

**ANALISIS KINERJA KEUANGAN PADA PERUSAHAAN  
DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA BENING LONTAR  
KOTA KUPANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Akuntansi Pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira**



**OLEH :**

**MARIANA NGGOWA**  
**NIM : 331 17 010**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
KONSENTRASI KEUANGAN DAERAH  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2024**

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Kupang, Januari 2024

Disetujui oleh

Pembimbing I

Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si  
NIDN : 0818076101

Pembimbing II

Maria Goreti Malut, SE, MM  
NIDN : 0812058602

MENGESAHKAN

Ketua Program Studi Akuntansi

Maria O. Yeronica Moi, SE, M.Sc  
NIDN : 0812059101

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira yang di selenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 13 Desember 2023

Jam : 11.00 – 13.00 WITA

Tempat : Ruang Micro Teaching

Atas Nama : Mariana Nggowa

No. Registrasi : 331 17 010

Dinyatakan : **LULUS**

### TIM PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si (.....)
2. Sekertaris : Maria Goreti Malut, SE.MM (.....)
3. Penguji I : Maria O. Veronica Moi, SE., M.Sc (.....)
4. Penguji II : Susana P. Baso, SE, M.Ak (.....)
5. Penguji III : Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si (.....)

### MENYETUJUI

Dekan

Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si  
NIDN: 0819066703

Ketua

Program Studi Akuntansi



Maria O. Veronica Moi, SE., M.Sc  
NIDN: 0812059101

## **MOTTO**

Kuatkan dan teguhkanlah hatimu, janganlah takut dan jangan gemetar karena mereka, Sebab TUHAN, Allahmu, Dialah yang berjalan menyertai engkau ;  
Ia tidak akan membiarkan engkau dan tidak akan meninggalkan engkau.

( Ulangan 31 : 6 )

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa dan Bunda Maria skripsi ini saya persembahkan untuk :

Bapak Stanis Siku dan Ibu Martina Dhungge, Om Hilarius Minggu, Kaka An Doye, Adik Ifan Kue, Rista Tue, Totti May dan Ariel Amekae serta keluarga besar yang tak henti - hentinya selalu mendoakan, memberikan motivasi, dukungan dan kasih yang sayang tidak dapat dibalas dengan apapun.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Analisis Kinerja Keuangan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Bening Lontar Kota Kupang”**. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan penulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa selama proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari motivasi dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan limpah terima kasih yang tulus dan mendalam kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tulle, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang serta staf yang telah menerima dan memberikan saya kesempatan dan fasilitas untuk digunakan selama kuliah pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M.E. Perseveranda, SE., M.Si selaku Dekan, Bapak Daniel Taolin, SE, M, Si selaku wakin Dekan I dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Maria O. Veronica Moi, SE, M.Sc selaku Ketua Program Studi dan Bapak Leopold M. T. Dawu, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi

pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan kesempatan, motivasi dan masukan yang sangat membantu penulis.

4. Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE.M.Sc selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing serta memberikan motivasi kepada penulis selama perkuliahan dan membantu penulis ketika mengurus Kartu Rencana Studi dan Kartu Hasil Studi.
5. Ibu Rere Paulina Bibiana, SE.,M.Si selaku Pembimbing I yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing, memotivasi dan mengarahkan penulis sejak awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
6. Ibu Goreti Malut, SE, MM selaku pembimbing II yang telah mengorbankan tenaga, waktu dan pikiran dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Maria O. Veronica Moi, SE. M.Sc selaku penguji skripsi I dan Ibu Susana P. Baso, SE. M.Ak selaku penguji skripsi II yang telah memberikan arahan, masukan, kritik dan saran kepada penulis untuk menyempurnakan skripsi ini.
8. Ibu Getrudis Kase, A.Md selaku operator Tata Usaha pada Program Studi Akuntansi yang telah membantu penulis dalam mengurus administrasi selama perkuliahan hingga tugas akhir.
9. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan motivasi selama perkuliahan.

10. Pemerintah Kota Kupang khususnya Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Bening Lontar Kota Kupang yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam melakukan penelitian.
11. Orang tua tercinta Bapak Stanis Siku dan Ibu Martina Dhungge, Om Hilarius Minggu, Kakak Maxi Nipa, Kakak An Doye, Adik Ifan Kue, Rista Tue, Totti May dan Ariel Amekaae serta keluarga besar yang selalu memberikan cinta, doa, nasihat dan motivasi tiada hentinya selama menyelesaikan penelitian ini.
12. Sahabat - sahabat tercinta yakni; Efha Nino, Tasya Cardoso, Sary Adit, Densy Holo dan Sani Pailau yang selalu memberikan support, bantuan dan doa serta kerjasama selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman - teman seperjuangan Akuntansi angkatan 2017 yang memberikan motivasi serta selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca, akhir kata penulis mengucapkan sekian dan terima kasih.

Kupang, Januari 2024

Penulis

## ABSTRAK

Mariana Nggowa, NIM: 33117010, dengan judul skripsi: “**Analisis Kinerja Keuangan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Bening Lontar Kota Kupang**”. Di bawah bimbingan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Maria Goreti Malut, SE, MM selaku pembimbing II.

