

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, A. dkk. 2023. *Optimalisasi Angkutan Bus Kota Surabaya Berdasarkan Kesesuaian Standar Pelayanan Minimal Menggunakan Metode Important Performance Analysis (IPA), Studi Kasus: Bus Koridor F, Trayek Terminal Purabaya - Jalan Rajawali via Jalan Diponegoro*. Surabaya: Universitas Negeri Surabaya.
- Arafah, A, 2018. *Evaluasi Transportasi Angkutan Umum Pedesaan Kabupaten Tapanuli Tengah*. Medan: Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Medan.
- Ariyanti, H. 2022. *Analisa Persepsi Pengguna Angkutan Umum Kota Surabaya Dengan Metode Fuzzy-Servqual dan Metode Importance Performance Analysis*. Bekasi: Politeknik Transportasi Darat Indonesia - STTD
- Asikin, 2001. *Sistem Manajemen Transportasi Kota*. Abhiseka: Yogyakarta
- Badan Pusat Statistik, 2015. *Tentang Kondisi dan Panjang Jalan*. Pemerintah Kabupaten Timor Tengah Utara.
- Departemen Perhubungan Direktorat Jendral Perhubungan Darat, 1996. *pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum*.
- Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, 1996. *Tentang Indikator Kinerja Pelayanan Bus* . 1996. Jakarta.
- Dzulfikri, M. 2022. *Optimalisasi Kinerja Pelayanan Angkutan Pedesaan Di Comal Kabupaten Pematang*. Polikteknik Transportasi Darat Indonesia.
- Fajria, L. dkk. 2019. *Penerapan Metode Ipa (Importance Perfomance Analysis) Untuk Menganalisis Kepentingan Dan Kepuasan Penumpang Terhadap Kualitas Pelayanan Bus Trans Koetaradja*. Banda Aceh: Universitas Syiah Kuala.
- Fajri, R. dkk. 2019. *Penerapan Metode Ipa (Importance Perfomance Analysis) Untuk Menganalisis Kepentingan Dan Kepuasan Penumpang Terhadap Kualitas Pelayanan Bus Trans Koetarad*. Banda Aceh: Universitas Syiah Kuala.
- Idris, Z. 2009. *Kajian Tingkat Kepuasan Pengguna Angkutan Umum di Daerah Istimewa Yogyakarta*. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Jualindika, R. dkk. 2022. *Menganalisa Kepuasan Penumpang Transportasi Angkutan Umum Pedesaan di Kabupaten Serdang Bedagai*. Medan: Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Medan.

- Keputusan Menteri Perhubungan Nomor 35 tahun 2003. *Tentang tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang di jalan dengan Kendaraan Umum.* 2003. Jakarta.
- Kinney Philip, 1991. *Principles of Marketing-fifth edition*, Prentice Hall International Editions
- Kotler, Philip, 1994. *Marketing Management: Analysis, Planning, Implementation & Control*, Prentice Hall International Edition, Eighth Edition.
- Kurniawan N. dkk, 2022. *Usulan Peningkatan Kualitas Pelayanan Trans Shuttle Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA)*. Bandung: Institut Teknologi Nasional (Itenas) Bandung.
- Larisang, dkk. 2016. *Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Jasa Surat Kilat Khusus (SKH) Pada PT. Pos Indonesia (PERSERO) Batam*. Batam: STT Ibnu Sina Batam.
- Lupiyoadi, Rambat. 2001, *Manajemen Pemasaran Jasa*, Jakarta : Salemba Empat.
- Manullang, L. dkk. 2022. *Analisis Pelayanan Bus Antarkota Rute Medan–Pematang Siantar Dengan Metode Importance Performance Analysis*. Medan: Universitas Katolik Santo Thomas Medan.
- Martins, N. 2019. *Analisis Tingkat Kepuasan Penghuni Perumahan Sejahtera Land Oetalu*. Kupang: Universitas Katolik Widya Mandira.
- Munthe, Eko, 2017. *Analisis Kepuasan Konsumen Di PT. Kereta Api Indonesia Menggunakan Metode Importance Performance Analysis*. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia.
- Paramitha dkk, 2017. *Tinjauan Pustaka*. Tegal: Convention Center.
- Payne, Adrian. 2000, *The Essence of Services Marketing, Pemasaran Jasa*, Yogyakarta.: Andi.
- Peraturan Pemerintah Nomor 41 tahun 1993. *Tentang Jalan Presiden Republik Indonesia*. 1993. Jakarta.
- Peraturan Pemerintah Nomor 98 tahun 2013. *Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang dengan Kendaraan Bermotor Umum dalam Trayek*. Jakarta.
- Purnomo, S. 2017. *Evaluasi Transportasi Angkutan Umum Pedesaan Kabupaten Langkat*. Medan: Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Medan.

