

**KEPEMIMPINAN KEPALA DINAS DALAM MENINGKATKAN KINERJA
PEGAWAI DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA DI KABUPATEN
MANGGARAI TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Pemerintahan**



OLEH

YOHANA GREYSELLA HANA

NIM: 41119037

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIDYA MANDIRA KUPANG**

2023



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Senin Tanggal 18 Desember 2023, Pukul 13.00 WITA**, telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : **Yohana Greysella Hana**
 NIM : **411 19 037**
 Program Studi : **Ilmu Pemerintahan**
 Judul Skripsi :
"KEPEMIMPINAN KEPALA DINAS DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA DI KABUPATEN MANGGARAI TIMUR"

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1. Ketua : **Dr. Urbanus Ola, M.Si**
2. Sekretaris : **Eusabius Separera Niron, S.IP., M.IP**
3. Penguji Materi I : **Drs. Frans Bapa Tokan, MA**
4. Penguji Materi II : **Veronika Ina Assan Boro, S.IP., M.Si**
5. Penguji Materi III : **Dr. Urbanus Ola, M.Si**
6. Pembimbing I : **Dr. Urbanus Ola, M.Si**
7. Pembimbing II : **Eusabius Separera Niron, S.IP., M.IP**

(Handwritten signatures of the panel members)

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 84
 Penguji II = 84
 Penguji III = 83
 Lulus dengan Nilai = A- (Delapan Puluh Empat)

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : TANGGAL : JAM :



Drs. Frans Bapa Tokan, MA

Kupang, **18 Desember 2023**
 Ketua Tim Penguji,

(Handwritten signature of the chairperson)
Dr. Urbanus Ola, M.Si

LEMBAR PENGESAHAN

Kupang, Desember 2023

KEPEMIMPINAN KEPALA DINAS DALAM MENINGKATKAN
KINERJA PEGAWAI DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA DI
KABUPATEN MANGGARAI TIMUR

DIAJUKAN OLEH

YOHANA GREYSELLA HANA

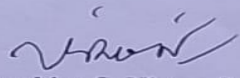
NIM: 41119037

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I


Dr Urbanus Olla M.Si

Pembimbing II


Eusabius S. Niron, S.IP., M.IP

MENGETAHUI

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang



Drs. Frans Bapa Tokan, MA

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Yohana Greysella Hana

Nomor Regis : 41119037

Fakultas/Jurusan : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik/ Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ini (Skripsi) dengan judul:

“KEPEMIMPINAN KEPALA DINAS DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA DI KABUPATEN MANGGARAI TIMUR”

Adalah benar hasil karya saya sendiri dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya,kecuali yang secara tertulis diacu dalam skripsi ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ditemukan bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai yang berlaku di Universitas katolik Widya Mandira Kupang.

Kupang, Desember 2023



Yohana Greysella Hana

41119037

MOTTO

**“ SEGALA PEKERJAAN YANG BAIK DAN BENAR ADALAH BERKAT DARI
TUHAN, KARENA LAKUKANLAH DENGAN SEPENUH HATI”**

PERSEMBAHAN

Puji syukur kuanjatkan Kepada Tuhan Yang Maha Esa,atas segala berkat bimbingannya juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi saya meskipun dengan segala kekurangannya.Segala ucapan terimakasih karena telah menghadirkan orang-orang yang berarti di hidup saya,yang selalu memberikan dorongan motivasi dan doa sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Skripsi Ini penulis Persembahkan untuk :

1. Kepada kedua orang tua tercinta,Bapa Emilianus Gendot dan Mama Maria Gabriella Beka,terima kasih atas segala cinta dan kasih sayang, pengorbanan, serta doa, dukungan, motivasi dan nasihat yang tidak pernah berhenti sampai saat ini sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi saya dengan baik .
2. Kepada Kakak Sandri, Kakak Even, Kakak Donal, dan Adik Iki, yang selama ini telah memberikan doa dan dukungan kepada saya dengan caranya masing-masing
3. Almamater tercinta Program Studi Ilmu Pemerintahan,Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Unversitas Katolik Widya Mandira Kupang

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **“KEPEMIMPINAN KEPALA DINAS DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA DI KABUPATEN MANGGARAI TIMUR”** dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dari Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Melalui kesempatan ini pula penulis dengan tulus hati menyampaikan penghargaan yang tinggi dan rasa terima kasih kepada :

1. Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
3. Kepada Ketua Program Studi dan Sekertaris Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
4. Bapak Dr Urbanus Olla M.Si selaku dosen pembimbing 1 syang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
5. Bapak Eusabius Saperera Niron,S.IP,.M.IP selaku dosen pembimbing 2 yang selalu memberi saran dan masukan kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini
6. Bapak Frans Bapa Tokan, MA selaku dosen penguji 1 yang juga telah memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini
7. Ibu Veronika I. A. Boro, S.IP,.M.Si selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini
8. Seluruh Dosen Prodi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya serta bimbingan dan menuntun penulis.

