

TUGAS AKHIR

NOMOR: 1621/WM/FT.S/SKR/2023

**EVALUASI PENGGUNA TRANSPORTASI ANGKUTAN
UMUM PEDESAAN KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA**



DISUSUN OLEH :

ODALIA BESA NAIHAUF

NOMOR REGISTRASI:

211 19 012

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL - FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

KUPANG

2023

LEMBARAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

NOMOR:1621/WM/FT.S/SKR/2023

**EVALUASI PENGGUNA TRANSPORTASI ANGKUTAN UMUM
PEDESAAN KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA**

**DISUSUN OLEH :
ODALIA BESA NAIHAUF**

**NOMOR INDUK MAHASISWA :
211 19 012**

DIPERIKSA OLEH :

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

ENGELBERTHA N. BRIA SERAN, ST.,MT

KRISANTUS S.W. PEDO,ST.,M.T

NIDN : 15 0711 8501

NIDN : 15 0110 9602

**DISETUJUI OLEH :
KETUA PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL – FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

STEPHANUS OLA DEMON, ST., MT

NIDN : 08 0909 7401

**DISAHKAN OLEH :
DEKAN FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

Dr. DON G. N. DA COSTA, ST., MT

NIDN : 08 2003 6801

LEMBARAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

NOMOR:1621/WM/FT.S/SKR/2023

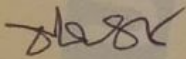
**EVALUASI PENGGUNA TRANSPORTASI ANGKUTAN UMUM
PEDESAAN KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA**

**DISUSUN OLEH :
ODALIA BESA NAIHAUF**

**NOMOR INDUK MAHASISWA :
211 19 012**

DIPERIKSA OLEH :

PENGUJI I



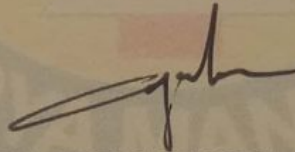
DR. DON G. N. DA COSTA, ST.,MT
NIDN : 08 2003 6801

PENGUJI II



PAULUS SIANTO, ST.,MT
NIDN : 08 0110 8606

PENGUJI III



ENGELBERTHA NOVIANI BRIA SERAN,ST., MT
NIDN: 15 0711 8501

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan tuntunannya sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik, dengan judul “EVALUASI PENGGUNA TRANSPORTASI ANGKUTAN UMUM PEDESAAN KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA” dikerjakan sebagai kewajiban mahasiswa/i Program Studi Teknik Sipil untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Teknik sipil Fakultas Teknik Universitas katolik Widya Mandira Kupang.

Penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Menyadari bahwa banyak hal tersebut maka dihaturkan Terimakasih kepada Bapa Dan Ibu Dosen Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik:

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang senantiasa memberkati dan menjaga dalam setiap langkah selama menjalani masa studi di Universitas katolik Widya Mandira Kupang.
2. Pater Dr. Philipus Tule, SVD, Sebagai Rektor Universitas katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Dr. Don Gaspar Noesaku Da Costa, ST., MT Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
4. Bapak Stephanus Ola Demon, ST., MT Selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
5. Ibu Engelbertha Noviani Bria Seran, ST., MT dan Pak Krisantus Satrio Wibowo Pedo, ST.,MT selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan banyaknya waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan Tugas Akhir Ini.
6. Kedua orang tua terkasih dan keluarga yang telah memberikan dukungan doa baik materi dan motivasi yang selalu mendoakan untuk penyelesaian Skripsi Ini.
7. Teman-teman, seperjuangan FORCENITE dan terutama teman-teman Teknik Sipil Kelas A (2019) serta semua pihak yang membantu dengan cara masing-masing yang tidak dapat disebut satu persatu dan telah memberikan motifasi dalam penyelesaian Skripsi ini.

Semoga seluruh kebaikan yang diterima dari kalian mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa.

Menyadari dalam penyusunan Skripsi ini, masih belum sempurna oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan penulisan ini dengan baik. Akhir kata, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan Skripsi ini. peneliti berharap Semoga Skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak lainnya.

