

**EVALUASI PENGGUNAAN *TAPPING BOX*
PAJAK RESTORAN DI KOTA KUPANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi Pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira**



OLEH :

MONITA MANURUNG

NIM:33118084

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
KONSENTRASI KEUANGAN DAERAH
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Fakultas, Konsentrasi Keuangan Daerah, Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Kupang, Maret 2024

Disetujui Oleh

Pembimbing I

(Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si)
NIDN: 0818076101

Pembimbing II

(Maria O. Veronica Moi, SE., M.Sc)
NIDN: 0812059101

Mengetahui

Ketua Program Studi Akuntansi

(Maria O. Veronica Moi, SE., M.Sc)
NIDN: 0812059101

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas, Konsentrasi Keuangan Daerah Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Senin, 04 Desember 2023

Jam : 09.00-11.00

Tempat : Conference Room

Atas Nama : Monita Manurung

No. Registrasi : 33118084

Dinyatakan : **LULUS**

TIM PENGUJI SKRIPSI

- | | | |
|----------------|------------------------------------|---------|
| 1. Ketua | : Rere Paulina Bibiana, SE., M.Si | (.....) |
| 2. Sekretaris | : Maria O. Veronica Moi, SE., M.Sc | (.....) |
| 3. Penguji I | : Leopold M. T. Dawu, SE., MM | (.....) |
| 4. Penguji II | : Yustina Alfira Nay, SE., M.Acc | (.....) |
| 5. Penguji III | : Rere Paulina Bibiana, SE., M.Si | (.....) |

MENYETUJUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Dr. M. F. Perseveranda, SE., M.Si
NIDN: 08190667003

Ketua
Program Studi Akuntansi



Maria O. Veronica Moi, SE., M.Sc
NIDN: 0812059101

MOTTO

**“SEGALA PERKARA DAPAT KU TANGGUNG DI DALAM DIA YANG
MEMBERI KEKUATAN TUHAN YESUS PENOLONG DAN SAHABAT
KU TETAP PERCAYA TUHAN SETIA”**

PERSEMBAHAN

Dengan rasa Syukur dan Pujian Kepada Tuhan Yesus, saya persembahkan karya terbaik dalam hidup ini untuk kedua orangtua saya Alm.Bapak Hotner Manurung dan Mamak Laspita Silalahi dan Abang Nalom Manurung, Adik Rizky Manurung dan Suami saya Anri Relisius Seu dan Anak saya Raymond Iaz Jochris Seu yang selalu menyayangi saya, mendidik, menyemangati dan selalu mendoakkan saya dengan semua dukungan yang mereka berikan untukku. Terimakasih untuk semua pengorbanan yang sudah kalian berikan kepada saya, saya sangat bersyukur memiliki kalian di hidup saya.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas bimbingan dan tuntunan tangannya kasih-Nyalah penulis dapat berhasil menyelesaikan studi dan penyusunan skripsi ini dengan baik.

Adapun Judul skripsi ini “**Evaluasi Penggunaan *Tapping Box* Pajak Restoran di Kota Kupang**”. Selama penelitian sampai penyusunan skripsi ini penulis telah memperoleh banyak dukungan baik moril maupun material dari berbagai pihak yang sangat membantu dan memotivasi penulis dalam penyelesaian skripsi, untuk itu pada kesempatan ini dengan penuh rasa syukur penulis mengucapkan limpah terima kasih kepada :

1. Pater Dr.Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta staf, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dr. M. E Perseveranda,SE.M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan pelayanan administrasi umum maupun secara akademik serta perhatian, dukungan dan motivasi selama mengikuti kuliah di Fakultas Ekonomika dan Bisnis.
3. Ibu Maria Odriana V. Moi, SE.M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan Bapak Leopold M.T. Dawu, SE.,MM selaku Sekertaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya

Mandira Kupang Sekaligus sebagai Penguji I yang telah memberikan pelayanan umum dan akademik, kesempatan, motivasi dan masukan kritik saran yang sangat membantu dalam penyelesaian studi dan skripsi ini.

