

**BAB IV**

**DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN**

**(KABUPATEN SIKKA DAN**

**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

**KABUPATEN SIKKA)**

**4.1 Deskripsi Objek Penelitian**

Deskripsi objek penelitian ini akan menjelaskan tentang lokasi penelitian yang diteliti dan memberikan gambaran umum wilayah Kabupaten Sikka, dan gambaran umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sikka, serta bagaimana implementasi pelayanan E-KTP di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sikka, hal tersebut dipaparkan dibawah ini.

**4.1.1 Gambaran Umum Kabupaten Sikka**

Kabupaten Sikka adalah sebuah kabupaten yang terletak di provinsi Nusa Tenggara Timur, Indonesia. Ibu kota kabupaten Sikka adalah Maumere. Berdasarkan data Dispenduk kabupaten Sikka tahun 2022, penduduk kabupaten ini pada berjumlah 330.476 jiwa.

Dahulu Kabupaten Sikka merupakan sebuah *Onderafdeling* atau suatu wilayah administratif setingkat kawedanan yang diperintah oleh seorang wedana bangsa Belanda pada masa pemerintahan kolonial Hindia Belanda dan kemudian menjadi *Swapraja* atau wilayah atau daerah yang memiliki hak pemerintahan sendiri, yang dipimpin oleh 12 raja dan ratu secara turun temurun.

Hingga kemudian berlakunya Undang-Undang nomor 69 tahun 1958 tentang pembentukan daerah tingkat I Bali, Nusa Tenggara Barat dan Nusa Tenggara Timur maka pada tanggal 1 Maret 1958, daerah *Swapraja* Sikka dijadikan Daerah Tingkat II dengan ibu kotanya Maumere dengan kepala daerah pertama pada masa itu adalah D. P. C. Ximenes da Silva. Penyelenggaraan pemerintahannya di dasarkan

atas Undang-Undang Nomor 1 Tahun 1957 tentang Pokok-Pokok pemerintahan daerah. Pada tahun 1967 daerah tingkat II Swapraja Sikka diganti namanya menjadi Kabupaten Sikka dengan kepala daerahnya Laurensius Say.

**Gambar 4.1. Peta Kabupaten Sikka**



*Sumber : Peta Tematik Indonesia 2023*

#### 1. Letak Geografis Kabupaten Sikka

Secara geografis, Kabupaten Sikka terletak diantara 8°22'–8°50' Lintang Selatan dan 121°55'40"–122°41'30" Bujur Timur, dengan batas administrasinya adalah:

- Sebelah Utara: Laut Flores
- Sebelah Timur : Kabupaten Flores Timur
- Sebelah Selatan: Laut Sawu
- Sebelah Barat: Kabupaten Ende

Luas wilayah Kabupaten Sikka 7.553,24 Km<sup>2</sup> dan secara wilayah kerja administrasi terbagi atas 21 Kecamatan, 13 Kelurahan, dan 147 Desa.

Keadaan topografi Kabupaten Sikka sebagian besar berbukit, bergunung, dan berlembah dengan lereng-lereng yang curam yang umumnya terletak di daerah pantai. Keadaan tersebut di atas dapat dirinci: topografi dengan ketinggian 0–25 m dpl, yaitu dengan luas 29.863 ha atau sekitar 17,24% dari total luas wilayah Kabupaten Sikka, meliputi daerah pesisir pantai utara (sebagian besar) dan daerah pesisir pantai selatan serta daerah pesisir pantai pulau-pulau kecil lainnya.

Topografi dengan ketinggian 25–100 mdpl, yaitu dengan luas 20.843 Ha atau sekitar 12,03% dari total luas wilayah Kabupaten Sikka, merupakan wilayah lanjutan daerah pesisir yang sebagian besar juga terdapat di bagian utara wilayah Kabupaten Sikka dan sebagian kecilnya di bagian selatan dan pulau-pulau kecil lainnya.

