

SKRIPSI

**PERAN KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN
KINERJA PEGAWAI DI KANTOR CAMAT MAULafa KOTA KUPANG**



OLEH

WILIAM LETE BORO

(42119117)

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG

2023

LEMBARAN PENGESAHAN
PERAN KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN
KINERJA PEGAWAI DI KANTOR CAMAT MAULafa KOTA KUPANG

Diajukan Oleh :

WILIAM LETE BORO

42119117

Skripsi ini Disahkan dan Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I



Dr. Indriyati, S.IP, M.Si

Dosen Pembimbing II



Karolus Tatu Sius, S.H, M.Si

Mengetahui,



Drs. Frans Bapa Tokan, M.A

MOTTO

**“KEINGINAN TANPA KEKUATAN HANYA AKAN BERAKHIR JADI
CANDAAN... DAN KEKUATAN TANPA IMPIAN TIADA ARTINYA “**

.... WILLIAM

Halaman Persembahan

Segala puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang telah memberikan rahmat, pertolongan dan anugerah-Nya melalui orang-orang yang membimbing dan mendukung dengan berbagai cara sehingga penulis dapat menulis dan menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mempersembahkan skripsi yang telah penulis susun ini kepada :

1. Kedua Orang Tua Tercinta yang telah memberikan cinta, kasih sayang dan doa serta memberikan semangat dan dukungan hingga saat ini.
2. Saudara-saudara saya serta semua keluarga yang telah mendukung dan memberikan semangat.
3. Sahabat dan teman-teman seperjuangan
4. Seluruh teman-teman Angkatan 19 Administrasi Publik
5. Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
6. Seluruh pihak yang terlibat langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.

ABSTRAK

“Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kantor Camat Maulafa Kota Kupang”.

Penelitian ini mengkaji tentang "Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kantor Camat Maulafa Kota Kupang". Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana peran kepemimpinan untuk meningkatkan kinerja pegawai di kantor camat maulafa kota kupang. Kajian Penelitian Ini menggunakan dua variabel yaitu variabel kepemimpinan menurut Siagian (2012) dengan empat indikator yaitu peran interpersonal, peran informasional, peran pengambilan keputusan, dan peran pengawasan dan indikator Kinerja menurut Sedarmayanti (2018) dengan empat indikator yaitu kualitas kerja, ketepatan waktu, inisiatif, dan komunikasi. Secara Metodologi penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Informan dalam penelitian ini berjumlah enam orang. Data dikumpulkan berdasarkan teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data melalui reduksi data, penyajian data dan penarik kesimpulan. Sumber data yaitu data primer dan data sekunder. Hasil penelitian pada variabel pertama yaitu variabel kepemimpinan menunjukkan bahwa peran kepemimpinan camat sejauh ini sudah dijalankan cukup baik di kantor camat maulafa kota kupang, dilihat dari empat indikator peran kepemimpinan yaitu; Peran interpersonal sudah cukup baik, hal ini dapat dilihat dari tingkat kedisiplinan pemimpin dalam menjalankan tugas, memberikan motivasi dan arahan dan menjadi teladan bagi pegawai; Peran informasional sudah dijalankan dengan baik. Hal ini dapat dilihat dari pemimpin yang selalu menyebarkan atau membagikan informasi melalui rapat dan media seperti whatsapp dan email serta mempunyai kesediaan untuk menerima dan mendengarkan informasi dari pegawai; Peran pengambilan keputusan sudah dijalankan cukup baik, hal ini dilihat dari pemimpin yang selalu melibatkan pegawai dalam proses pengambilan keputusan; Peran pengawasan sudah dijalankan kurang baik, hal ini dapat dilihat dari cara pemimpin yang hanya melakukan pengawasan secara langsung tetapi kurang aktif dalam melakukan pengawasan secara tidak langsung. Sedangkan untuk variabel kedua yaitu variabel kinerja menunjukkan bahwa kinerja pegawai di kantor camat sudah cukup baik, hal ini dilihat dari ; kualitas kerja sudah dijalankan dengan dilihat para pegawai yang menjalankan tupoksinya masing-masing ; Ketepatan waktu sudah di dijalankan cukup baik hal ini dilihat dari pegawai yang berusaha untuk tepat waktu dalam memberikan pelayanan ; Inisiatif sudah dijalan dengan baik dilihat dari kesadaran pegawai dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab; dan komunikasi sudah baik terlihat dari sikap pemimpin yang tidak mementingkan hierarki dan memiliki rasa kekeluargaan.