Kupang, Desember 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

MOTTO

ABSTRAK

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR TABEL..... vi

DAFTAR GAMBAR vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang..... I-1

1.2 Rumusan Masalah..... I-2

1.3 Tujuan Penelitian..... I-2

1.4 Manfaat Penelitian..... I-2

1.5 Batasan Masalah..... I-2

1.6 Keterkaitan Dengan Peneliti Sejenis Terdahulu..... I-3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Angkutan Umum..... II-1

2.2 Peran Utama Angkutan Umum..... II-2

2.3 Jenis-jenis Angkutan Umum..... II-3

2.4 Pengelompokan Moda Alat Transportasi Angkutan Umum..... II-3

2.5 Jenis Pelayanan Angkutan Umum Pedesaan..... II-4

2.6 Pengertian Angkutan Umum Pedesaan..... II-4

2.7 Trayek..... II-5

2.7.1 Atribut Jasa Transportasi..... II-6

2.8 Ciri Permasalahan Transportasi..... II-6

2.9 Analisa penyebaran angkutan di tinjau dari rute jangkauan..... II-9

2.10 Deskripsi Kepuasan..... II-9

2.10.1 Rancangan Kuesioner dan Skala Likert..... II-10

| | |
|---|-------|
| 2.10.2 SPSS (<i>Statistical package for the social science</i>) | II-11 |
| 2.10.3 Uji Validasi dan Reabilitas | II-11 |
| 2.10.4 Pengumpulan Data..... | II-13 |
| 2.11 Karakteristik Penumpang Selaku Pengguna Angkutan Umum Pedesaan | II-15 |
| 2.12 <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA) | II-15 |
| 2.13 Persepsi Masyarakat terhadap angkutan umum..... | II-18 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|----------------------------------|-------|
| 3.1 Diagram Alir | III-1 |
| 3.2 Lokasi Penelitian..... | III-2 |
| 3.3 Penjelasan Diagram Alir..... | III-3 |

BAB IV ANALISA DATA

| | |
|---|-------|
| 4.1 Pengambilan Data | IV-1 |
| 4.2 Data Primer | IV-1 |
| 4.3 Analisa Data..... | IV-1 |
| 4.3.1 Karakteristik Pengguna Angkutan Umum Pedesaan | IV-1 |
| 4.3.2 Data Kepuasan Penumpang..... | IV-11 |
| 4.3.3 Rekomendasi Solusi | IV-27 |
| 4.4 Pembahasan..... | IV-29 |

BAB V PENUTUP

| | |
|----------------------|-----|
| 5.1 Kesimpulan | V-1 |
| 5.2 Saran | V-2 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-------|
| Tabel 1.1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu..... | I-3 |
| Tabel 2.1 Indikator Kinerja Pelayanan Bus Menurut Departemen Perhubungan | II-6 |
| Tabel 2.2 Indikator Kinerja Pelayanan Bus Menurut World Bank | II-7 |
| Tabel 2.3 Acuan Standar Pelayanan Minimal | II-8 |
| Tabel 2.4 Tabel lima tingkat skor penilaian..... | II-10 |
| Tabel 2.5 jumlah penduduk di Kecamatan Kabupaten Timor Tengah Utara..... | II-14 |
| Tabel 4.1 Tabel penumpang menurut umur dan tujuan perjalanan..... | IV-2 |
| Tabel 4.2 Tingkat pendidikan terakhir penumpang..... | IV-2 |
| Tabel 4.3 Penumpang yang melakukan perjalanan berdasarkan pekerjaan. | IV-3 |
| Tabel 4.4 Alasan penggunaan angkutan umum..... | IV-4 |
| Tabel 4.5 Persepsi terhadap kecepatan angkutan | IV-4 |
| Tabel 4.6 Persepsi terhadap ongkos perjalanan..... | IV-5 |
| Tabel 4.7 Persepsi terhadap kenyamanan angkutan..... | IV-6 |
| Tabel 4.8 Persepsi terhadap keamanan angkutan pedesaan. | IV-6 |
| Tabel 4.9 Persepsi terhadap tingkat keselamatan. | IV-7 |
| Tabel 4.10 Layanan angkutan umum. | IV-8 |
| Tabel 4.11 Penggunaan Angkutan Umum Pedesaan dalam seminggu | IV-8 |
| Tabel 4.12 jarak dari tempat berangkat angkutan umum ke tempat tujuan | IV-9 |
| Tabel 4.13 Penggunaan Angkutan Umum Pedesaan dalam seminggu | IV-10 |
| Tabel 4.14 Hasil uji validitas variable..... | IV-15 |
| Table 4.15 Tabel r | IV-16 |
| Table 4.16 Perbandingan R Hitung dan R Tabel | IV-17 |
| Table 4.17 Tabel r | IV-20 |
| Tabel 4.18 Tingkat Kesesuaian (Tki)..... | IV-22 |
| Tabel 4.19 Distribusi hasil data kinerja dan kepuasan variabel pelayanan | IV-23 |
| Tabel 4.20 hasil output diagram kartesius IPA | IV-25 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|-------|
| Gambar 2.1 Diagram Kartesius | II-17 |
| Gambar 3.1 Diagram Alir..... | III-1 |
| Gambar 3.2 Letak Lokasi Kabupaten Timor Tengah Utara..... | III-2 |
| Gambar 3.3 Lokasi Penelitian | III-2 |
| Gambar 4.1 Tujuan Perjalanan..... | IV-2 |
| Gambar 4.2 Tingkat Pendidikan..... | IV-3 |
| Gambar 4.3 Jenis Pekerjaan | IV-3 |
| Gambar 4.4 Alasan Memilih Angkutan Umum | IV-4 |
| Gambar 4.5 Kecepatan | IV-5 |
| Gambar 4.6 Tarif..... | IV-5 |
| Gambar 4.7 Kenyamanan | IV-6 |
| Gambar 4.8 Keamanan..... | IV-7 |
| Gambar 4.9 Keselamatan | IV-7 |
| Gambar 4.10 Pelayanan..... | IV-8 |
| Gambar 4.11 Penggunaan Angkutan Umum Pedesaan dalam seminggu | IV-9 |
| Gambar 4.12 Jarak..... | IV-9 |
| Gambar 4.13 Harapan Masyarakat..... | IV-10 |
| Gambar 4.14 Laman <i>variabel view</i> pada halaman utama SPSS..... | IV-11 |
| Gambar 4.15 Uji Validitas | IV-12 |
| Gambar 4.16 Uji Validitas | IV-12 |
| Gambar 4.17 Uji Validitas | IV-13 |
| Gambar 4.18 Hasil Uji Validitas..... | IV-14 |
| Gambar 4.19 Tahapan Uji Reabilitas | IV-18 |
| Gambar 4.20 Tahapan Uji Reabilitas | IV-18 |
| Gambar 4.21 Hasil Uji Reabilitas | IV-19 |
| Gambar 4.22 Hasil <i>Reliability statistics</i> | IV-19 |
| Gambar 4.23 Grafik kuadran ouput <i>analisis Importance Performance Analysis (IPA)</i> | IV-25 |

