

**LAMPIRAN**  
**DOKUMENTASI**



*Gambar 7.1*

*Wawancara Kasubag. Umum dan Kepegawaian*



*Gambar 7.2*

*Wawancara Kepala Bidang PIAK*



*Gambar 7.3*

*Wawancara Pengelola Teknologi Informasi*



*Gambar 7.4*

*Wawancara Masyarakat*



*Gambar 7.5*

*Wawancara Masyarakat*



*Gambar 7.6*

*Wawancara Masyarakat*



*Gambar 7.7*

*Masyarakat Menunggu panggilan pengambilan KTP*

## DAFTAR WAWANCARA

Narasumber : Kasetpel Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sikka

- Tanya : Pak apa yang dimaksud dengan KTP elektronik?
- Jawab : KTP Elektronik adalah dokumen kependudukan yang memuat sistem

keamanan baik dari sisi administrasi ataupun teknologi informasi dengan berbasis pada database kependudukan nasional dengan tujuan

mewujudkan kepemilikan satu identitas untuk satu penduduk yang

memiliki kode keamanan dan rekaman elektronik data kependudukan

berbasis NIK secara Nasional.

- Tanya : Apa kelebihan dari KTP Elektronik?
- Jawab : Mencegah KTP ganda dan pemalsuan KTP, Keakuratan data penduduk.
- Tanya : Apa saja pak ketentuan dan persyaratan dalam pembuatan e-KTP ?
- Jawab : Ketentuannya harus membawa semua persyaratan untuk permohonan

pembuatan e-KTP, Persyaratannya adalah membawa surat pengantar

yang sudah ditanda tangani oleh RT dan RW, fotocopy Kartu

Keluarga, fotocopy Akte Kelahiran, dan Fotocopy KTP orang tua atau

wali (Untuk pemula 17 tahun). Dibuat dalam 2 rangkap.

- Tanya : Apabila ada seseorang yang sudah menikah tetapi belum berusia 17

tahun, apakah wajib memiliki e-KTP?

- Jawab : Iya, Harus memiliki e-KTP. Dan persyaratannya adalah membawa

surat pengantar dari RT, Fotocopy Akte Kelahiran, Fotocopy Kartu

Keluarga Penjamin, Fotocopy KTP orang tua, Fotocopy Akte nikah/

Akte Perkawinan.

- Tanya : Bagaimana tahapan pelayanan dalam pembuatan e-KTP ?

- Jawab : 1. Pemohon datang ke RT untuk meminta surat pengantar

2. Pemohon datang ke kelurahan

3. Pemohon menyerahkan semua berkas persyaratan

4. Petugas mencocokkan data/ identitas yang ada didalam database

5. Petugas melakukan perekaman Pas Foto, Sidik Jari, Iris Mata, dan

Pemohon membubuhkan tanda tangan.

- Tanya : Berapa lama proses pencetakan e-KTP ?

- Jawab : Proses pencetakan minimal 2 minggu sampai 1 Bulan

- Tanya : Masa berlaku e-KTP apakah sama dengan masa berlaku KTP Nasional?

- Jawab : Tidak. sekarang e-KTP Mempunyai masa berlaku seumur hidup.

Tetapi apabila ada perubahan data maka dapat diperbaharui.

- Tanya : Apakah dalam pembuatan e-KTP ada kendala?
- Jawab : Tentu saja ada. Seperti sistem sering error, tidak tersediannya blangko, masyarakat kurang mengetahui syarat dalam pembuatan e-KTP

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustino, L., 2008. *Dasar –Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta
- Agustino, 2006. *Dasar – Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta
- Akib, H. (2010). Implementasi Kebijakan : Apa, mengapa Bagimana. *Jurnal Adminstrasi Publik*, 1(1), 1–100.  
<https://media.neliti.com/media/publications/97794-ID-implementasi-kebijakan-apa-mengapa-dan-b.pdf>
- Apriandi, I. (2017). Implementasi Qanun Nomor 11 Tahun Tahun 2002 Tentang Syariat Islam di Kota Langsa. *Implementasi Kebijakan; Sosialisasi; Kepatuhan Masyarakat*, 11–35.
- Bahri, S., Sujanto, B., & Madhakomala. (2021). *Model Implementasi Kebijakan*.
- Destiannisa, A. (2012). Implementasi Metode Pendekatan Kognitif Dalam Pembelajaran Paduan Suara. *Journal of Arts Research and Education*, 12(2), 160–166.  
<https://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/harmonia/article/view/2524/2577>
- Firdaus, I. (2019). *Implementasi Kebijakan E-KTP di Kecamatan Jiput Kabupaten Pandeglang*. 1–162. <http://eprints.untirta.ac.id/1438/>
- GFallis, A. (2013). Teori Kebijakan Implementasi. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Herawati, M. (2015). *Implementasi Kebijakan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-KTP) Di Kecamatan Lapang Kabupaten Aceh Utara*. 73.
- Komunikasi merupakan suatu hal yang tidak dapat dihindari oleh setiap Design, S. T., & Design, S. T. (2007). *Bab III Metode Penelitian* (Issue 2002, pp. 48–58).
- Syafie, I. K. (2015). *Landasan Teori Implementasi Kebijakan*. 13, 21.  
<http://eprints.umm.ac.id/35898/3/jiptumpp-gdl-aanwidiast-47496-3-babii.pdf>
- Los, U. M. D. E. C. D. E. (n.d.). *No Program pembuatan e-KTP ini adalah langkah maju dari pemerintah Indonesia yang dimaksudkan untuk pendataan penduduk Indonesia yang tersebar di berbagai pulau di Indonesia* Title. 1–6.



