

**PENGARUH KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH, IKLIM
KERJA GURU, KECERDASAN EMOSIONAL GURU,
DAN KOMITMEN KERJA GURU
TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU
PADA SMP NEGERI 5 KUPANG**

TESIS

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen



OLEH
DAMITA LIMBU
NIM.811211011

KONSENTRASI MANAJEMEN PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2023

TESIS

**PENGARUH KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH,
IKLIM KERJA GURU, KECERDASAN EMOSIONAL GURU,
DAN KOMITMEN KERJA GURU
TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU
PADA SMP NEGERI 5 KUPANG**


Disusun Oleh
Damita Limbu
811211011

Disetujui Oleh

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota


Dr. Samuel Igo Leton, M.Pd
NIDN 08 011280 01


Dr. Ruminah, MM
NIDN 08 300159 01

Kupang, Desember 2023
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi




P. Dr. Paskalis Seran, SVD. Dipl Theol, MBA
NIDN: 08 260476 03

TESIS

**PENGARUH KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH,
IKLIM KERJA GURU, KECERDASAN EMOSIONAL GURU,
DAN KOMITMEN KERJA GURU
TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU
PADA SMP NEGERI 5 KUPANG**

Disiapkan dan disusun Oleh

Nama : Damita Limbu


NIM : 811211011

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada Tanggal Desember 2023
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dewan Penguji

Ketua

Sekretaris


Dr. Samuel Igo Leton, M.Pd
NIDN 08 011280 01


Dr. Ruminah, MM
NIDN 08 300159 01

Anggota:

1. Dr. Henny A. Manafe, SE, MM

2. Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si

3. Dr. Samuel Igo Leton, M.Pd

Kupang, Desember 2023


Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN: 08 190667 03

Ketua Program Studi


P. Dr. Paskalis Seran, SVD. Dipl Theol, MBA
NIDN: 08 260476 03

SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Damita Limbu
NIM : 811211011
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pendidikan
Judul Tesis : **Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah, Iklim Kerja Guru, Kecerdasan Emosional Guru dan Komitmen Kerja Guru Terhadap Kepuasan Kerja Guru pada SMP Negeri 5 Kupang**

Menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, dan belum pernah disampaikan untuk memperoleh Gelar Magister Manajemen di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada Universitas lainnya. Karya tulis ini adalah milik saya oleh karena itu pertanggung jawabannya berada sepenuhnya pada diri saya.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, Desember 2023

Damita Limbu

MOTTO

Semakin Jauh Aku Melangkah ke Padang Ilmu Semakin Kerdil Rasanya Diriku

PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini kupersembahkan untuk:

- 1) Kedua orang tua tercinta (Limbu Tamperama dan Ludia Bira Payung Allo):
- 2) Kedua mertua tercinta (Piter Lapik dan Elisabeth Patimang):
- 3) Suami tercinta (Drs. Sem Lapik,A.Pt.,M.Sc):
- 4) Ketiga anak tercinta (Drh.SIereh Eugene Marcy Lapik, Merilus Iglesias Dwi Purna Lapik, ST. dan Zetlin Oktavia Lidya Limbu, S.PWK):
- 5) Kelima adik tercinta (Darius Limbu, Erni Limbu, Hermin Limbu, Ribka Limbu dan Sobon Todingan)
- 6) Alma Mater tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang:
- 7) Balai Penjaminan Mutu Pendidikan (BPMP) Provinsi Nusa Tenggara Timur.

ABSTRAK

Judul Penelitian: "Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah, Iklim Kerja Guru, Kecerdasan Emosional Guru, dan Komitmen Kerja Guru terhadap Kepuasan Kerja Guru SMPN 5 Kupang." Oleh Damita Limbu / NIM 811211011. Pembimbing 1 Dr. Samuel Igo Leton, M.Pd.; Pembimbing 2 Dr. Ruminah, MM.

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah, Iklim Kerja Guru, Kecerdasan Emosional Guru, dan Komitmen Kerja Guru terhadap Kepuasan Kerja Guru di SMPN 5 Kupang. Metode uji statistik dengan bantuan perangkat lunak *SPSS for Windows* digunakan untuk menganalisis data yang diperoleh, dengan tingkat signifikansi yang ditetapkan pada 0,05.

