

SKRIPSI
IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN E-KTP
DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN SIKKA



EVOLINO RIVALDO DA CUNHA

42119054

PRODI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG

2023

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI
IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANA E-KTP
DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN SIKKA

Kupang, 15 Juni 2023

Diajukan Oleh:

EVOLINO RIVALDO DA CUNHA

42119054

Skripsi Ini Disetujui dan Disahkan Oleh:

Pembimbing I



(Paulus A.K.L. Ratumakin, S. Fil, M.Si)

Pembimbing II



(Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si)

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik

Universitas Katolik Widya Mandira Kupang



Drs. Frans Bapa Tokan, MA

MOTO

"Keputusan terbaik tidak dibuat dengan pikiranmu, tetapi dengan nalurimu."

~Lionel Messi~

"The best decisions are not made with your mind, but with your instincts."

~Lionel Messi~

ABSTRAK

EVOLINO RIVALDO DA CUNHA. Implementasi Kebijakan Pelayanan E-KTP di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sikka. (Dibimbing oleh Paulus A.K.L Ratumakin, S.Fil,M.Si dan Hendrikus L. Kaha, S.IP,M.Si).

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem, ketersediaan informasi, bentuk layanan dari penerapan pelayanan E-KTP pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sikka.

Metode penelitian dengan lokasi penelitian ini dilaksanakan di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang berlokasi di Kabupaten Sikka. Pemilihan tempat dan lokasi penelitian dengan alasan yaitu peneliti ingin mengetahui kasus pelayanan E-KTP di instansi tersebut. Jenis penelitian kualitatif dengan sumber data terdiri atas data primer dan data sekunder. Informan penelitian terdiri atas Kasubag. Umum dan Kepegawaian, Kepala Bagian PIAK dan masyarakat yang menggunakan pelayanan E-KTP. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi dan pedoman wawancara. Teknik analisis data meliputi reduksi data, penyajian data dan verifikasi.

Hasil penelitian menemukan bahwa sistem dari penerapan pelayanan E-KTP telah diterapkan sesuai dengan input, proses dan output data pemohon yang wajib memiliki KTP dan telah teregistrasi dalam sistem online pada database kependudukan nasional. Ketersediaan informasi dari penerapan pelayanan E-KTP telah disesuaikan dengan kebutuhan perolehan informasi yang bersifat objektif, subjektif dan general untuk mendapatkan NIK yang sesuai KK yang teregistrasi. Bentuk layanan dari penerapan pelayanan E-KTP ditunjukkan oleh pegawai dalam melayani pemohon berupa kualitas layanan interaksi, lingkungan fisik dan hasil untuk menjamin terwujudnya harapan pelayanan penerbitan E-KTP. Bentuk feedback dari penerapan pelayanan E-KTP telah ditindaklanjuti oleh pegawai berdasarkan kesesuaian, efektif, ketepatan waktu dan prosedural dari kegiatan pelayanan penerbitan E-KTP.

Kata kunci: Pelayanan E-KTP

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala kasih dan karunia-Nya yang memberikan kesehatan pada saya selaku penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi yang berjudul “IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN E-KTP DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SIKKA”. disusun untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Saya menyadari masih banyak terdapat berbagai kekurangan dan kelemahan dalam membuat proposa skripsi, namun semua itu dapat diatasi karena bantuan yang sangat tulus dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak P. Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Drs. Frans Nyong, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik FISIP Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, serta Dosen Penguji yang telah membimbing dan memberi saran sehingga proposal skripsi ini menjadi lebih baik lagi.
3. Bapak Paulus A.K.L. Ratumakin, S.Fil,M.Si selaku Dosen Pembimbing I Skripsi yang telah memberikan bimbingan serta saran selama masa penyusunan skripsi.
4. Bapak Hendrikus L. Kaha, S.IP,M.Si selaku Dosen Pembimbing II Skripsi yang telah memberikan bimbingan serta saran selama masa penyusunan skripsi.
5. Bapak Drs. Frans Nyong, M.Si selaku Dosen Penguji I yang telah membimbing dan memberi saran sehingga skripsi ini menjadi lebih baik lagi.

6. Bapak Kristianus S.H. Molan, S.Sos, M.AP selaku Dosen Penguji II yang telah membimbing dan memberi saran sehingga skripsi ini menjadi lebih baik lagi.
7. Seluruh Dosen Jurusan Ilmu Administrasi Publik FISIP Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membekali berbagai ilmu pengetahuan dan pengalamannya yang mendukung dalam penyusunan skripsi ini.
8. Teristimewa untuk kedua orangtua saya, Bapak Mayella da Cunha, S.Sos dan Ibu Germini Maria Roslini yang telah memberikan kasih sayangnya, perhatian, dan dukungan moril maupun materil tanpa henti bagi saya serta menguatkan saya dalam doa-doanya. Orangtua motivator terbesar saya untuk terus melangkah meraih mimpi-mimpi akan masa depan dan orangtua yang sangat luar biasa.
9. Saudara saya kepada kakak-kakak dan teman-temanku semua terima kasih buat doa, perhatian, dukungan dan bantuannya.

Mengingat keterbatasan dan kemampuan saya tentu skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan masukan yang bermanfaat dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Kupang, Mei 2023

Evolino Rivaldo da Cunha

NIM. 42119054

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
MOTO.....	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II PENELITIAN TERDAHULU	
KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Kebijakan Publik.....	13
2.2.2 Implementasi Kebijakan.....	14
2.2.3 Pendekatan Implementasi Kebijakan Publik	17
2.2.4 Model Implementasi Kebijakan.....	20
2.2.5 Administrasi Kependudukan	32
2.2.6 Pengertian E-KTP	33

2.3 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Pendekatan dan Metode Penelitian.....	37
3.1.1 Pendekatan.....	37
3.1.2 Metode Penelitian	38
3.2 Variabel Penelitian	39
3.2.1 Definsi Konsep	39
3.2.2 Definisi Operasional.....	40
3.3 Informan Penelitian	41
3.4 Fokus Penelitian	41
3.5 Lokasi Penelitian	41
3.6 Instrumen Penelitian	41
3.7 Teknik Pengumpulan dan Analisis Data	42
3.8 Uji Keabsahan Data.....	46
BAB IV DESKRIBSI OBJEK PENELITIAN	
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	48
4.1.1 Gambaran Umum Kabupaten Sikka.....	48
4.1.2 Struktur Organisasi dan Susunan Organisasi.....	53
4.2 Tugas dan Fungsi Aparatur	56
BAB V PEMBAHASAN	
5.1 Deskripsi Mekanisme Program Kegiatan E-KTP	60
5.2 Pembahasan Hasil Penelitian	64
5.2.1 Implementasi Kebijakan E-KTP di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sikka.....	64

5.2.2 Proses Pelaksanaan Implementasi Program E-KTP.....	68
5.2.3 Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Implementasi Pelayanan E-KTP.....	78
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan	85
6.2 Saran	86
LAMPIRAN DOKUMENTASI.....	87
DAFTAR WAWANCARA.....	91
DAFTAR PUSTAKA	94