

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan penilaian lima aspek utama, yaitu *Learnability*, *Efisiensi*, *Memorability*, *Errors*, dan *Satisfaction*, dapat disimpulkan bahwa keseluruhan pengguna cenderung memberikan penilaian tinggi. *Learnability*, *Efisiensi*, *Memorability*, dan *Satisfaction* semuanya mendapatkan skor rata-rata di atas 3,9, yang berarti sebagian besar responden setuju atau memberikan penilaian positif terhadap aspek-aspek tersebut. Meskipun Aspek *Errors* mendapat skor sedikit lebih rendah, yaitu 3,84, namun masih termasuk dalam kategori penilaian 4, menunjukkan sebagian besar responden juga setuju dengan aspek tersebut. Dengan demikian, secara keseluruhan, pengguna merasa puas dan setuju dengan berbagai aspek yang dinilai dalam penelitian ini.
2. Pengujian kepuasan pengguna pada penelitian ini menggunakan metode *usability testing* berupa kuisisioner yang melibatkan sejumlah 79 responden. Hasil pengujian *usability* pada aplikasi *Be Pung Mobile* mencapai 79,38% yang dapat diambil kesimpulan bahwa aplikasi *Be Pung Mobile* memang layak digunakan oleh pengguna sebagai penunjang informasi Bank NTT.

5.2 Saran

Saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk penelitian selanjutnya adalah:

1. Perlu dilakukan penelitian dengan menggunakan metode lain untuk mengetahui penilaian hasil evaluasi yang lebih representatif.
2. Metode *Usability testing* masih dapat dikembangkan lagi menjadi 9 variabel (aspek) dalam pengukuran untuk mengevaluasi website dalam hal kebergunaan (*usabl.*).
3. Dapat melakukan penelitian untuk membandingkan hasil evaluasi *usability* aplikasi *Be Pung Mobile Banking* dengan aplikasi *mobile banking* lainnya agar dapat mengetahui perbandingan *usability* dari setiap aplikasi *mobile banking*.