ABSTRAK

NOMOR: 1621/WM/FT.S/SKR/2023

EVALUASI PENGGUNA TRANSPORTASI ANGKUTAN UMUM PEDESAAN KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA

Transportasi dapat diberi definisi sebagai usaha dan kegiatan mengangkut atau membawa barang dan/atau penumpang dari suatu tempat ke tempat lainnya. Daerah pedesaan dan perkotaan memiliki ciri yang berbeda, tetapi keduanya memiliki hubungan yang sangat erat. Penduduk yang lebih tinggi mengakibatkan kota menjadi pusat dari berbagai kegiatan, sebaliknya dipedesaan penduduknya lebih rendah kegiatan utamanya adalah bertani dan nelayan. Bahan baku yang dibutuhkan oleh masyarakat perkotaan adalah dari hasil pertanian di desa, maka tujuan yang diperlukan masyarakat pada umumnya adalah sarana angkutan umum yang memadai. Untuk menunjang hal tersebut masyarakat dari pedesaan ke kota untuk menjual hasil panen ke kota dan kebutuhan lainnya. Oleh karena karena itu kebutuhan manusia yang sangat beragam membutuhkan fasilitas transportasi umum yang baik, dari segi pelayanan kenyamanan dan keamanan. Terutama bagi masyarakat pedesaan Timor Tengah Utara yang pada umumnya hidup dari kegiatan pertanian yang memerlukan akses yang mudah, murah dan cepat ke pasar untuk berdagang. Jarak antara kecamatan satu dengan lainnya terdiri dari desa- desa yang berjauhan. Desa-desa tersebut berada dalam keterbatasan dalam berbagai sarana yang berkaitan dengan peningkatan taraf kehidupan salah satunya transportasi. Untuk memberikan kepuasan terhadap penumpang atau pengguna jasa transportasi, maka pemilik jasa/ operator/ pengusaha harus dapat mengetahui apa yang menjadi harapan/ keinginan pengguna jasa. Melihat kondisi yang ada perlu dilakukan suatu penelitian untuk mengetahui karakteristik penumpang dan tingkat kepuasan pengguna angkutan umum dan rekomendasi solusi terhadap angkutan umum masyarakat.

Kata Kunci : Evaluasi,Transportasi