Hasil analisis statistik melibatkan variabel-variabel tersebut berikut ini. 1) Rata-rata capaian indikator variabel Kepemimpinan Kepala Sekolah, Iklim Kerja Guru, Kecerdasan Emosional Guru, Komitmen Guru, dan Kepuasan Kerja Guru mencapai 86,72%, termasuk dalam kategori "Sangat Baik"; 2) Pengaruh Variabel Kepemimpinan Kepala Sekolah (X1) terhadap Kinerja Guru (Y): Hasil uji statistik menunjukkan nilai signifikansi sebesar $0,027 < 0,05$. Dengan demikian, hipotesis bahwa "kepemimpinan kepala sekolah berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja Guru di SMPN 5 Kupang" diterima; 3) Pengaruh Variabel Iklim Kerja Guru (X2) terhadap Kepuasan Kerja Guru (Y): Hasil uji statistik menunjukkan nilai signifikansi sebesar $0,00 < 0,05$. Oleh karena itu, hipotesis bahwa "iklim kerja guru berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja Guru di SMPN 5 Kupang" diterima; 4) Pengaruh Variabel Kecerdasan Emosional Guru (X3) terhadap Kepuasan Kerja Guru (Y): Hasil uji statistik menunjukkan bahwa nilai signifikansi sebesar $0,010 < 0,05$. Dengan demikian, hipotesis bahwa "kecerdasan emosional guru berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja Guru di SMPN 5 Kupang" diterima; 5) Pengaruh Variabel Komitmen Kerja Guru (X4) terhadap Kepuasan Kerja Guru (Y): Hasil uji statistik menunjukkan bahwa nilai signifikansi sebesar $0,00 < 0,05$. Oleh karena itu, hipotesis bahwa "Komitmen Kerja Guru berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja Guru SMPN 5 Kupang" diterima; 6) Hasil analisis regresi menghasilkan model $\hat{Y} = 9,606 + 0,310 X1 + 0,220 X2 + 0,282 X3 + 0,625X4 + e$; 7) Pengaruh kepemimpinan kepala sekolah (X1), iklim kerja guru (X2), kecerdasan emosional guru (X3), dan komitmen kerja guru (X4) adalah $0,00 < 0,05$. Penelitian ini memberikan wawasan penting untuk memahami faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan kerja guru, yang dapat mendukung pengambilan keputusan di tingkat sekolah dan merumuskan kebijakan pendidikan yang lebih efektif.

Kata Kunci : **Kepemimpinan, Iklim Kerja, Kecerdasan Emosional, Komitmen Kerja**

ABSTRACT

Research Title: "The Influence of School Principal Leadership, Teacher Work Climate, Teacher Emotional Intelligence, and Teacher Work Commitment on Teacher Job Satisfaction at SMPN 5 Kupang." By Damita Limbu / Student ID 811211011. Supervisor 1 Dr. Samuel Igo, M.Pd.; Supervisor 2 Dr. Ruminah, MM.

This research aims to analyze the influence of School Principal Leadership, Teacher Work Climate, Teacher Emotional Intelligence, and Teacher Work Commitment on Teacher Job Satisfaction at SMPN 5 Kupang. Statistical testing methods, assisted by SPSS for Windows software, were utilized to analyze the acquired data, with a significance level set at 0.05.

The results of the statistical analysis for the variables are as follows. 1) The average achievement of indicators for School Principal Leadership, Teacher Work Climate, Teacher Emotional Intelligence, Teacher Work Commitment, and Teacher Job Satisfaction reached 86.72%, falling within the category of "Very Good."; 2) The Influence of School Principal Leadership (X1) on Teacher Performance (Y): The statistical test results show a significance value of $0.027 < 0.05$. Thus, the hypothesis that "school principal leadership significantly influences Teacher Job Satisfaction at SMPN 5 Kupang" is accepted; 3) The Influence of Teacher Work Climate (X2) on Teacher Job Satisfaction (Y): The statistical test results show a significance value of $0.00 < 0.05$. Therefore, the hypothesis that "teacher work climate significantly influences Teacher Job Satisfaction at SMPN 5 Kupang" is accepted.; 4) The Influence of Teacher Emotional Intelligence (X3) on Teacher Job Satisfaction (Y): The statistical test results show a significance value of $0.010 < 0.05$. Hence, the hypothesis that "teacher emotional intelligence significantly influences Teacher Job Satisfaction at SMPN 5 Kupang" is accepted; 5) The Influence of Teacher Work Commitment (X4) on Teacher Job Satisfaction (Y): The statistical test results show a significance value of $0.00 < 0.05$. Therefore, the hypothesis that "Teacher Work Commitment significantly influences Teacher Job Satisfaction at SMPN 5 Kupang" is accepted; 6) The regression analysis results in the model $\hat{Y} = 9.606 + 0.310 X1 + 0.220 X2 + 0.282 X3 + 0.625X4 + e$.; 7) The influence of school principal leadership (X1), teacher work climate (X2), teacher emotional intelligence (X3), and teacher work commitment (X4) is $0.00 < 0.05$. This research provides essential insights into understanding the factors influencing teacher job satisfaction, supporting decision-making at the school level, and formulating more effective education policies.

