

**ANALISIS PENERIMAAN RETRIBUSI SEKTOR PARIWISATA
SEBELUM, SELAMA DAN SESUDAH COVID-19
(Studi Kasus pada Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi NTT
Tahun Anggaran 2018-2022)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada
Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah Fakultas
Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira**



OLEH :

MARIA V. R APUL
NIM : 331 18 032

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Konsentrasi Keuangan Daerah Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Kupang, Januari 2024

Disetujui Oleh

Pembimbing I

(Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si)
NIDN: 0818076101

Pembimbing II

(Leopold M. T. Dawu, SE., MM)
NIDN: 0812059001

Mengetahui

Ketua Program Studi Akuntansi

(Maria O. Veronica Moi, SE., M.Sc)
NIDN: 0812059101

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Konsentrasi Keuangan Daerah Universitas Katolik Widya Mandira yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 12 Desember 2023

Jam : 11.00-13.00

Tempat : Magister Manajemen

Atas Nama : Maria Velisitas Romana Apul

No. Registrasi : 33118032

Dinyatakan : **LULUS**

TIM PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Rere Paulina Bibiana, SE., M.Si (.....)
2. Sekretaris : Leopold M.T Dawu, SE., MM (.....)
3. Penguji I : Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE., M.Sc (.....)
4. Penguji II : Maria Goreti Malut, SE., MM (.....)
5. Penguji III : Rere Paulina Bibiana, SE., M.Si (.....)

MENYETUJUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis


Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si
NIDN: 08190667003

Ketua
Program Studi Akuntansi


Maria O. Veronica Moi, SE., M.Sc
NIDN: 0812059101

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

*“Mintalah Dengan Iman,
Menunggulah Dengan Percaya”*

Markus 11:24

PERSEMBAHAN:

Skripsi ini dipersembahkan kepada Bapa, Mama dan kedua kakak perempuan saya yang selama ini selalu memberikan kasih sayang, cinta, dukungan, nasehat, ketulusan dan doa yang tak pernah putus.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas rahmat dan kasih karunia-Nya yang telah membimbing dan menuntun penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Penerimaan Retribusi Sektor Pariwisata Sebelum, Selama Dan Sesudah Covid 19 Studi kasus pada Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi NTT Tahun Anggaran 2018-2022”** sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, banyak pihak yang telah berperan memberikan bimbingan, bantuan, dorongan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tulle, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M.E Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan dan Br. Salomon Leki, SVD, SE., M.Ec.Dev selaku Wakil Dekan I dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE.M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonimika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

3. Ibu Maria Odriana V. Moi, SE, M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah Fakultas Ekonimika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Bapak Leopold M.T Dawu, SE.MM selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonimika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dan sekaligus pembimbing II yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Rere Paulina Bibiana, SE.M.Si selaku pembimbing I yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta para pegawai tata usaha Daerah Fakultas Ekonimika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang dengan tulus membantu penulis dalam studi dan fasilitas sarana lainnya.
7. Bapak Dr. Drs. Zet Libing, M.Si selaku Kepala Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi Nusa Tenggara Timur yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dalam rangka menyusun skripsi, Ibu Nur Ningsih, Ibu Ina Da Costa, Bapak Yance Petrus Mesah, Ibu Erni serta Bapak dan Ibu pegawai Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi Nusa Tenggara Timur yang telah membantu penulis selama penelitian.
8. Kedua Orang Tua tercinta Bapak Yanuarius Apul dan Ibu Katharina De Ornay terimakasih atas perjuangan, kepercayaan, dukungan, materi, kasih

9. sayang, dan doa yang selalu diberikan kepada penulis serta saudari Kakak Monik, Kakak Merlin dan seluruh keluarga yang selalu memberikan motivasi serta doa yang begitu tulus.
10. Sahabat-sahabat tercinta yang selalu memberikan dukungan, semangat dan motivasi bagi penulis.
11. Semua pihak yang dengan caranya masing-masing membantu penulis sejak awal perkuliahan hingga selesainya tulisan ini.

Penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan kemampuan dan pengalaman yang ada pada penulis sehingga skripsi ini masih banyak kekurangan serta masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang akan digunakan demi penyempurnaan skripsi ini.