- Rosinta, F. dkk. 2022. *Karakteristik Perkembangan Layanan Angkutan Penumpang KSPN Pada Destinasi Pariwisata Borobudur*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Septyadi, Z. dkk. 2020. *Faktor-Faktor Kepuasan Pengguna Terhadap Kualitas Pelayanan Di Terminal Mengwi Badung*. Bali: Universitas Udayana.
- Sugianto, dkk. 2020. *Tingkat Ketertarikan Masyarakat Terhadap Transportasi Online, Angkutan Pribadi Dan Angkutan Umum Berdasarkan Persepsi*. Bali: Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Danandjadja, James. (1984). *Folklor Indonesia*.
- Sugiharto, dkk, 2006. *Lisrel cetakan pertama*. yogyakarta: Graha Ilmu.
- Supranto, 2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Syarif, H. dkk. 2020. *Peran Akseibilitas, Konektivitas, Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pengguna Angkutan Umum Melalui Kepuasan Penumpang Sebagai Variabel Mediator*. Seminar Nasional Sistem Informasi.
- Tamin, Ofyar, Z. 2000. *Perencanaan dan Permodelan Transportasi*. Bandung: Institut Teknologi Bandung.
- The International World Bank. 1986. *The International World Bank for Reconstruction and Development, Urban Transport*. Washington.
- Undang-Undang Nomor 14 tahun 1992. *Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. 1992. Jakarta.
- Warpani. 1990. *Merencanakan Sistem Perangkutan*. Bandung: Institut Teknologi Bandung
- Wira, P. 2022. *Evaluasi Tranportasi Angkutan Umum Pedesaan Kabupaten Deli Serdang*. Medan: Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Medan.
- Zulfikri, dkk. 2014. *Konsep Standar Pelayanan Angkutan Perdesaan*. Jakarta Pusat: Badan Litbang Perhubungan.



**UPT. PERPUSTAKAAN PUSAT
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

Nomor Pokok Perpustakaan: 5371002D2020114

Jl. Prof Dr. Herman Johannes, Penfui Timur, Kupang Tengah, Kab. Kupang.

Website: <https://perpustakaan.unwira.com/> e-mail: lib.unwira@gmail.com

SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI

Nomor: 358/WM.H16/SK.CP/2024

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Odalia Besa Naihauf
NIM : 21119012
Fakultas/Prodi : FT/Teknik Sipil
Dosen Pembimbing : 1. Engelbertha Noviani B. Seran, S.T., M.T.
2. Krisantus S. W. Pedo, S.T., M.T.
Judul Skripsi/Thesis : Evaluasi Pengguna Transportasi Angkutan Umum
Pedesaan Kab. TTU

Skripsi/Tesis yang bersangkutan di atas telah melalui proses cek plagiasi menggunakan Turnitin dengan hasil kemiripan (*similarity*) sebesar **25 (Dua Puluh Lima)%**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 06 Maret 2024

Kepala UPT Perpustakaan,



Silvester Suhendra, S.Ptk.