

**PENGARUH BUDAYA KERJA, KONDISI LINGKUNGAN
KERJA, PENDIDIKAN, DAN MOTIVASI INTRINSIK
INDIVIDU TERHADAP ETOS KERJA PEGAWAI
PADA KANTOR DINAS SOSIAL
KABUPATEN KUPANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



OLEH

IRENE KLARA ULU
NIM : 32118166

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH BUDAYA KERJA, KONDISI LINGKUNGAN
KERJA, PENDIDIKAN, DAN MOTIVASI INTRINSIK
INDIVIDU TERHADAP ETOS KERJA PEGAWAI
PADA KANTOR DINAS SOSIAL
KABUPATEN KUPANG

Yang diajukan oleh :


Nama : Irene Klara Ulu
NIM : 32118166
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Pembimbing I


Drs.Ec. Gaudensius Djuang, MM
NIDN : 0808015901

Pembimbing II


Anggraeny Paridy, SE., M.Si
NIDN : 0011036501

Kupang 2023

Ketua Program Studi Manajemen


Anggraeny Paridy, SE., M.Si
NIDN : 0011036501

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada :

Hari / Tanggal : Rabu, 14 Juni 2023
Jam : 10.00 WITA - Selesai
Tempat : Magister Manajemen
Atas Nama : Irene Klara Ulu
Nomor Registrasi : 32118166
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- 1 Ketua : Drs.Ec. Gaudensius Djuang, MM
- 2 Sekretaris : Anggraeny Paridy, SE., M.Si
- 3 Penguji I : Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si
- 4 Penguji II : Maria B. M. G. Wutun, SE.MM
- 5 Penguji III : Drs.Ec. Gaudensius Djuang, MM


(.....)
(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis


Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN : 0819066703

Ketua
Program Studi Manajemen


Anggraeny Paridy, SE., M.Si
NIDN : 0011036501

MOTTO

Nulla Tenaei Invia Est Via

“Bagi Orang Yang Mau Terus Berjuang, Tidak Ada Jalan Yang Tidak Bisa
Dilewati”

PERSEMBAHAN

Dengan tulus dan rasa syukur, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Blasius Ulu dan Mama Yosefina Manu sebagai sosok yang selalu memotivasi saya untuk tetap semangat dalam meraih mimpi, dan dengan penuh cinta dan kasih sayang membesarkan dan mendoakan saya sampai saat ini.
2. Saudara/i tercinta, Kakak Maria Febrianti Ulu, Kakak Filipus Yohanes Ulu, Adik Arnoldus Jansen Ulu, dan Gracia Magdalena Ulu serta keluarga besar saya.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa dengan perantaraan Bunda Maria, atas berkat, penyertaanNya dan cinta kasih, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Skripsi dengan judul **"Pengaruh Budaya Kerja, Kondisi Lingkungan Kerja, Pendidikan Dan Motivasi Intrinsik Individu Terhadap Etos Kerja Pegawai Pada Kantor Dinas Sosial Kabupaten Kupang "**, diajukan guna memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Setelah selesainya penyusunan skripsi ini, disampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, Br. Salomon Leki, SVD, SE.M.Ec.Dev selaku Wakil Dekan I dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si selaku Wakil Dekan II, yang telah memberikan perhatian, dukungan, motivasi serta pelayanan administrasi akademik selama kuliah di Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Ibu Maria B.M.G Wutun SE. MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya

Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan, motivasi dan masukan yang sangat membantu selama mengikuti perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.