Kata Kunci : Peran Kepemimpin, Kinerja Pegawai

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kantor Camat Maulafa Kota Kupang”**. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada jurusan Ilmu Administrasi Publik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan Tuhan Yesus Kristus dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung tidak mungkin dapat terselesaikan. Oleh sebab itu dengan rendah hati penulis menyampaikan limpah terima kasih Kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
3. Ketua dan Sekertasis Program Studi Administrasi Publik
4. Bapak Yosef Dionisius Lamawuran, S.Sos,M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik (PA) yang telah membimbing penulis diawal penyusunan proposal penelitian
1. Dr. Indryati, S.IP, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam penyusunan Skripsi ini.
2. Karolus Tatu Sius, S.H, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis, memberi arahan, saran, dan kritikan terhadap penyusunan Skripsi penelitian ini.
3. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Publik FISIP Universitas Katolik Widya Mandira yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan
5. Seluruh keluarga besar kantor Camat Maulafa Kota Kupang yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di kantor Camat Maulafa Kota Kupang
6. Kedua Orang Tua Tercinta, Bapa Marselinus Lete Boro dan Mama Maria Regina Dapa Wunga yang sudah mendukung, membiayai, mendoakan penulis dalam mencapai impian dan cita-cita.
7. Untuk saudara-saudara saya Kakak Ellen Lete Boro, Kakak Roden Lete Boro, Adik Jein Lete Boro dan Pinkan Lete Boro.

8. Untuk Atri Sanita support sistem terbaik saya setelah kedua orang tua dan keluarga yang sudah dengan sabar mendengarkan, membantu dan memberikan semangat sehingga saya bisa mengerjakan skripsi dengan baik.
9. Teman Seperjuangan (Kupu-Kupu Malam) : Atri Sanita, Karmel Sareng, Gian Mbejo, Liani Naro, Wulan Wodon, Pian Bere, Kenno Tahu, Harni Laos, Alex Lebuan, Andre Berto yang dengan caranya masing-masing membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat Saya Yance, Jimi, Dojar dan Omba yang sudah mendukung dan memberikan semangat dalam penulisan skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan Prodi Administrasi Publik Angkatan 2019 dan seluruh civitas akademis Fakultas Ilmu Sosial dan Politik UNWIRA yang dengan segenap hati telah memberikan dukungannya kepada penulis dalam penyusunan skripsi
12. Kepada semua Pihak yang telah berkenan membantu dan memberikan dorongan serta kerja sama yang baik sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis akan menerima kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Sekian dan Terima Kasih.

Kupang, November 2023

Penulis

DAFTAR ISI

JUDUL	
LEMBARAN PENGESAHAN	i
MOTO	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Secara Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Secara Praktis	5
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Konsep Peran	8
2.2.1 Pengertian Peran	8
2.3 Teori dan konsep Kepemimpinan	10
2.3.1 Pengertian Kepemimpinan	10
2.3.2 Teori Kepemimpinan	11
2.3.3 Tipe Kepemimpinan	12
2.4 Peran Kepemimpinan	14
2.5 Peran Kepemimpinan Camat menurut Undang-Undang Otonomi	16
2.6 Indikator Kepemimpinan	21
2.7 Konsep dan Teori Kinerja Pegawai	22
2.7.1 Pengertian Kinerja	22
2.7.2 Pengertian Pegawai	24

2.7.3 Kinerja Pegawai	25
2.7.4 Karakteristik Kinerja Pegawai	26
2.7.5 Indikator Kinerja	27
2.8 Peran Kepemimpinan dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai	27
2.9 Kerangka Berpikir	29
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Jenis dan Metode Penelitian	32
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	32
3.2.1 Waktu Penelitian	32
3.2.2 Tempat Penelitian	33
3.3 Informan Penelitian	33
3.4 Fokus Penelitian	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data	37
3.6 Sumber Data	38
3.7 Teknik Analisis Data	38
BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	41
4.1 Sejarah Kantor Kecamatan Maulafa	41
4.2 Visi dan Misi	42
4.3 Tujuan dan Sasaran	43
4.4 Kondisi Geografis	45
4.5 Luas Wilayah	45
4.6 Topografi	46
4.7 Landasan Hukum	47
4.8 Sumber Daya Manusia yang ada di SKPD	47
4.9 Tugas Pokok dan Fungsi	48
4.10 Struktur Organisasi	53
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
5.1 Hasil Penelitian	55
5.1.1 Indikator Peran Kepemimpinan	55
5.1.2 Indikator Kinerja	73

5.2 Pembahasan	77
5.2.1 Peran Kepemimpinan	78
5.2.2 Kinerja Pegawai	88
BAB VI PENUTUP	95
6.1 Kesimpulan	95
6.2 Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	104