Kupang, Januari 2024

Penulis

ABSTRAK

Maria Velisitas Romana Apul NIM 331 18 032 dengan judul skripsi ***ANALISIS PENERIMAAN RETRIBUSI SEKTOR PARIWISATA SEBELUM, SELAMA DAN SESUDAH COVID-19 Tahun Anggaran 2018-2022 (Studi Kasus pada Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi NTT)*** dibawah bimbingan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si selaku Pembimbing I dan Bapak Leopold M.T Dawu, SE., MM selaku Pembimbing II.

Rumusan masalah yang diangkat dalam penelitian ini yaitu; (1) Bagaimana Kinerja Penerimaan retribusi sektor pariwisata (Retribusi Tempat Rekreasi & Olahraga Kawasan Kampong Seni Flobamora dan Pantai Lasiana) sebelum, selama dan setelah Covid-19 selama tahun 2018-2022? (2) Bagaimana potensi retribusi pariwisata (2018-2022)? Tujuan penelitian untuk mengetahui kinerja penerimaan retribusi sektor pariwisata sebelum,selama dan sesudah Covid 19 dan untuk mengetahui potensi retribusi sektor pariwisata.

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data menurut sifatnya adalah kualitatif dan kuantitatif. Menurut sumbernya adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan ialah wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Analisis Ratio Efektifitas Tahun 2018-2019 sebelum Covid 19 dengan tingkat rata-rata 43,44% kategori tidak efektif, selama Covid 19 Tahun 2020-2021 rata-rata 30,85% kategori tidak efektif dan Tahun 2022 setelah Covid 19 mencapai 57,91% dikategorikan tidak efektif. Rasio Efisiensi sebelum Covid 19 pada Tahun 2018-2019 rata-rata 94,60% kategori tidak efisien, selama Covid Tahun 2020-2021 sebesar 125,94% kategori tidak efisien dan sesudah Covid Tahun 2022 sebesar 104,29 dikategorikan tidak efisien. Laju Pertumbuhan retribusi pariwisata sebelum Covid-19 tahun 2018-2019 rata-rata sebesar -41,43 kategori tidak berhasil, selama Covid tahun 2020-2021 rata-rata 35,03 kategori kurang berhasil dan setelah Covid 19 tahun 2022 sebesar 64,49% kategori cukup berhasil. Analisis Kontribusi retribusi pariwisata terhadap retribusi jasa usaha dari Tahun 2018-2019 sebelum Covid 19 rata-rata sebesar 1,00%, selama Covid pada tahun 2020-2021 sebesar 0,62% dan sesudah Covid Tahun 2022 sebesar 0,67% dikategorikan masih sangat kurang kontribusi dan Analisis Potensi Riil setelah memperhitungkan kondisi normal tahun 2022 rata-rata sebesar Rp 390.016.000 (2) Kawasan Pariwisata telah dibangun menjadi kawasan yang representatif sesuai standar kebutuhan wisatawan yang tertata dengan baik dan fasilitas yang telah dibangun dapat disewakan kepada masyarakat Kota Kupang terutama masyarakat disekitar kawasan pelaku ekonomi kreatif dalam menunjang sektor ekonomi lainnya sebagai objek pungutan

Saran dari penelitian ini adalah dalam penetapan target penerimaan retribusi pariwisata pada anggaran murni harus didukung dengan data potensi riil yang jelas, agar penerimaan sektor pariwisata selalu dapat ditingkatkan. Sarana dan prasarana yang sudah dibangun tetap terpelihara kelestariannya dan juga dilakukan penataan ulang tata ruang disekitar kawasan agar tidak tercemar serta perlu melakukan promosi.

