

**ANALISIS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP TRANSPARANSI
DAN AKUNTABILITAS PENGELOLAAN DANA DESA
DI DESA MATA AIR KABUPATEN KUPANG**

SKRIPSI

**Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah Fakultas
Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



OLEH :

**OTTA SOVYANI KONIS
NIM : 33119016**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi, Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Kupang, Februari 2024

Disetujui Oleh

Pembimbing I Pembimbing II

 

Dr. Yolinda Yanti Sombay, SE, M, Sc Yohanes Pemand Lian, S.Pd., M.Hum
NIDN : 0818099401 NIDN : 0827128806

MENGESAHKAN

Ketua Program Studi Akuntansi



Maria G. Veronica Moi, SE., M.Sc
NIDN: 0812059101



LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Akuntansi, Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Sabtu, 02 Desember 2023
Jam : 09.00 - 11.00
Tempat : Ruang Kuliah Magister Manajemen
Atas Nama : Otta Sovyani Konis
No. Registrasi : 33119016
Dinyatakan : **LULUS**

PANTIA PENGUJI SKRIPSI

- 1. Ketua : Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE.M, Sc (.....)
- 2. Sekretaris : Yohanes PemandLian, S.Pd., M.Hum (.....)
- 3. Penguji I : Rere Paulina Bibiana, SE., M.Si (.....)
- 4. Penguji II : Alfonsus R. Suninono, SE., M.Ak (.....)
- 5. Penguji III : Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE.M, Sc (.....)

MENGETAHUI


Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dr. M. E. Bersiveranda, SE., M.Si
NIDN: 0819066703


Kerub
Program Studi Akuntansi
Maria O. Veronica Moi, SE., M.Sc
NIDN: 0812059101

MOTTO

Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apa pun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur.

(Filipi 4:6)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada Tuhan Yesus yang selalu menuntun dan meyeritai saya dalam setiap proses yang saya alami, apapun keadaanya Tuhan Yesus Baik.

Kepada almarhum Mama dan Bapa

Kedua adik saya Titin dan Alfaro serta Mama Werni

Terimakasih untuk Doa dan dukungannya, kalian semangatku.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Yang Maha Esa atas tuntutan, penyertaan dan bimbingan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi dengan judul **“Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Transparansi Dan Akuntabilitas Pengelolaan Dana Desa Di Desa Mata Air Kabupaten Kupang”** dengan baik.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh Sarjana Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis mendapat banyak dukungan, bantua, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. P. Dr. Philipus Tule, SVD Selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr.M.E. Perseveranda, SE, Msi Selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik.
3. Bapak Br. Salomon Leki, S, SE, M.Ec.Dev, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

4. Ibu Maria O. Veronica Moi, SE.M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
5. Bapak Leopold M.T. Dawu, SE.,MM selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
6. Bapak Yohanes Pemandia Lian, S.Pd.,M.Hum selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Pembimbing II yang telah membimbing penulis selama perkuliahan dan membantu penulis Ketika mengurus Kartu Rencana Studi dan Kartu Hasil Studi.
7. Ibu Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE.M.Sc selaku Pembimbing I dan bapak yohanes pemandia lian, S.Pd.,M.Hum selaku Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan mulai dari persiapan proposal hingga skripsi ini selesai.
8. Ibu Rere Paulina Bibiana, SE.M.Si selaku Penguji I yang telah bersedia memberikan evaluasi dan masukan yang membangun untuk melengkapi skripsi ini.
9. Bapak Alfonsus R.Suninono, SE,M.Ak selaku dosen Penguji II yang telah bersedia memberikan evaluasi dan masukan yang membangun untuk melengkapi skripsi ini.
10. Bapak Elia Luluporo selaku Kepala Desa Mata Air, yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Desa Mata Air Kabupaten Kupang dan kepada Masyarakat Desa Mata Air yang telah membantu saya selama proses penelitian berlangsung.

11. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi khususnya Program Studi Akuntansi serta para pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang dengan tulus membantu penulis dalam studi dan fasilitas sarana lainnya.
12. Kedua orang tua tercinta Alm. Bapak Kostan konis dan Almh. Mama Dortia Konis Tabun
13. Kedua adik tersayang Titin, Alfaro dan Mama Werni
14. Mami, Papa Ano, K Lita, K Novi, Tania, Putri, Adelita, dan Jessie
15. Sahabat Melin, Regina, Ria Rani, teman-teman KKN, teman-teman Akuntansi kelas A dan teman-teman seperjuangan Akuntansi angkatan 2019 yang telah membantu penulis dan berbagai dukungan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi.
16. Serta semua pihak yang tidak dapat di sebutkan satu per satu, terima kasih atas segala cinta doa dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis. Pada akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu segala bentuk masukan dan kritikan sangat diharapkan demi penyempurnaan skripsi ini.

Kupang, November 2023

Otta Sovyani Konis

ABSTRAK

Otta Sovyani Konis, 33119016, dengan judul skripsi, Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Transparansi dan Akuntabilitas Pengelolaan Dana Desa Di Desa Mata Air Kabupaten Kupang'' dibawah bimbingan Ibu Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE.M.Sc sebagai pembimbing I dan Bapak Yohanes Pemandi Lian, S.Pd,M.Ham sebagai pembimbing II.

Rumusan masalah dalam penelitian adalah : Bagaimana kepuasan masyarakat terhadap transparansi, akuntabilitas, dalam pengelolaan dana desa di desa Mata Air, Kabupaten Kupang.Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah Untuk Mengetahui kepuasan masyarakat terhadap transparansi, akuntabilitas, dalam pengelolaan dana desa di desa Mata Air, Kabupaten Kupang.

Penelitian ini dilakukan di Desa Mata Air Kabupaten Kupang. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini. Terdiri atas 2 jenis yaitu data menurut sumber dan jenis data menurut sifatnya. Data menurut sumber terdiri dari data primer dan data sekunder, jenis data menurut sifatnya terdiri dari data kualitatif dan data kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner dan wawancara. Teknik analisis data yang digunakan adalah deskriptif kualitatif.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan : Pada tahap perencanaan sebanyak 70% responden merasa puas terhadap prinsip transparansi, sedangkan 30% responden merasa tidak puas. Pada prinsip akuntabilitas 80% masyarakat puas dan 20% tidak puas.Pada tahap pelaksanaan sebanyak 65% responden merasa puas terhadap prinsip transparansi, sedangkan 35% responden merasa tidak puas. Pada prinsip akuntabilitas 73% masyarakat puas dan 27% tidak puas. Pada tahap pertanggungjawaban sebanyak 79% responden merasa puas terhadap prinsip transparansi, sedangkan 21% responden merasa tidak puas. Pada prinsip akuntabilitas 91% masyarakat puas dan 9% tidak puas.

Kepuasan masyarakat terhadap transparansi dan akuntabilitas pengelolaan dana desa di Desa Mata Air membuktikan bahwa pengelolaan dana desa mulai dari tahap perencanaan, pelaksanaan, dan pertanggungjawaban terhadap kepuasan masyarakat sudah cukup baik, Hal ini dapat dilihat dari tercapainya kepuasan masyarakat dari hasil kuesioner dan wawancara.

Kepuasan masyarakat terhadap transparansi dan akuntabilitas terhadap pengelolaan dana desa di Desa Mata Air berdasarkan hasil kuesioner dari tahapan Perencanaan, Pelaksanaan dan pertanggungjawaban sudah cukup baik, namun masih ada masyarakat yang belum puas. Karena itu, sebagai pemerintah desa harus lebih lagi memperhatikan masyarakat dan meningkatkan pengelolaan dana yang terbuka dan dapat dipertanggungjawabkan.