4. Ibu Rere Paulina Bibiana, SE.,M.Si selaku Pembimbing 1 dan Ibu Maria Odriana V. Moi, SE.M.Sc selaku Pembimbing II yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi, tenaga dan telah meluangkan waktu dalam membimbing selama penulisan skripsi hingga selesai.
5. Ibu Yustina Alfrida Nay, SE,M.Acc sebagai Penguji II yang telah memberikan kritik saran serta masukan dalam penyempurnaan penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Staf Pengajar pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Unwira yang telah dengan penuh kesabaran dan kasih pelayanan memberikan pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan, serta seluruh karyawan dan karyawan Unwira, khususnya Pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis membantu penulis dengan penuh kasih.
7. Kepala Dinas Pendapatan Daerah Kota Kupang beserta staf, yang telah memberikan banyak kemudahan dalam pengambilan data.
8. Alm. Bapak Hotner Manurung, Mama Laspita Silalahi, Abang, Adik serta keluarga besar Pomparan Opung Humala Silalahi yang setia mendukung dalam doa dan materi untuk mendukung keberhasilan penulis.
9. Bapak mertua Pdt. Simon Seu, Mama Mertua Maria Missa, Keluarga Bapak Seran yang selalu mendoakan penulis.

10. Suami Reli Seu, Anak Raymond Iaz Seu yang senantiasa memberikan motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi.
11. Adik Irma Seu dan Adik Oce Seu dan teman-teman Marni Wakelulu, Indah, Gracy Meni, Hedy Mey, Evita Ganut yang juga senantiasa memberikan dukungan.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas doa dan dukungannya.

Penulis mengetahui bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu pada kesempatan ini pula, dengan rendah hati penulis mengharapkan adanya saran dan masukan dari berbagai pihak agar penulisan skripsi ini menjadi lebih baik.

Demikianlah skripsi ini disusun dengan segala keterbatasan Penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukannya.

Kupang, Juli 2023

Penulis

ABSTRAK

Monita Manurung (33118084) dengan judul “**Evaluasi Penggunaan *Tapping Box* Pajak Restoran di Kota Kupang**”. Di bawah bimbingan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE.,M.Si sebagai pembimbing 1 dan Ibu Maria Odriana V. Moi, SE.M.Sc sebagai pembimbing 2.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah 1) Bagaimana penerimaan pajak restoran sebelum dan selama menggunakan *Tapping Box* di Kota Kupang. 2) Apa saja kendala yang dihadapi oleh Badan Pendapatan dan Aset Daerah selama penggunaan *Tapping Box* pada Restoran di Kota Kupang. 3) Bagaimana sistem dan sumber daya manusia yang diperlukan selama penggunaan *Tapping Box* di Kota Kupang. 4) Bagaimana hasil penerimaan pajak restoran setelah penggunaan *Tapping Box* di Kota Kupang. Tujuan dalam penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui bagaimana penerimaan pajak restoran sebelum dan sesudah menggunakan *Tapping Box* di Kota Kupang. 2) Untuk mengetahui kendala yang dihadapi Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang selama penggunaan *Tapping Box* pada Restoran di Kota Kupang. 3) Untuk mengetahui sistem dan sumber daya manusia yang di perlukan selama penggunaan *Tapping Box* di Kota Kupang. 4) Untuk mengetahui hasil penerimaan pajak restoran setelah penggunaan *Tapping Box* di Kota Kupang.