4. Bapak Drs.Ec. Gaudensius Djuang, MM selaku Dosen Pembimbing I sekaligus Penguji III yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan telah meluangkan waktu dalam membimbing dari awal hingga selesainya skripsi ini.
5. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan telah meluangkan waktu dalam membimbing dari awal hingga selesainya skripsi ini.
6. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE, M.SI selaku Penguji I yang telah meluangkan waktu untuk menguji dan memberikan saran serta masukan dalam perbaikan penulisan skripsi ini.
7. Para Pegawai Tata Usaha, yang sangat membantu dalam menyiapkan segala keperluan perkuliahan.
8. Seluruh Dosen Pengajar pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan bekal ilmu selama mengikuti perkuliahan.
9. Pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis dan seluruh Civitas Akademika Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas pelayanan administrasi selama perkuliahan hingga selesainya skripsi ini.
10. Bapak Blasius Ulu dan Ibu Yosefina Manu orang tua kandung yang telah melahirkan, membesarkan, mendidik dan selalu mendoakan untuk keberhasilan, beserta saudara- saudari, Maria Febrianti Ulu, Filipus Yohanes Ulu, Arnoldus

Yansen Ulu dan Gracia Magdalena Manu. yang telah memberikan dukungan dan doa untuk meraih gelar Sarjana Manajemen ini.

11. Teman-teman Mahasiswa/i seperjuangan Angkatan 2018 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang (terkhusus Shela, Vero, Lia, Angela, Andai, Heltin, Novran, Milen, Imey, Lidia) yang dengan caranya masing-masing telah membantu dan memberi dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung selama kuliah dan penulisan skripsi ini.

12. Pimpinan Kantor Dinas Sosial Kabupaten Kupang yang telah memberikan kesempatan untuk penelitian di kantornya.

13. Semua pihak yang membantu penelitian, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, guna penyempurnaan karya ilmiah di masa yang akan datang. Semoga Tuhan Yesus senantiasa memberkati kita semua.

Kupang, 2023

Penulis

ABSTRAK

Irene Klara Ulu (32118166) “Pengaruh Budaya Kerja, Kondisi Lingkungan Kerja, Pendidikan dan Motivasi Intrinsik Individu Terhadap Etos Kerja Pegawai Pada Kantor Dinas Sosial Kabupaten Kupang” di bawah bimbingan Bapak Drs.Ec. Gaudensius Djuang, MM sebagai Pembimbing I dan ibu Anggraeny Paridy, SE. M,Si sebagai Pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan berdasarkan pengamatan dan data awal hasil prapenelitian pada Kantor Dinas Sosial Kabupaten Kupang, di mana pencapaian etos kerja pegawai belum maksimal, yaitu ada beberapa indikator pencapaian etos kerja yang masih jauh dari target yang ditetapkan. Fenomena lainnya adalah kurangnya budaya kerja, kondisi lingkungan kerja yang kurang kondusif, penempatan pegawai tidak sesuai latar belakang pendidikan, dan kurangnya penghargaan bagi pegawai yang berprestasi. Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui gambaran Budaya kerja, Kondisi lingkungan, Pendidikan, Motivasi Intrinsik Individu pada Dinas Sosial Kabupaten Kupang; 2) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh budaya kerja, kondisi lingkungan kerja, pendidikan, dan motivasi intrinsik individu secara parsial terhadap etos kerja pada Kantor Dinas Sosial Kabupaten Kupang; 3) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh budaya kerja, kondisi lingkungan kerja, pendidikan dan motivasi intrinsik individu secara parsial terhadap etos kerja pegawai pada Kantor Dinas Sosial Kabupaten Kupang; 4) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh budaya kerja, kondisi lingkungan kerja, pendidikan motivasi intrinsik individu secara simultan terhadap etos kerja pegawai pada Kantor Dinas Sosial Kabupaten Kupang; 5) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh motivasi intrinsik individu pada Kantor Dinas Sosial Kabupaten Kupang.

Penelitian ini dilakukan di Kantor Dinas Sosial Kabupaten Kupang dengan Populasi adalah pegawai Kantor Dinas Sosial sebanyak 49 orang yang semuanya dijadikan sampel. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebarkan langsung. Analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial.