Topografi dengan ketinggian 100-500 mdpl, yaitu seluas 48.171 Ha atau sekitar 27,81% dari total luas wilayah Kabupaten Sikka, merupakan wilayah lereng atau kaki gunung dan perbukitan yang juga merupakan daerah peralihan dari dataran rendah ke dataran tinggi atau pegunungan. Sementara itu, topografi dengan ketinggian 500–1000 mdpl, yaitu seluas 70.216 ha atau sekitar 40,54% dari total luas wilayah Kabupaten Sikka, yang merupakan daerah pegunungan. Selanjutnya, topografi dengan ketinggian lebih dari 1000 mdpl, yaitu seluas 4.098 Ha atau sekitar 2,37% dari total luas wilayah Kabupaten Sikka, yang merupakan daerah pegunungan atau dataran tinggi dan hanya terdapat di beberapa kecamatan saja.

Kondisi kemiringan tanah (kelerengan) di wilayah Kabupaten Sikka cukup bervariasi, berkisar dari 0% hingga 70% dan didominasi oleh kemiringan tanah yang lebih besar dari 40% dengan luas 81.167 ha atau sekitar 46,87% dari total luas wilayah Kabupaten Sikka.

## 2. Keadaan Penduduk

Berikut ini adalah data jumlah penduduk Kabupaten Sikka tahun 2022

**Tabel 4.1** Jumlah penduduk Kabupaten Sikka

| No | Desa/Kelurahan | Jumlah Penduduk     |                     |               |
|----|----------------|---------------------|---------------------|---------------|
|    |                | Laki-laki<br>(Jiwa) | Perempuan<br>(Jiwa) | L+P<br>(Jiwa) |
| 1  | PAGA           | 8.157               | 8860                | 17017         |
| 2  | MEGO           | 6690                | 6999                | 13689         |
| 3  | LELA           | 5607                | 6100                | 11707         |
| 4  | NITA           | 10813               | 11498               | 22311         |
| 5  | ALOK           | 15874               | 16577               | 32451         |

|              |            |                |                |                |
|--------------|------------|----------------|----------------|----------------|
| 6            | PALUE      | 4464           | 5157           | 9621           |
| 7            | NELLE      | 2924           | 3285           | 6209           |
| 8            | TALIBURA   | 11583          | 12139          | 23722          |
| 9            | WAIGETE    | 12952          | 13497          | 26449          |
| 10           | KEWAPANTE  | 7040           | 8001           | 15041          |
| 11           | BOLA       | 5000           | 5839           | 10839          |
| 12           | MAGEPANDA  | 6724           | 7069           | 13793          |
| 13           | WAIBLAMA   | 4188           | 4175           | 8363           |
| 14           | ALOK BARAT | 11447          | 11773          | 23220          |
| 15           | ALOK TIMUR | 16080          | 16995          | 33075          |
| 16           | KOTING     | 3107           | 3440           | 6547           |
| 17           | TANA WAWO  | 4710           | 4729           | 9439           |
| 18           | HEWOKLOANG | 4517           | 4969           | 9486           |
| 19           | KANGAE     | 8689           | 9854           | 18543          |
| 20           | DORENG     | 5896           | 6273           | 12169          |
| 21           | MAPITARA   | 3325           | 3460           | 6785           |
| <b>TOTAL</b> |            | <b>159.787</b> | <b>170.689</b> | <b>330.476</b> |

*Sumber : Kantor Dukcapil Sikka, 2022*

Data tersebut menunjukkan bahwa Kabupaten Sikka terdiri dari 21 kecamatan dengan jumlah penduduk 330.476 jiwa, yang diantaranya jumlah laki-laki 159.787 jiwa dan jumlah penduduk perempuan 170.689 jiwa. Jika dilihat dari kepadatan penduduk disetiap kecamatan, maka masih banyak masyarakat Kabupaten Sikka yang belum melakukan perekaman E-KTP. Hal tersebut diperkuat oleh pernyataan dari operator yang menangani E- KTP, bahwa masyarakat Kabupaten Sikka masih belum serius menanggapi pelayanan E-KTP.