Jenis penelitian ini adalah kualitatif. Jenis data menggunakan data kualitatif dan data kuantitatif, sumber data menggunakan data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan wawancara dan dokumentasi. Sampel dalam penelitian ini adalah dua restoran di Kota Kupang yang masih menggunakan *Tapping Box* dan dua restoran yang sudah tidak menggunakan *Tapping Box*. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Penerimaan pajak sebelum menggunakan *Tapping Box* pada tahun 2017-2019 rata-rata dari target APBD yang tercapai adalah 112,30% dan termasuk kategori sangat efektif, selama menggunakan *Tapping Box* pada tahun 2020-2022 rata-rata dari target APBD yang tercapai adalah 104,08% dan termasuk kategori sangat efektif. Perbedaan jumlah rata-rata sebelum dan sesudah menggunakan *Tapping Box* ini, dikarenakan pada pemasangannya setelah pandemi covid-19 yang mengakibatkan saat itu beberapa restoran sepi dan terpaksa menutup gerainya. 2) Kendala selama penggunaan *Tapping Box*, yaitu pengetahuan dan keterampilan wajib pajak yang masih kurang dalam bidang teknologi mPOS, beberapa wajib pajak memiliki sistem yang lebih canggih, jaringan yang dimiliki wajib pajak kurang lancar, kurang pengawasan pada penggunaannya, pendoubelan transaksi dan satu menu tidak terinput dan nota transaksi pembayaran tidak terprint. 3) Sistem dan Sumber Daya Manusia merupakan salah satu yang terpenting dalam proses transaksi ini, dimana jika sistem yang di gunakan eror maka tidak bisa melakukan transaksi dan jika sumber daya manusia tidak memberikan solusi dalam hal ini adalah teknisi yang bertanggung jawab memberikan arahan dan solusi dengan baik, maka wajib pajak akan berhenti menggunakan *Tapping Box*. 4) Dampak Penggunaan *Tapping Box* pada Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang, yaitu membuat sistem perpajakan dan pelaporan pajak lebih baik dan memudahkan wajib pajak pada proses pencatatan transaksi dan administrasai akuntansinya sendiri.

Saran dari penelitian ini, diharapkan kepada Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang untuk meningkatkan keterampilan kepada teknisi sehingga memudahkan dalam pengawasan *Tapping Box*.

Kata Kunci :Pajak Restoran, *Tapping Box*, Sistem Teknologi

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PEGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN TEORITIS	10
2.1. Pajak	10
2.2. Pajak Daerah	19
2.3. Pajak Restoran	22
2.4. Sistem Informasi Perpajakan	27
2.5. <i>Tapping Box</i>	30
2.6. Penelitian Terdahulu	31

2.7. Kerangka Berpikir	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	35
3.2. Jenis Data	35
3.3 Teknik Pengumpulan Data	36
3.4 Definisi Operasional Variabel	37
3.5. Teknik Analisis Data	38
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN	40
4.1 Nama dan Alamat Kantor	40
4.2 Profil Badan Keuangan Daerah Kota Kupang	40
4.3 Profil Kantor	42
4.4 Deskripsi Tugas Badan Keuangan Daerah	43
4.5 Struktur Organisasi	45
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
5.1 Gambaran Data Penelitian	48
5.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	48
BAB VI PENUTUP	59
6.1 Kesimpulan	59
6.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Wajib Pajak yang Menggunakan <i>Tapping Box</i> di Kota Kupang	4
Tabel 1.2 Jumlah Restoran di Kota Kupang Berdasarkan Kecamatan	5
Tabel 1.3 Presentase Tingkat Realisasi Penggunaan Mpos Periode 1 bulan	6
Tabel 1.4 Laporan Realisasi Penerimaan Pajak Restoran Tahun 2017-2020	7
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya yang Relevan	32
Tabel 4.1 Nama-Nama Pejabat Yang Memimpin Dinas Pendapatan Daerah Kota Kupang Dari Tahun 1980 Samapai Dengan Saat ini	42
Tabel 5.1 Jumlah Restoran dan Rumah Makan di Kota Kupang Berdasarkan Kecamatan	49
Tabel 5.2 Laporan Realisasi Penerimaan Pajak Restoran dan Rumah Makan Sebelum dan Selama Menggunakan <i>Tapping Box</i> Tahun 2017-2022	50
Tabel 5.3 Data Pajak Restoran Yang Menggunakan dan Sudah Tidak Menggunakan <i>Tapping Box</i> , <i>September 2020 sampai Mei 2023</i> ..	57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 <i>Tapping Box</i>	3
Gambar 2.1. Kerangka Berpikir	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	45