

BAB VI

PENUTUP

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada bab ini, maka akan ditarik kesimpulan dan memberikan saran berkaitan dengan Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kantor Camat Maulafa Kota Kupang.

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dibuat penulis maka dapat disimpulkan bahwa Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kantor Camat Maulafa Kota Kupang sudah berjalan dengan baik, hal ini dapat dilihat dari empat indikator peran kepemimpinan menurut Henry Mintzberg dan 4 indikator Kinerja Pegawai menurut Sedarmayati :

1. Peran Kepemimpinan

Peran Interpersonal

- a) Peran interpersonal yang diukur dengan indikator komunikasi sudah cukup baik, hal ini dapat dilihat dari tingkat keramahan pemimpin dan cara pemimpin membangun hubungan baik dengan pegawai diluar kantor.
- b) Indikator inisiatif sudah cukup baik dilihat dari kedisiplinan pemimpin dalam menjalankan tugas sehingga menjadi teladan bagi pegawai seperti datang tepat waktu dan melakukan briefing pada apel pagi.

Peran Informasional

- a) Peran informasional yang diukur dengan indikator komunikasi sudah cukup baik. Hal ini dapat dilihat dari pemimpin yang selalu menyebarkan informasi melalui rapat rutin atau pertemuan berkala dan menyampaikan informasi melalui perantara media sosial seperti whatsapp dan email.
- b) Peran informasional yang diukur dengan indikator inisiatif sudah cukup baik, hal ini terbukti dengan pemimpin sendiri sebagai monitor dalam mengidentifikasi informasi yang masuk serta kesediaan pemimpin untuk menerima dan mendengarkan informasi dari pegawai.

Peran Pengambilan Keputusan

- a) Peran pengambilan keputusan yang diukur dengan indikator komunikasi sudah cukup baik, hal ini dilihat dari pemimpin yang selalu melibatkan pegawai dalam proses pengambilan keputusan seperti pada saat rapat dan pemimpin memberikan kesempatan kepada para pegawai untuk memberikan ide atau gagasan.
- b) Peran pengambilan keputusan yang diukur dengan indikator inisiatif sudah cukup baik, hal ini dilihat dari pemimpin dapat mengambil keputusan sendiri pada saat-saat tertentu dan pemimpin yang terlihat cepat tanggap dalam menanggapi permasalahan yang tidak terduga.

Peran pengawasan

- a) Peran pengawasan yang diukur dengan indikator ketepatan waktu sudah dijalankan dengan baik, hal ini dapat dilihat dari cara pemimpin dalam melakukan pengawasan seperti melakukan pemantauan terhadap pegawai dengan memeriksa absensi baik secara manual maupun absensi elektronik dan mengunjungi pegawai di masing-masing ruangan.
- b) Peran pengawasan yang diukur dengan indikator kualitas kerja sudah cukup baik, hal ini terlihat dari pemimpin sering melakukan pemantauan terhadap pekerjaan pegawai dan selalu melakukan evaluasi kinerja di akhir bulan sehingga dapat meningkatkan kualitas kerja.
- c) Peran pengawasan yang diukur dengan indikator komunikasi belum cukup baik, hal ini dapat dilihat dari pemimpin yang kurang aktif dalam melakukan pengawasan lewat media sosial dan kurang tegas dalam menegur pegawai yang tidak disiplin karena beliau tidak menegur secara langsung

1. Indikator Kinerja Pegawai

a) Kualitas Kerja

Kualitas pelayanan sudah dijalankan dengan baik, hal ini dilihat dari para pegawai yang sudah menjalankan tupoksinya masing-masing.

b) Ketepatan Waktu

Ketepatan waktu sudah dijalankan cukup baik. Hal ini bisa dilihat dari pegawai yang berusaha untuk selalu tepat waktu dalam memberikan pelayanan seperti menyelesaikan tugas tepat waktu. Namun terkadang adanya hambatan yang menyebabkan penyelesaian tugas tidak tepat waktu.

c) Inisiatif

Inisiatif dari pegawai kantor camat Maulafa sudah baik, hal ini dilihat dari kesadaran setiap pegawai dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab mereka masing-masing seperti memberikan pelayanan sesuai dengan SOP dan disiplin dalam menjalankan tugas.

d) Komunikasi

Komunikasi antara pemimpin dan pegawai sudah baik, hal ini dilihat dari pemimpin yang tidak mementingkan hierarki dan bersikap serta memiliki rasa kekeluargaan kepada semua pegawai.

6.2 Saran

Peneliti dapat memberikan rekomendasi berikut sehubungan dengan peran kepemimpinan dalam meningkatkan kinerja pegawai di kantor camat Maulafa, peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut :

1. Dalam menghadapi karakteristik pegawai yang berbeda-beda sebaiknya pemimpin (camat) dapat bersikap lebih bijaksana lagi dan membangun hubungan yang lebih baik dengan para pegawai sehingga apabila ada masalah dengan pegawai pemimpin dapat menyikapi hal tersebut dengan bijaksana.
2. Pemimpin sebaiknya lebih tegas kepada para pegawai yang melakukan pelanggaran dan memberikan teguran secara langsung tanpa ada rasa tidak enak hati.