9. Ibu Dian sebagai pegawai di Prodi Ilmu Pemerintahan yang telah membantu penulis dalam pelayanan administrasi
10. Para Narasumber penelitian yaitu kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Manggarai Timur dan staf Dinas Komunikasi dan Informatika kabupaten manggarai Timur yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga selama penulis melakukan penelitian
11. Untuk sahabat-Sahabat terbaik saya Diana Jehait, Uci nggepe, Fitri Jeharum, Regina, Mersiana yang membantu saya dan selalu ada bersama-sama dengan saya dalam keadaan apapun .
12. Teman-teman seangkatan tahun 2019 khususnya Diana, Charles, Nova, Enis, Yansen, Pance, Erik, Brian, Dito, Gilbert, Albert, Peter yang dalam keadaan apapun selalu bersama-sama penulis dari awal hingga akhir perkuliahan
13. Semua pihak yang tidak disebutkan namanya satu persatu yang turut membantu penulis baik selama proses perkuliahan maupun penyusunan skripsi.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis sangat mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca untuk dikembangkan lebih lanjut.

Kupang, Desember 2023

Yohana Greysella Hana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
BERITA ACARA	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISISNIL	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Tinjauan Teoritis	10
2.2.1 Kepemimpinan Pemerintahan	10
2.2.1.1 Pengertian Pemimpin dan Kepemimpinan.....	10
2.2.1.2 Indikator Kepemimpinan	11
2.2.2 Kepemimpinan Pemerintahan.....	12
2.2.2.1 Pengertian Kepemimpinan Pemerintahan.....	12
2.2.2.2 Gaya Kepemimpinan Pemerintahan	12
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan	

Pemerintahan	19
2.2.4 Kinerja Pegawai	22

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Penentuan Metode Penelitian.....	25
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	25
3.3 Penentuan Informan Penelitian	26
.....	27
3.5 Teknik Pengolahan Data	28
3.6 Keabsahan Data	29
3.7 Teknik Analisis Data	29

BAB IV DESKRIPSI WILAYAH DAN OBYEK PENELITIAN

4.1. Deskripsi Wilayah Penelitian.....	30
4.1.1. Sejarah Pembentukan Manggarai Timur	30
4.1.2 Logo Manggarai Timur.....	31
4.1.3 Visi dan Misi Kabupaten Manggarai Timur.....	34
4.1.4 Letak Geografis dan Iklim.....	35
4.1.5 Batas Wilayah.....	35
4.1.6 Kondisi Demografi Kabupaten Manggarai Timur.....	36
4.1.7 Keadaan Pemerintahan Kabupaten Manggarai Timur.....	41
4.2 Deskripsi Obyek Penelitian.....	42
4.2.1 Gambaran umum Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Manggarai Timur.....	42
4.2.2 Fungsi dan Tugas Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Manggarai timur.....	44
4.2.3 Jumlah Pegawai di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Manggarai Timur.....	44

BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN

5.1 <i>Telling</i> /mendikte	46
5.1.1 menempatkan para pegawai sesuai besik dan kemampuan.....	46
5.2. Participating/ Partisipasi	50
5.2.1. Pengambilan keputusan untuk kepentingan instansi	

bersama pegawai.....	50
5.2.2. Terlibat bersama pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan.....	55
5.3 <i>Delegating</i> /delegasi.....	67
5.3.1 Mempercayakan bawahan/pegawai menjalankan tugas tertentu...	67

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan	63
6.1.1 <i>Telling</i> /mendikte	63
6.1.2 <i>Participating</i> /partisipasi.....	63
6.1.3 <i>Delegating</i> /delegasi.....	64
6.2 Saran	64