Keywords: *Leadership, Work Climate, Emotional Intelligence, Work Commitment.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberi berkat serta melimpahkan rahmat dan perlindungan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah, Iklim Kerja Guru, Kecerdasan Emosional Guru dan Komitmen Kerja guru Terhadap Kepuasan kerja Guru” yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari sepenuhnya penyusunan tesis ini dapat terselesaikan atas dukungan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih atas segala bimbingan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis, terutama kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dr. Samuel Igo Leton, S.Pd.,M.Pd selaku pembantu Rektor I Universitas Katolik Widya Mandira Kupang sekaligus sebagai pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan dan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan tesis ini.
3. Dr. M. E. Perseveranda, SE, M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. P. Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl Theol, MBA selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

5. Dr. Henny A Manafe, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen sekaligus sebagai penguji I yang telah memberikan masukan, saran dan kritikan untuk perbaikan penulisan tesis ini.
6. Dr. Ruminah, MM sebagai pembimbing anggota yang telah meluangkan waktu, tenaga, memberikan bimbingan, dan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan tesis ini.
7. Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si sebagai penguji II yang telah memberikan masukan, saran dan kritikan, untuk perbaikan penulisan tesis ini.
8. Bapak, Ibu dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah mengajar dan membimbing dalam perkuliahan sehingga tesis ini dapat di tulis.
9. Drs. Dumuliahi Djami, M.Si selaku Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Kupang yang telah memberikan izin penelitian pada SMP Negeri 5 Kupang.
10. Ferderik Mira Tade, S.Pd selaku Kepala Sekolah dan guru- guru pada SMP Negeri 5 Kupang yang telah mengijikan, membantu penulis, memberikan informasi dan data terkait penelitian yang penulis laksanakan.
11. Herdiana, ST., MBA, selaku Kepala Balai Penjaminan Mutu Pendidikan (BPMP) Provinsi Nusa Tenggara Timur yang telah memberikan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tulisan dan studi ini.
12. Suami dan anak-anak ku yang telah mendampingi dan selalu mendukung sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
13. Rekan-rekan kerja di Balai Penjaminan Mutu Pendidikan (BPMP) Provinsi

Nusa Tenggara Timur yang telah membantu dan mendukung penulis menyelesaikan tulisan ini.

14. Teman-teman Mahasiswa M.M Angkatan 36 atas kebersamaan dalam perkuliahan, meberikan motivasi dan dukungan sehingga penulisan tesis ini dapat di selesaikan.

15. Staf Kepegawaian Program studi Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu penulis sehingga segala administrasi terkait studi ini dapat di selesaikan dengan baik.

Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dengn cara masing-masing yag tidak dapat disebutkan semuanya.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun sehingga dapat menyempurnakan penulisan tesis ini dimasa yang akan datang. Akhir kata semoga tesis ini dapat menjadi acuan bagi sekolah dan peneliti selanjutnya.