Rumusan Masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah bagaimana kinerja keuangan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Bening Lontar Kota Kupang selama periode tahun 2017-2021 berdasarkan Surat Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 47 Tahun 1999?. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja keuangan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Bening Lontar Kota Kupang selama periode 2017-2021 yang berdasarkan Surat Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 47 Tahun 1999.

Jenis data yang digunakan data kualitatif dan data kuantitatif. Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara dan dokumentasi. Metode analisis data dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kuantitatif, dengan pendekatan rasio keuangan dengan data pokok yang diperlukan untuk menganalisis berupa neraca dan laporan laba rugi tahun 2017 - 2021 dengan berpedoman pada Surat Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 47 Tahun 1999 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum untuk menilai aspek keuangan yang menggunakan 10 (sepuluh) rasio yakni; Rasio Laba terhadap Aktiva Produktif, Rasio Laba terhadap Penjualan, Rasio Aktiva Lancar Terhadap Hutang Lancar, Rasio Hutang Jangka Panjang terhadap Ekuitas, Rasio Total Aktiva terhadap Total Hutang, Rasio Biaya Operasi terhadap Pendapatan Operasi, Rasio Laba Operasi sebelum Biaya Penyusutan terhadap Angsuran Pokok dan Bunga Jatuh Tempo, Rasio Aktiva Produktif terhadap Penjualan Air, Jangka Waktu Penagihan dan Efektivitas Penagihan. Kinerja keuangan dinilai berdasarkan tingkat keberhasilan PDAM yakni >75 (baik sekali), >60-75 (baik), >45-60 (cukup), >30-45(kurang), dan <=30 (tidak baik).

Hasil penelitian menunjukkan nilai kinerja keuangan yang diperoleh PDAM Tirta Bening Lontar Kota Kupang selama periode 2017-2021 yakni : tahun 2017 sebesar 19,05 dengan nilai kinerja 1 yang berarti tidak baik, pada tahun 2018 sebesar 21,75 dengan nilai kinerja 1 yang berarti tidak baik, pada tahun 2019 sebesar 21,75 dengan nilai kinerja 1 yang berarti tidak baik, pada tahun 2020 sebesar 20,25 dengan nilai kinerja 1 yang berarti tidak baik, dan pada tahun 2021 sebesar 21 dengan nilai kinerja 1 yang berarti tidak baik. Secara keseluruhan kinerja keuangan PDAM Tirta Bening Lontar Kota Kupang tahun 2017-2021 termasuk dalam kategori tidak baik sesuai tingkat keberhasilan yang ditetapkan.

Saran dari penelitian ini bagi Pemerintah Kota Kupang khususnya pada PDAM Tirta Bening Lontar Kota Kupang untuk lebih meningkatkan pendapatan perusahaan dengan cara meningkatkan penjualan air. Perusahaan juga meminimalisir penggunaan biaya operasional melalui pendisiplinan biaya yang dianggap tidak perlu. Dengan demikian dapat meningkatkan kinerja keuangan.

**Kata Kunci : Kinerja Keuangan, Aspek Keuangan, PDAM**



## DAFTAR ISI

|   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                    | <b>i</b>       |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                | <b>ii</b>      |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>             | <b>iii</b>     |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                    | <b>iv</b>      |
| <b>ABSTRAK .....</b>                          | <b>vii</b>     |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                        | <b>vi</b>      |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                     | <b>xi</b>      |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                     | <b>xiii</b>    |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                 | <b>1</b>       |
| 1.1 Latar Belakang.....                       | 1              |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                      | 8              |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                   | 8              |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                  | 8              |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis .....                  | 8              |
| 1.4.2 Manfaat Praktis .....                   | 9              |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>           | <b>10</b>      |
| 2.1 Pengertian Laporan Keuangan.....          | 10             |
| 2.2 Arti Penting Laporan Keuangan .....       | 11             |
| 2.3 Tujuan dan Manfaat Laporan Keuangan ..... | 12             |
| 2.3.1 Tujuan Laporan Keuangan .....           | 12             |
| 2.3.2 Manfaat Laporan Keuangan .....          | 13             |
| 2.4 Unsur - Unsur Laporan Keuangan.....       | 14             |
| 2.5 Analisis Laporan Keuangan.....            | 16             |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.5.1 Pengertian Analisis Laporan Keuangan.....   | 16        |
| 2.6 Analisis Rasio Keuangan.....  | 18        |
| 2.6.1 Manfaat Rasio Keuangan.....   | 19        |
| 2.7 Penggolongan Rasio .....  | 19        |
| 2.7.1 Rasio Likuiditas .....  | 20        |
| 2.7.2 Rasio Solvabilitas .....  | 21        |
| 2.7.3 Rasio Aktivitas.....  | 21        |
| 2.7.4 Rasio Profitabilitas .....  | 21        |
| 2.8 Kinerja Keuangan .....  | 22        |
| 2.8.1 Pengertian Kinerja Keuangan .....   | 22        |
| 2.8.2 Tujuan dan Manfaat Analisis Kinerja Keuangan.....   | 23        |
| 2.9 Penilaian Kinerja Keuangan Perusahaan Daerah Air Minum Menurut<br>Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 47 Tahun 1999..... | 24        |
| 2.10 Kajian Empiris .....   | 34        |
| 2.11 Kerangka Pemikiran .....   | 36        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>  | <b>39</b> |
| 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....  | 39        |
| 3.2 Jenis Data.....   | 39        |
| 3.2.1 Jenis Data Menurut Sumber.....  | 39        |
| 3.2.2 Jenis Data Menurut Sifat .....  | 39        |
| 3.3 Metode Pengumpulan Data.....  | 40        |
| 3.4 Teknik Analisis Data .....  | 40        |
| <b>BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....</b>   | <b>43</b> |
| 4.1 Sejarah Berdirinya PDAM Kota Kupang .....   | 43        |
| 4.2 Visi dan Misi PDAM Tirta Bening Lontar Kota Kupang.....   | 43        |

