

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang, Jl. S. K. Lerik No.3, Kelurahan. Kelapa Lima, Kecamatan. Kelapa Lima, Kota Kupang, Nusa Tenggara Timur. Periode penelitian ini berlangsung mulai dari bulan Juni 2023 hingga Juli 2023.

3.2 Jenis Data

1. Jenis Data Menurut Sifat

a. Data Kualitatif

Informasi yang tercantum dalam pernyataan, deskripsi, dan penjelasan yang terkait dengan penelitian ini berasal dari hasil wawancara dengan Kepala Bidang Pajak dan Retribusi di Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang, serta Wajib Pajak Restoran yang telah menggunakan dan sudah tidak menggunakan *Tapping Box*.

b. Data Kuantitatif

Data yang dikumpulkan melibatkan angka atau jumlah spesifik yang akan dianalisis untuk keperluan penelitian. Data tersebut mencakup jumlah Wajib Pajak yang masih menggunakan *Tapping Box* dan yang sudah tidak menggunakan *Tapping Box*. Selain itu, data juga mencakup informasi mengenai penerimaan pajak yang diperoleh dari Badan Pendapatan dan Aset Daerah Kota Kupang.

2. Jenis Data Menurut Sumber

a. Data Primer

Data asli yang dikumpulkan secara langsung oleh peneliti digunakan untuk merespon permasalahan penelitian dengan fokus tertentu. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teknik wawancara dan dokumentasi untuk mengumpulkan data primer, wawancara dan dokumentasi ini dengan Kepala Biadan Pajak dan Retribusi di Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang dan Wajib Pajak Restoran yang masih menggunakan dan sudah tidak menggunakan *Tapping Box*.

b. Data Sekunder

Data yang diperoleh oleh peneliti dikumpulkan dari sumber-sumber yang telah tersedia. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teknik pengumpulan data dengan mengakses data pendukung, termasuk dokumen-dokumen seperti profil, jumlah Restoran yang masih menggunakan dan sudah tidak menggunakan *Tapping Box* serta laporan pajak dari Badan Pendapatan dan Aset Daerah Kota Kupang.

3.3 Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dokumentasi

Teknik yang diterapkan untuk mendapatkan data yang telah diolah. Dalam penelitian ini, teknik dokumentasi dilakukan dengan cara menyalin data-data yang berkaitan, seperti jumlah restoran yang masih

dan sudah tidak menggunakan *Tapping Box*, jumlah anggaran, laporan pajak serta evaluasi penggunaan *Tapping Box*.

2. Wawancara

Wawancara merupakan metode pengumpulan data yang melibatkan Penyampaian pertanyaan secara bebas, baik dalam format terstruktur maupun tidak terstruktur, dengan tujuan untuk memperoleh informasi secara luas mengenai objek penelitian. Pihak yang diwawancarai dalam penelitian ini adalah Kepala Bidang Pajak dan Retribusi pada Badan Pendapatan dan Aset Daerah Kota Kupang dan Wajib Pajak Restoran yang masih menggunakan dan yang sudah tidak menggunakan *Tapping Box*, dari 36 jumlah Restoran peneliti berhasil mewawancarai 2 restoran yang masih menggunakan dan 2 restoran yang sudah tidak menggunakan *Tapping Box*.

3.4 Definisi Operasional Variabel

Variabel penelitian ini pada dasarnya adalah segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari, sehingga diperoleh informasi mengenai hal tersebut, kemudian ditarik kesimpulannya. Adapun yang menjadi variabel dalam penelitian ini adalah :

1. Evaluasi adalah penilaian, proses untuk menentukan nilai layanan informasi atau produk sesuai dengan kebutuhan konsumen atau pengguna, dan pengumpulan, dan pengamatan dari berbagai macam bukti untuk mengukur dampak dari suatu program, atau proses berkaitan dengan spesifikasi dan persyaratan pengguna yang telah ditetapkan sebelumnya.

2. *Tapping Box* adalah alat atau perangkat yang digunakan untuk merekam transaksi yang dipasang oleh Pemerintah Daerah kepada Wajib Pajak, sebagai pembandingan antara total transaksi atau pembayaran dengan jumlah pajak yang harus dibayarkan.
3. Pajak Restoran adalah pajak atas pelayanan yang disediakan restoran, seperti fasilitas penyedia makanan dan/atau minuman dengan dipungut bayaran, yang mencakup juga rumah makan, kafetaria, kantin, warung, bar dan sejenisnya termasuk jasa boga/katering. Pelayanan yang disediakan restoran.

3.5 Teknik Analisis Data

Menurut Bogdam dalam Sugiyono (2015), menyatakan bahwa analisis data yaitu proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan-bahan lain, sehingga dapat mudah dipahami, dan temuan dapat diinformasikan kepada orang lain. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif yaitu memberikan gambaran dari suatu fenomena tertentu secara objektif, tanpa melalui prosedur statistik atau bentuk hitungan lainnya melainkan dalam bentuk pernyataan, uraian dan kalimat-kalimat yang berhubungan dengan penelitian yang diperoleh melalui wawancara. Tahapan dalam analisis data deskriptif kualitatif meliputi :

1. Pengolahan data, memilih dan memfokuskan data pada permasalahan dalam penelitian. Memilih data penerimaan pajak restoran dan rumah makan dari wajib pajak yang menggunakan *tapping box* memberikan

simbol pada data sesuai dengan sample restoran dan rumah makan yang akan di wawancarai.

2. Penganalisisan data, membuat daftar pertanyaan sesuai dengan rumusan masalah yang akan di nyatakan saat kegiatan wawancara pada sample restoran dan rumah makan.
3. Penafsiran hasil analisis, menyimpulkan dan mengolah hasil wawancara dan data yang diterima sesuai dengan rumusan masalah.