Tabel 4.2 Jumlah penduduk Wajib KTP Kabupaten Sikka tahun 2022

| No    | Desa/Kelurahan | Jumlah<br>Penduduk<br>Wajib<br>KTP | Perekaman E-KTP    |        |                           |
|-------|----------------|------------------------------------|--------------------|--------|---------------------------|
|       |                |                                    | Perekaman<br>E-KTP | %      | Belum<br>Merekan<br>E-KTP |
| 1     | PAGA           | 12.017                             | 11609              | 96.60% | 408                       |
| 2     | MEGO           | 9.408                              | 9111               | 96.84% | 297                       |
| 3     | LELA           | 8.736                              | 8590               | 98.33% | 146                       |
| 4     | NITA           | 16.647                             | 16227              | 97.48% | 420                       |
| 5     | ALOK           | 23.608                             | 23175              | 98.17% | 433                       |
| 6     | PALUE          | 7.038                              | 6826               | 96.99% | 212                       |
| 7     | NELLE          | 4712                               | 4605               | 97.73% | 107                       |
| 8     | TALIBURA       | 16674                              | 16146              | 96.83% | 528                       |
| 9     | WAIGETE        | 18115                              | 17546              | 98.86% | 569                       |
| 10    | KEWAPANTE      | 10888                              | 10577              | 97.14% | 311                       |
| 11    | BOLA           | 8155                               | 7995               | 98.04% | 160                       |
| 12    | MAGEPANDA      | 9777                               | 9423               | 96.38% | 354                       |
| 13    | WAIBLAMA       | 5708                               | 5541               | 97.07% | 167                       |
| 14    | ALOK BARAT     | 16067                              | 15531              | 96.66% | 536                       |
| 15    | ALOK TIMUR     | 24070                              | 23496              | 97.62% | 574                       |
| 16    | KOTING         | 4991                               | 4889               | 97.96% | 102                       |
| 17    | TANA WAWO      | 6473                               | 6236               | 96.34% | 237                       |
| 18    | HEWOKLOANG     | 6844                               | 6729               | 98.32% | 115                       |
| 19    | KANGAE         | 13608                              | 13304              | 97.77% | 304                       |
| 20    | DORENG         | 8511                               | 8289               | 97.39% | 222                       |
| 21    | MAPITARA       | 4824                               | 4653               | 96.46% | 171                       |
| TOTAL |                | 236871                             | 230498             | 97.32% | 6.373                     |

Sumber : Kantor Dukcapil Sikka, 2022

Berdasarkan data di atas, dapat dilihat bahwa dari jumlah keseluruhan warga wajib KTP sebanyak 22.748 jiwa, yang telah memiliki KTP baru 17.651

warga saja. Sisanya masih ada 5.097 warga yang belum memiliki KTP.

Berdasarkan data tersebut, dapat dilihat bahwa masih banyak warga yang belum memiliki KTP Karena disebabkan dari masyarakat Kabupaten Sikka sendiri yang kurang memiliki kesadaran untuk memiliki KTP. Hal ini diperkuat oleh pernyataan dari salah seorang warga Kabupaten Sikka yang menyatakan bahwa untuk memperpanjang KTP membutuhkan waktu yang cukup lama, yang akhirnya membuat warga menjadi malas untuk memperpanjang KTP.

*“Saya sendi rasa ada banyak kendala unruk mengurus KTP. Contohnya saat kita menunggu antrean loket. Dan juga prosesnya yang lumayan lama sehingga kita harus kembali ke rumah dulu sebelum dipanggil.”* (Wawancara masyarakat Sikka, Sdri. Vivian Jere, 21 Juni 2023.)

Padahal dari pihak Dispenduk Sikka sendiri menyatakan bahwa KTP merupakan hal yang wajib dimiliki oleh setiap warga sebagai bukti identitas warga. KTP merupakan hal yang sangat dibutuhkan bagi warga untuk keperluan sehari-hari warga, misalnya untuk berobat, untuk membuat tabungan di bank, untuk membuat SIM, paspor, dan masih banyak lagi. Untuk itu sebaiknya pemerintah juga terus berupaya untuk memberikan penjelasan agar warga Kabupaten Sikka memiliki kesadaran untuk membuat KTP. Hal tersebut juga agar memudahkan pihak Dispenduk Sikka sendiri untuk mendata warganya serta dapat menciptakan tertib administrasi.