Kupang, Desember 2023

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| LEMBAR PERSETUJUAN | iii |
| SERTIFIKASI | iv |
| MOTTO | v |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| iDAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR GRAFIK | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah Penelitian | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 8 |
| BAB II TELAAH PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS | 12 |
| 2.1 Telaah Pustaka | 12 |
| 2.1.1 Manajemen Pendidikan | 12 |
| 2.1.2 Kepuasan Kerja Guru | 21 |
| 2.1.3 Kepemimpinan Kepala Sekolah | 31 |
| 2.1.4 Iklim Kerja Guru | 39 |
| 2.1.5 Kecerdasan Emosional Guru | 43 |
| 2.1.6 Komitmen Kerja Guru | 50 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan | 56 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis | 59 |
| 2.4 Hipotesis | 62 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 63 |
| 3.1 Pendekatan Penelitian | 63 |
| 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian | 63 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 64 |
| 3.4 Defenisi Operasional Variabel | 65 |
| 3.5 Jenis Data Penelitian | 68 |
| 3.6 Teknik dan Alat Pengumpulan Data Penelitian | 69 |
| 3.7 Teknik Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen | 71 |
| 3.8 Teknik Analisis Data | 72 |
| 3.9 Teknik Statistik Inferensial | 74 |
| 3.9.1 Uji Asumsi Klasik | 74 |
| 3.9.2 Analisis Regresi Linier Berganda | 76 |
| 3.9.3 Pengujian Hipotesis | 77 |

| | |
|--|------------|
| 3.9.4 Koefisien Determinasi (R^2) | 79 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 80 |
| 4.1 Hasil Penelitian | 80 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian | 80 |
| 4.1.2 Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian | 83 |
| 4.1.2.1 Hasil Uji Validitas | 83 |
| 4.1.2.2 Uji Reliabilitas | 89 |
| 4.1.3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif | 90 |
| 4.1.4 Hasil Analisis Statistik Inferensial | 97 |
| 4.1.4.1 Hasil Uji Asumsi Klasik | 97 |
| 4.1.4.2 Hasil Uji t | 101 |
| 4.1.4.3 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda | 103 |
| 4.2 Pembahasan Hasil Penelitian | 107 |
| 4.2.1 Hasil Analisis Statistik Deskriptif | 107 |
| 4.2.2 Hasil Analisis Statistik Inferensial | 116 |
| BAB V PENUTUP | 124 |
| 5.1 Kesimpulan | 124 |
| 5.2 Saran | 125 |
| DAFTAR PUSTAKA | 128 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | 138 |
| Lampiran 1 Kuisisioner | 138 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Yang relevan | 56 |
| Tabel 3.1 Daftar Jumlah Guru tempat penelitian | 64 |
| Tabel 3.2 Variabel, Defenisi Operasionar, dan indikator | 65 |
| Tabel 3.3 Skala Pengukuran | 69 |
| Tabel 3.4 Kriteria Analisis Deskriptif dengan Persentasi | 73 |
| Tabel 4.1 Daftar Nama ruang dan jumlahnya | 80 |
| Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin | 82 |
| Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan Tingkat pendidikan | 82 |
| Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan masa kerja | 82 |
| Tabel 4.5 Karakteristik responden berdasarkan status kepegawaian | 83 |
| Tabel 4.6 Hasil uji validitas instrumen | 84 |
| Tabel 4.7 Hasil uji validitas variabel Iklim kerja guru | 85 |
| Tabel 4.8 Hasil uji validitas variabel kecerdasan emosional guru | 86 |
| Tabel 4.9 Hasil uji validitas variabel komitmen kerja guru | 87 |
| Tabel 4.10 Hasil uji validitas variabel kepuasan kerja guru | 88 |
| Tabel 4.11 Uji reliabilitas | 89 |
| Tabel 4.12 Rubrik Interpretasi koefisien r | 90 |
| Tabel 4.13 Hasil analisis deskriptif kepemimpinan | 91 |
| Tabel 4.14 Hasil analisis deskriptif iklim kerja | 92 |
| Tabel 4.15 Hasil analisis deskriptif kecerdasan emosional guru | 93 |
| Tabel 4.16 Hasil analisis deskriptif komitmen kerja guru | 95 |
| Tabel 4.17 Hasil analisis deskriptif kepuasan kerja guru | 96 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji normalitas | 98 |
| Tabel 4.19 Hasil uji linearitas | 99 |
| Tabel 4.20 Hasil Uji multikolinearitas | 99 |
| Tabel 4.21 Hasil Uji t | 101 |
| Tabel 4.22 Hasil analisis regresi | 103 |
| Tabel 4.23 Hasil uji F | 105 |
| Tabel 4.24 Hasil uji R ² | 106 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 4.1 Hasil uji heteroskedastisitas | 100 |

DAFTAR GRAFIK

| | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian | 49 |