KATA KUNCI : *Retribusi, Sektor Pariwisata, Efektifitas, Potensi*

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBARAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Pendapatan Daerah	11
2.2 Sumber-sumber Pendapatan Asli Daerah	12
2.3 Jenis-jenis Retribusi Daerah	13
2.4 Efektifitas, Efisiensi, Kontribusi dan Potensi Penerimaan Retribusi Pariwisata	15
2.5 Pengertian Pariwisata	21
2.6 Dampak Pandemi Covid 19 terhadap Pariwisata	24

2.7 Penelitian Terdahulu	26
2.8 Kerangka Pemikiran	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	29
3.2 Jenis Data	29
3.3 Teknik Pengumpulan Data	30
3.4 Definisi Operasional Variabel	31
3.5 Teknik Analisis Data	32
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN.....	34
4.1 Gambaran Umum Dinas Pariwisata & Ekonomi Kreatif Provinsi NTT	37
4.2 Struktur Organisasi Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi NTT	40
4.3 Visi dan Misi	46
4.4 Ketenagakerjaan	47
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	48
5.1 Hasil Penelitian	48
5.2 Analisis dan Pembahasan	49
5.2.1 Analisis Capaian Kinerja Realisasi Pemungutan Retribusi Pariwisata Sebelum, Selama dan Sesudah Covid-19.....	49
5.3 Analisis Rasio Capaian Kinerja Realisasi Pemungutan Retribusi Pariwisata Sebelum, Selama dan Sesudah Covid-19.....	52
5.3.1 Analisis Rasio Efektivitas	52

5.3.2 Analisis Rasio Efisiensi.....	55
5.3.3 Analisis Kontribusi	58
5.3.4 Analisis Potensi Riil	61
5.4 Aktivitas Pemungutan Retribusi Pariwisata.....	69
5.4.1 Struktur Kelembagaan Penanggung Jawab Retribusi dan Juru Pungut	69
5.4.2 Dasar Hukum Pungutan Retribusi Sektor Pariwisata	70
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	73
6.1 Kesimpulan	73
6.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	76

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Target dan Realisasi Retribusi Pariwisata	6
Tabel 2.1 Kriteria Efektivitas Retribusi Pariwisata	16
Tabel 2.2 Kriteria Efisiensi Retribusi Pariwisata	17
Tabel 2.3 Tingkat Mengukur Laju Pertumbuhan Retribusi Pariwisata	18
Tabel 2.4 Kriteria Kontribusi Retribusi Pariwisata	19
Tabel 2.5 Kriteria Potensi Retribusi Pariwisata	21
Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Kriteria Efektivitas Retribusi Pariwisata	33
Tabel 3.2 Kriteria Efisiensi Retribusi Pariwisata	34
Tabel 3.3 Tingkat Mengukur Laju Pertumbuhan Retribusi Pariwisata	35
Tabel 3.4 Kriteria Kontribusi Retribusi Pariwisata	36
Tabel 3.5 Kriteria Potensi Retribusi Pariwisata	36
Tabel 4.1 Nama dan bentuk instansi tempat melaksanakan Penelitian.....	41
Tabel 4.2 Komposisi PNS pada Sekretariat/Bidang Keadaan Juni 2022.....	47
Tabel 4.3 Komposisi Tenaga Kontrak Keadaan Juni 2022.....	47
Tabel 5.1 Data Realisasi Tahun 2017-2022	49
Tabel 5.2 Data kunjungan perhitungan Potensi Riil	50
Tabel 5.3 Data Potensi Penerimaan Lain-lain.....	51
Tabel 5.4 Data Biaya Pemungutan dan Realisasi Retribusi Jasa Usaha 2018-2022 Untuk Mengukur Efisiensi dan Kontribusi	51
Tabel 5.5 Kriteria Efektivitas Retribusi Pariwisata	53

Tabel 5.6 Tingkat Efektivitas Retribusi Pariwisata Tahun Anggaran 2017-2022	54
Tabel 5.7 Kriteria Efisiensi Retribusi Pariwisata.....	56
Tabel 5.8 Tingkat Efisiensi Retribusi Pariwisata	58
Tabel 5.9 Tingkat Mengukur Laju Pertumbuhan Retribusi Pariwisata	59
Tabel 5.10 Laju Pertumbuhan Retribusi Pariwisata.....	60
Tabel 5.11 Kriteria Kontribusi Retribusi Pariwisata	62
Tabel 5.12 Tingkat Kontribusi Retribusi Pariwisata	63
Tabel 5.13 Kriteria Potensi Retribusi Pariwisata	67
Tabel 5.14 Karcis Masuk Pantai Lasiana	70
Tabel 5.15 Daftar Karcis Masuk Kampung Seni Flobamorata.....	71

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Skema Kerangka Berpikir	28
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi	40