DAFTAR PUSTAKA

Daftar Tabel

Tabel 1.1 Pengukuran capaian kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika kabupaten Manggarai Timur tahun 2020 dan 2021	4
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	27
Tabel 4.1 Jumlah penduduk kabupaten Manggarai Timur Berdasarkan Kelompok Umur tahun 2022.....	36
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Kabupaten Manggarai Timur berdasarkan tingkat Pendidikan.....	38
Tabel 4.3 Jumlah desa/kelurahan,kecamatan kabupaten Manggarai Timur 2023.....	41
Tabel 4.4 Jumlah Pegawai.....	45
Tabel 5.1 Bidang Pekerjaan Dinas Komunikasi dan Informatika kabupaten Manggarai Timur sesuai dengan tingkat pendidikan.....	49
Tabel 5.2 Realisasi anggaran tahun 2022.....	52
Tabel 5.3 Urusan,Program dan Kegiatan.....	54
Tabel 5.4 Hasil kinerja yang dicapai pada tahun 2021.....	56
Tabel 5.5 Laporan pengelolaan dan informasi publik dinas Komunikasi dan Informatika.....	59

Daftar Gambar

Gambar 4.1 Kantor Bupati Manggarai Timur.....	30
Gambar 4.2 Logo Kabupaten Manggarai Timur	31
Gambar 4.3 Peta Kabupaten Manggarai Timur	35
Gambar 5.1 Keterlibatan Para Pegawai dalam mengambil keputusan	51
Gambar 5.2 Surat Tugas Kepada bawahan	61

Daftar Bagan

Bagan 4.2 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Manggarai Timur.....	43
---	----

Abstrak

Penelitian ini berjudul kepemimpinan kepala Dinas dalam meningkatkan kinerja pegawai di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Manggarai Timur. Rumusan Masalah dalam skripsi ini adalah bagaimanakah kepemimpinan kepala dinas dalam meningkatkan kinerja pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika di Kabupaten Manggarai Timur. Tujuannya untuk menjelaskan bagaimanakah kepemimpinan kepala dinas dalam meningkatkan kinerja pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika di Kabupaten Manggarai Timur. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori Situasional tentang perilaku kepemimpinan. Penelitian ini menggunakan Metode Deskriptif Kualitatif. Sumber data primer adalah para informan sedangkan data sekunder adalah dokumen-dokumen yang berkaitan dengan variabel penelitian. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. Tahap analisa data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, tahap penarikan kesimpulan lalu dianalisis secara deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) *Telling*/mendikte yang dilakukan oleh kepala Dinas Komunikasi dan informatika dapat dilihat dari latar belakang pendidikan dari setiap pegawai yang berbeda. (2) *Participating*/Partisipasi sudah dilaksanakan dengan cukup baik oleh Dinas Kominfo Kabupaten Manggarai Timur melalui diskusi bersama serta melibatkan para pegawai dalam realisasi anggaran. (3) *Delegating*/delegasi dilaksanakan/dilakukan dengan cukup baik oleh kepala Dinas Kominfo Kabupaten Manggarai Timur melalui memberikan tugas kepada mereka sesuai dengan kompetensi/kemampuan mereka, memberikan pelatihan khusus dan mendorong rasa percaya diri kepada para pegawai .

Berdasarkan hasil analisis diatas, penulis menyimpulkan bahwa kepemimpinan kepala Dinas Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Di Kabupaten manggarai Timur dilaksanakan melalui *Telling*/mendikte, *participating*/partisipasi, *Delegating*/Delegasi

Kata Kunci : Kepemimpinan, Kepala Dinas.

Abstract

This research is entitled Leadership of Service Heads in improving employee performance at the East Manggarai Regency Communication and Informatics Service. The problem formulation in this thesis is how the leadership of the head of service improves employee performance in the Communication and Informatics Service in East Manggarai Regency. The aim is to explain how the leadership of service heads improves employee performance in the Communication and Informatics Service in East Manggarai Regency. The theory used in this research is the Situational theory of leadership behavior. This study used descriptive qualitative method. Primary data sources are informants while secondary data are documents related to research variables. The data collection techniques used were interviews, observation and documentation. The data analysis stage was carried out through data reduction, data presentation, conclusion drawing stage and then analyzed descriptively qualitatively. The results of the research show that (1) Telling/dictating carried out by the head of the Communication and Informatics Service can be seen from the educational background of each different employee. (2) Participating has been implemented quite well by the East Manggarai Regency Communication and Information Service through joint discussions and involving employees in budget realization. (3) Delegating is implemented/carried out quite well by the head of the East Manggarai Regency Communications and Information Service by assigning tasks to them according to their competence/abilities, providing special training and encouraging self-confidence to employees.

Based on the results of the analysis above, the author concludes that the leadership of the Head of Service in Improving Employee Performance in the Communication and Informatics Service in East Manggarai Regency is implemented through Telling/dictating, participating, Delegating/Delegating

Keywords: Leadership, Head of Service.