Hasil analisis deskriptif menggambarkan kategori persepsi variabel budaya kerja sebesar 70,97, dengan kategori baik, variabel kondisi lingkungan kerja sebesar 73,33% dengan kategori baik, variabel pendidikan sebesar 70,20% dengan kategori baik, variabel motivasi intrinsik individu sebesar 70,08% dengan kategori baik, dan etos kerja sebesar 73,74% dengan kategori baik. Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan bahwa semua variabel berpengaruh positif terhadap etos kerja. Jika variabel budaya kerja, kondisi lingkungan kerja, pendidikan, dan motivasi intrinsik individu naik, maka etos kerja juga akan naik. Hasil uji t menunjukkan variabel budaya kerja, kondisi lingkungan kerja, pendidikan, dan motivasi intrinsik individu secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap etos kerja. Hasil uji F menunjukkan variabel budaya kerja, kondisi lingkungan kerja, pendidikan dan motivasi intrinsik individu secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap etos kerja. Hasil koefisien determinasi adalah 0,767, artinya variabel Etos, merupakan kontribusi dari variabel budaya kerja, kondisi lingkungan kerja, pendidikan, dan motivasi intrinsik, sedangkan sisanya 47% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

Disarankan kepada Dinas Sosial Kabupaten Kupang perlu meningkatkan disiplin kerja dengan patuh terhadap peraturan-peraturan meningkatkan kondisi lingkungan kerja dengan menata ruang kerja agar memiliki ruang gerak yang luas dengan menyimpan barang atau peralatan yang tidak digunakan, meningkatkan pendidikan dengan menyesuaikan bidang pekerjaan pegawai, agar sesuai dengan jurusan yang telah ditempuh, seperti Jurusan Manajemen ditempatkan di bidang kepemimpinan kantor Dinas Sosial Kabupaten Kupang, meningkatkan motivasi dengan lebih memberikan penghargaan kepada pegawai yang berprestasi, seperti memberikan hadiah.

Kata Kunci : Budaya Kerja, Kondisi Lingkungan Kerja, Pendidikan, Motivasi Intrinsik individu, Etos Kerja Pegawai.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
B. Etos Kerja	15
C. Budaya Kerja	18
D. Kondisi Lingkungan Kerja	21
E. Pendidikan	22
F. Motivasi Intrinsik Individu	26
G. Penelitian Terdahulu	27

H. Kerangka Berpikir	29
I. Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Tempat dan Waktu Penelitian	32
B. Jenis Penelitian	32
C. Populasi dan Sampel	32
D. Jenis Data	33
E. Teknik Pengumpulan Data	34
F. Variabel Penelitian, Deskripsi Operasional, Indikator, dan Skala Pengukuran	35
G. Uji Instrumen	37
H. Teknik Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Gambaran Umum	46
B. Karakteristik Responden	50
C. Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian	53
D. Analisis Data	57
E. Pembahasan	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rekapitulasi Absen dan Keterlambatan Pegawai Kantor Dinas Sosial Kabupaten Kupang Januari-Desember 2022	5
Tabel 3.1 Variabel, Definisi Operasional, Indikator, dan Skala Pengukuran.....	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	51
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan	52
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	52
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Kerja (X1)	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kondisi Lingkungan Kerja (X2)	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Pendidikan (X3)	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel motivasi (X4)	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Etos Kerja (Y)	56
Tabel 4.10 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.11 Kategori Gambaran budaya kerja (X1).....	58
Tabel 4.12 Kategori Gambaran kondisi lingkungan Kerja (X2).....	59
Tabel 4.13 Kategori Gambaran Pendidikan (X3)	60
Tabel 4.14 Kategori gambaran motivasi intrinsik individu (X4).....	61
Tabel 4.14 Kategori Gambaran Etos Kerja (Y)	61
Tabel 4.16 Uji Linearitas	64
Tabel 4.17 Uji Multikolinearitas	64
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	66

Tabel 4.19 Hasil Uji t	68
Tabel 4.20 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	71
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Kupang.....	47
Gambar 4.2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	62
Gambar 4.3 P-plot Uji NormalitasResidualDependent Variable: Y	63
Gambar 4.4 Uji Heterokedastisitas	65