- Miles, B. Mathew dan Michael Huberman. 1992. *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-metode Baru*. Jakarta: UIP
- Model pendekatan implementasi kebijakan yang dirumurkan Van Meter dan Van Horn disebut dengan A Model of the Policy Implementation(Syafie, 2015)
- Nugroho, 2009. *Publik Policy*. Jakarta: Elex Media Komputindo
- Observasi Menurut Moleong(Design & Design, 2007)Design, S. T., & Design, S. T. (2007). *Bab III Metode Penelitian* (Issue 2002, pp. 48–58).
- Oktaviani.J. (2018). Tinjauan Pustaka:*Pengertian Implementasi. Sereal Untuk*, 51(1), 51.
- Ridwan, 2005. *Metode dan Teknik Penyusunan Tesis*. Bandung: CV Alfabeta
- Salmaa. (2022). Definisi Operasional: Pengertian, Ciri-ciri, Contoh, dan Cara Menyusunnya. In *Penerbit Deepublish* (p. 1).  
[https://penerbitdeepublish.com/definisi-operasional/#4\\_Yunanto](https://penerbitdeepublish.com/definisi-operasional/#4_Yunanto)
- Silalahi, U. 2010. *Metode penelitian sosial*. Bandung: Alfabeta
- Simbolon, & Maria Magdalena. (2016). *Bentuk Penyajian Ansambel Gondang Sabangunan, Penggunaan Instrumen Dalam Musik Gondang Sabangunan dan Tanggapan Keturunan Marga Silahisabungan Terhadap Pesta Adat Tugu Silahisabungan di Desa Silalahi Kecamatan Silahisabungan Kabupaten Dairi*. Maria Simbolon, 11–34. <http://digilib.unimed.ac.id/4694/>
- Sudjarwo, H. (2004), *Buku Pintar Kependudukan* . Jakarta : Gramedia Widia Sarana Indonesia.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung. Alfabeta
- Sugiyono. (2018). Pengaruh Kepercayaan Konsumen. *Pengaruh Kepercayaan Konsumen*, 9.
- Syafie, I. K. (2015). *Landasan Teori Implementasi Kebijakan*. 13, 21.  
<http://eprints.umm.ac.id/35898/3/jiptumpp-gdl-aanwidiast-47496-3-babii.pdf>
- Tachjan. 2006. *Implementasi Kebijakan Publik*. Bandung: AIPI
- Yusuf Abdhul. (2022). Landasan Teori: Pengertian, Isi, Langkah Membuat dan Contoh. In *Deepublishstore.Com* (pp. 1–1).



**UPT. PERPUSTAKAAN PUSAT  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

Nomor Pokok Perpustakaan: 5371002D2020114

Jl. Prof Dr. Herman Johannes, Penfui Timur, Kupang Tengah, Kab. Kupang.

Website: <https://perpustakaan.unwira.com/> e-mail: [lib.unwira@gmail.com](mailto:lib.unwira@gmail.com)

**SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI**

**Nomor: 383/WM.H16/SK.CP/2024**

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Evolino Rivaldo da Cunha  
NIM : 42119054  
Fakultas/Prodi : FISIP/ Administrasi Publik  
Dosen Pembimbing : 1. Paulus A. K. L. Ratumakin, S.Fil, M.Si  
2. Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si  
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Pelayanan E-KTP di Dinas  
Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sikka

Skripsi yang bersangkutan di atas telah melalui proses cek plagiasi menggunakan Turnitin dengan hasil kemiripan (*similarity*) sebesar **23 (Dua Puluh Tiga) %**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 15 Maret 2024

Kepala UPT Perpustakaan,

**Silvester Suhendra, S.Ptk**