Kata Kunci : Kepuasan Masyarakat, Transparansi, Akuntabilitas, Pengelolaan Dana Desa

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|----------------|
| COVER | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| LEMBAR PERSETUJUAN | iii |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| ABSTRAK | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 7 |
| 2.1 Pengelolaan Dana Desa | 7 |
| 2.1.1 Pengertian pengelolaan Dana Desa | 7 |
| 2.1.2 Tahap pengelolaan Dana Desa | 8 |
| 2.1.3 Fungsi Pengelolaan Dana Desa | 9 |
| 2.2 Dana Desa | 12 |
| 2.2.1 Sumber Dana Desa | 12 |

| | |
|--|-----------|
| 2.2.2 Penyaluran Dana Desa | 13 |
| 2.2.4 Penggunaan Dana Desa | 13 |
| 2.2.4 Pelaksanaan Dana Desa | 15 |
| 2.2.5 Prinsip-Prinsip Prioritas Pengguna Dana Desa | 16 |
| 2.2.6 Tujuan Dana Desa | 17 |
| 2.3 Kepuasan | 19 |
| 2.3.1 Pengertian Kepuasan Masyarakat | 19 |
| 2.3.2 Konsep kepuasan Masyarakat | 19 |
| 2.4 Penelitian Terdahulu | 20 |
| 2.5 Kerangka Berpikir | 22 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 24 |
| 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian | 24 |
| 3.2 Jenis dan Sumber Data | 24 |
| 3.2.1 Jenis Data Menurut Sumbernya | 24 |
| 3.2.2 Jenis Data Menurut Sifatnya | 24 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data | 25 |
| 3.4 Responden | 26 |
| 3.5 Definisi Operasional | 26 |
| 3.6 Teknik Analisis Data | 28 |
| BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN | 30 |
| 4.1 Gambaran Umum Desa | 30 |
| 4.1.1 Profil Desa Mata Air | 30 |
| 4.1.2 Tugas Pokok, Wewenang Dan Kewajiban | 31 |

| | |
|--|-----------|
| 4.1.3 Letak Geografis | 34 |
| 4.1.4 Kondisi Geografis | 35 |
| 4.1.5 Potensi Wilayah | 36 |
| 4.1.6 Ekonomi | 40 |
| BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 43 |
| 5.1 Hasil Penelitian | 43 |
| 5.2 Analisis dan Pembahasan | 47 |
| 5.2.1 Pengelolaan Dana Desa Mata Air, Tarus Kabupaten Kupang | 47 |
| BAB VI PENUTUP | 62 |
| 6.1 Kesimpulan | 62 |
| 6.2 Saran | 63 |
| DAFTAR PUSTAKA | 64 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|----------------|
| Tabel 1.1 Data Dana Desa di Desa Mata air Tahun 2020-2022 | 4 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 21 |
| Tabel 3.1 Indikator kepuasan | 27 |
| Tabel 3.2 Indikator Transparansi Pengelolaan | 27 |
| Tabel 3.3 Indikator Akuntabilitas Pengelolaan | 28 |
| Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Desa Mata Air Menurut Agama | 36 |
| Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Desa Mata Air Menurut Usia | 37 |
| Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Desa Mata Air Menurut Mata Pencaharian | 37 |
| Tabel 4.4 Jumlah Penduduk Desa Mata Air Menurut Pendidikan | 38 |
| Tabel 4.5 Sarana Pendidikan | 38 |
| Tabel 4.5 Jumlah Tempat di ibadah di Desa Mata Air | 39 |
| Tabel 4.6 Kondisi dan bentuk Rumah Penduduk di Desa Mata Air | 40 |
| Tabel 4.7 Luas dan Produksi Tanaman Utama Desa Mata Air | 42 |
| Tabel 4.8 Tanaman Perdagangan/komoditi Desa Mata Air | 42 |
| Tabel 5.1 Hasil kuesioner tentang kepuasan masyarakat terhadap transparansi dan akuntabilitas pengelolaan dana desa Mata Air | 43 |
| Tabel 5.2 Hasil Kuesioner Tentang Kepuasan Masyarakat Terhadap Perencanaan Dana Desa | 47 |
| Tabel 5.3 Hasil Kuesioner Tentang Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelaksanaan Dana Desa | 53 |
| Tabel 5.4 Hasil Kuesioner Tentang Kepuasan Masyarakat Terhadap Pertanggungjawaban | 57 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|----------------|
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir | 22 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kemasyarakatan Desa Mata Air | 34 |