#### **4.1.2 Struktur Organisasi dan Susunan Organisasi**

Berikut ini adalah struktur organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sikka.

*Gambar 4.2. Struktur Organisasi Pemerintah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sikka*



Sumber : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sikka 2023

Tugas dan fungsi berdasarkan pada peraturan daerah Kabupaten Sikka Nomor 37 Tahun 2016 Tentang rincian tugas, fungsi dan tata kerja kecamatan dankelurahan di lingkungan pemerintah Kabupaten Sikka sebagai berikut:

### Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sikka

Susunan organisasi pemerintah terdiri dari:

1. Kepala Dinas
2. Sekertariat Dinas (Kasubag. keuangan & aset, Kasubag. Perencanaan, Kasubag. Umum & kepegawaian)
3. Kabid Pelayana Pendaftaran Penduduk
4. Kabid Pelayana Pencatatan Sipil
5. Kabid Pemanfaatan Data dan Inovasi Pelayanan
6. Kabid Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan
7. Analisis Kebijakan Ahli Muda
8. Administrator Database Kependudukan

## **Data Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sikka**

1. Kepala Dinas : Dra. Martha Huberty Pega
2. Sekertariat Dinas : Alphonsa A.K da Silva
3. Kasubag. Keuangan & Aset : Erneste M. N. Lence, A. Md
4. Kasubag. Perencanaan : Iselia Lopes, SE
5. Kasubag. Umum & kepegawaian : Theresia Crensia Da Buluk
6. Kabid Pelayanan Pendaftaran Penduduk : Vinsensia Odung, SE
7. Kabid Pelayanan Pencatatan Sipil : Florianus Wempi, S.Psi
8. Kabid Pemanfaatan Data dan Inovasi Pelayanan : Paulus Marcello Gonzalves, S.Fil
9. Kabid Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan : Pieter Liman Hege, A.Md
10. Analisis Kebijakan Ahli Muda :
  - Theresia Silvestra Dua Eba
  - Evensius
  - Oktavianus Moan Siga, SE
  - Theodatus Charles Roy, SH
  - Leliana, SE
  - Maria Hyasinta Karwayu, A.Md
  - Theresia Lentiana Nona Erni, S.Sos
11. Administrator Database Kependudukan :
  - Agustinus Aviance, SE
  - Hendrikus Raga, S.Ik
  - Petrus Kanisius Belalo, S.Si

## **Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sikka**



Visi :

**“TERWUJUDNYA PENYELENGGARAAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DENGAN PEMERINTAHAN YANG BERSIH”**

Misi :

- Meningkatkan kepedulian masyarakat terhadap Hak dan Kewajibannya pada bidang Administrasi Kependudukan.
- Peningkatan mutu pelayanan terbaik yang berorientasi pada kepuasan masyarakat.
- Mewujudkan Sistem Pengelolaan Data sebagai data dan dokumen yang handal.
- Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan, dengan aparatur pelayanan yang bersih dan tidak KKN.

#### **4.2 Tugas Dan Fungsi Aparatur yang Menangani E-KTP di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sikka**

##### **Tugas Pokok Kepala Dinas**

Mengkoordinasi serta mengendalikan penyelenggaraan tugas umum pemerintahan dan melaksanakan kewenangan pemerintah yang dilimpahkan Bupati untuk menangani sebagian otonomi daerah, sesuai dengan ketentuan yang berlaku serta melaporkan kegiatan pemerintahan kecamatan kepada Bupati.

