, Laras Puspita, Endang Taufiqurahman, Heber Andrew Riyan Mallo, Paskah Ika Nugroho, Yanti Faradillah, Marsitiningasih, Ashabul Kahpi, et al. 2018. "PENGARUH KEBERADAAN ANGKUTAN BERBASIS ON-LINE TERHADAP KESADARAN HUKUM KONSUMEN, Halaman. 359-368." *Jurnal Pendidikan Tambusai* 3 (1): 137–45.
- Jalan, Manajemen Transportasi, Politeknik Transportasi, Darat Bali, Jalan Cempaka Putih, Dwi Wahyu Hidayat, Manajemen Transportasi Jalan, Politeknik Transportasi, Darat Bali, and Jalan Cempaka Putih. 2021. "Tingkat Kepuasan Masyarakat Kota Denpasar Pendahuluan / Latar Belakang," no. November: 4–6.
- Kwanto, R., & Arliansyah, J. (2016). Analisis pemilihan moda transportasi umum antara Transportasi umum konvensional dan transportasi umum Online di kota Palembang. *Cantilever: Jurnal Penelitian dan Kajian Bidang Teknik Sipil*, 5(2), 1-6.
- KURNIA, NAFISA CITATAMA. *TA: ANALISIS KARAKTERISTIK PENGGUNA TRANSPORTASI ONLINE MUDA BERDASARKAN MODA ASAL DI KOTA BANDUNG*. Diss. Institut Teknologi Nasional Bandung, 2020.
- Lupiyoadi, Rambat. "Manajemen pemasaran jasa berbasis kompetensi." (2014).
- MUSTAQIM, NIZHAM. 2021. *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN TRANSPORTASI ONLINE DI BANDA ACEH*.
- Oktovianus Edvict Semiun. 2018. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Angkutan Kota Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Penumpang Di Kota Kupang." *Rekayasa Sipil* 12 (1): 39–49. <https://doi.org/10.21776/ub.rekayasasipil/2018.012.01.6>.
- Seran, Bria, Engelbertha Noviani, T R I Basuki Joewono, Program Magister, Teknik Sipil, Program Pascasarjana, and Universitas Katolik Parahyangan. 2015. "ATRIBUT KUALITAS PELAYANAN ANGKUTAN PUBLIK DI KOTA BANDUNG."

- Sugianto, S., & Kurniawan, M. A. (2020). Tingkat Ketertarikan Masyarakat terhadap Transportasi Online, Angkutan Pribadi dan Angkutan Umum Berdasarkan Persepsi. *Jurnal Teknologi Transportasi dan Logistik*, 1(2), 51-58.
- Sumarwan, U. (2004). Perilaku konsumen: Teori dan penerapannya dalam pemasaran. *Bogor: Ghalia Indonesia*, 75, 15.
- Turzillo, A. M., C.E. Campion, C.M. Clay, and T. M. Nett. 1994. "JURNAL GRADASI TEKNIK SIPIL POLITEKNIK NEGERI BANJARMASIN." *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents* 135 (4).
- Tumuwe, Riswanto, Mahyudin Damis, and Titiek Mulianti. "Pengguna ojek online di kalangan mahasiswa Universitas Sam Ratulangi Manado." *HOLISTIK, Journal Of Social and Culture* (2018).
- Tamin, Ofyar Z. *Perencanaan dan pemodelan transportasi*. Penerbit ITB, 2000.
- Warpani, S. (1990). *Merencanakan sistem perangkutan*. ITB.
- Yuliara, I Made. 2016. "Modul Regresi Linier Sederhana." *Universitas Udayana*, 1–10.
- Zuhri, Ach, and Rudy Haryanto. "Dimensi Carter dalam Peningkatan Kualitas Layanan BPRS Bhakti Sumekar Sumenep." *IQTISHADIA Jurnal Ekonomi & Perbankan Syariah* 3.1 (2016): 114-135.



**UPT. PERPUSTAKAAN PUSAT  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

Nomor Pokok Perpustakaan: 5371002D2020114

Jl. Prof Dr. Herman Johannes, Penfui Timur, Kupang Tengah, Kab. Kupang.

Website: <https://perpustakaan.unwira.com/> e-mail: lib.unwira@gmail.com

**SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI**

**Nomor: 40/WM.H16/SK.CP/2024**

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Virgilius Dehdho Bima  
NIM : 21119188  
Fakultas/Prodi : FT/Teknik Sipil  
Dosen Pembimbing : 1. Engelbertha N. Bria Seran. S.T., M.T.  
2. Sri Santi L. M. F .Seran, S.T., M.Si.  
Judul Skripsi : Evaluasi Kepuasan Masyarakat Kota Kupang Terhadap  
Transportasi Online Dan Transportasi Umum  
Konvensional

Skripsi yang bersangkutan di atas telah melalui proses cek plagiasi menggunakan Turnitin dengan hasil kemiripan (*similarity*) sebesar **23 (Dua Puluh Tiga)%**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

**Kupang, 26 Januari 2024**

**Kepala UPT Perpustakaan,**



**Silvester Suhendra, S.Ptk**