##### **Fungsi Kepala Dinas**

1. Memimpin, merencanakan, mengatur, membina, mengkoordinasikan, dan mengendalikan pelaksanaan urusan pemerintahan bidang Kependudukan dan Pencatatan Sipil sesuai dengan Standar Pelayanan Minimal.
2. Menyusun dan menetapkan rencana strategis dan program kerja Dinas.
3. Menyusun Rencana Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Berkoordinasi dengan instansi terkait dibawah koordinasi Tim Anggaran Pemerintahan Daerah.
4. Memberikan saran, pertimbangan dan pendapat kepada Bupati dalam rangka percepatan penyelesaian tugas pokok dan sebagai bahan penetapan kebijakan Pemerintahan Kabupaten Sikka.

5. Menyelenggarakan koordinasi dan kerja sama dengan Satuan Kerja Perangkat Daerah terkait, instansi vertikal terkait yang ada di daerah Provinsi dan Pusat maupun lembaga swasta dalam rangka kelancaran pelaksanaan tugas pokok.
6. Mengkoordinasikan tugas-tugas kedinasan kepada bawahan sesuai dengan bidang dengan tugasnya masing -masing.
7. Memberikan petunjuk dan bimbingan teknis serta melakukan pengawasan melekat kepada bawahan.
8. Mengevaluasi pelaksanaan kegiatan Dinas berdasarkan realisasi Program Kerja untuk bahan penyempurnaan program kerja berikutnya.
9. Bertindak sebagai Pengguna Anggaran dan Pengguna Barang Satuan Kerja Perangkat Daerah.
10. Menyelenggarakan tugas lain yang di berikan oleh Bupati.

#### **Tugas Pokok Sekertariat Dinas**

Sekretariat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sikka, mempunyai tugas pokok melaksanakan sebagian tugas pokok Kepala Dinas dalam merumuskan kebijakan mengkoordinasikan ,membina , dan mengendalikan kegiatan di bidang, perencanaan , monitoring, evaluasi pelaporan, administrasi umum, kepegawaian, dan keuangan serta penyiapan bahan koordinasi bidang Kependudukan dan Pencatatan Sipil.

#### **Fungsi Seksi Tata Pemerintahan**

1. Menyusun program kegiatan Sekretariat berdasarkan hasil evaluasi kegiatan tahun sebelumnya dan peraturan perundang-undangan.
2. Menjabarkan perintah atasan melalui pengkajian permasalahan dan peraturan perundang -undangan.
3. Memberi tugas kepada bawahan sesuai dengan bidang tugasnya serta memberikan arahan dan petunjuk secara lisan maupun tertulis guna meningkatkan kelancaran pelaksanaan tugas.

4. Koordinasi dengan seluruh Kepala Bidang dan Fungsional di lingkungan dinas baik secara langsung maupun tidak langsung untuk mendapatkan masukan, informasi serta untuk mengevaluasi permasalahan agar di peroleh hasil kerja yang optimal.
5. Mempelajari dan mengkaji peraturan perundang-undangan bidang pengawasan ,kepegawaian, keuangan ,dan ketatausahaan guna mendukung kelancaran pelaksanaan tugas.
6. Menyiapkan konsep perumusan kebijakan Kepala Dinas ,petunjuk teknis dan naskah dinas yang berkaitan dengan kegiatan perencanaan ,monitoring , evaluasi, pelaporan,administrasi keuangan, administrasi umum dan kepegawaian.
7. Melaksanakan pembinaan fungsi-fungsi manajemen dan pelayanan administrasi perkantoran agar tugas kesekretariatan di laksanakan secara efektif dan efisien.
8. Membuat laporan pelaksanaan tugas kepada atasan sebagai dasar pengambilan kebijakan.
9. Melaksanakan tugas lainnya yang diberikan oleh atasannya .

#### **Sarana dan Prasarana Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sikka**

- Ruang Kepala Dinas
- Ruang Tamu VIP
- Ruang Tunggu
- Aula Rapat
- Ruang Perekaman KTP
- Ruang Operator
- Loker Pengaduan
- Loker Pelayanan
- Meja Tulis Tamu
- Kotak Saran
- Kamar Mandi/Toilet

- Layar Informasi
- Lapangan Parkir