|   |  |           |
|---|--|-----------|
| 4.2.1                                     | Visi PDAM Tirta Bening Lontar Kota Kupang .....  | 43        |
| 4.2.2                                     | Misi PDAM Tirta Bening Lontar Kota Kupang .....  | 44        |
| 4.3                                       | Struktur Organisasi PDAM PDAM Tirta Bening Lontar Kota Kupang.....   | 44        |
| 4.4                                       | Uraian Tugas .....   | 46        |
| <b>BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b> |  | <b>56</b> |
| 5.1                                       | Gambaran Data Penelitian.....  | 56        |
| 5.2                                       | Analisis dan Pembahasan.....   | 57        |
| 5.3                                       | Hasil Penilaian Kinerja Keuangan Perusahaan Daerah Air Minum<br>(PDAM) Tirta Bening Lontar Kota Kupang Tahun 2017 – 2021 ..... | 75        |
| <b>BAB VI PENUTUP .....</b>               |  | <b>81</b> |
| 6.1                                       | Kesimpulan .....   | 81        |
| 6.2                                       | Saran.....   | 82        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>               |  | <b>84</b> |

## DAFTAR TABEL

|   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| Tabel 1.1 Ringkasan Data Neraca Pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Kupang Tahun 2017 - 2021 .....  | 6              |
| Tabel 1.2 Ringkasan Data Laporan Laba Rugi Pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Kupang Tahun 2017 - 2021 .....   | 7              |
| Tabel 2.1 Penilaian Kinerja Aspek Keuangan .....  | 32             |
| Tabel 2.2 Klasifikasi Kinerja atau Tingkat Keberhasilan PDAM .....  | 34             |
| Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu .....  | 34             |
| Tabel 3.1 Teknik Analisis Data .....  | 41             |
| Tabel 3.2 Klasifikasi Kinerja atau Tingkat Keberhasilan PDAM .....  | 42             |
| Tabel 5.1 PDAM Kota Kupang Rekapitulasi Nilai Kinerja Rasio Laba terhadap Aktiva Produktif Tahun 2017 - 2021 .....  | 59             |
| Tabel 5.2 PDAM Kota Kupang Rekapitulasi Nilai Kinerja Rasio Laba terhadap Penjualan Tahun 2017 - 2021 .....   | 61             |
| Tabel 5.3 PDAM Kota Kupang Rekapitulasi Nilai Kinerja Rasio Aktiva Lancar terhadap Hutang Lancar Tahun 2017 - 2021 .....  | 63             |
| Tabel 5.4 PDAM Kota Kupang Rekapitulasi Nilai Kinerja Rasio Hutang Jangka Panjang terhadap Ekuitas Tahun 2017 - 2021 .....  | 64             |
| Tabel 5.5 PDAM Kota Kupang Rekapitulasi Nilai Kinerja Rasio Total Aktiva terhadap Total Hutang Tahun 2017 - 2021 .....  | 66             |
| Tabel 5.6 PDAM Kota Kupang Rekapitulasi Nilai Kinerja Rasio Biaya Operasi terhadap Pendapatan Operasi Tahun 2017 - 2021 .....   | 68             |
| Tabel 5.7 PDAM Kota Kupang Rekapitulasi Nilai Kinerja Rasio Laba Operasi Sebelum Biaya Penyusutan terhadap Angsuran Pokok dan Bunga Jatuh Tempo Tahun 2017 - 2021 ..... | 70             |
| Tabel 5.8 PDAM Kota Kupang Rekapitulasi Nilai Kinerja Rasio Aktiva Produktif terhadap Penjualan Air Tahun 2017 - 2021 .....   | 71             |

|   |    |
|---|----|
| Tabel 5.9 PDAM Kota Kupang Rekapitulasi Nilai Kinerja Rasio<br>Jangka Waktu Penagihan Piutang Tahun 2017 - 2021 ..... | 73 |
| Tabel 5.10 PDAM Kota Kupang Laporan Rekening Tertagih<br>Tahun 2017 - 2021 .....                                      | 74 |
| Tabel 5.11 PDAM Kota Kupang Rekapitulasi Nilai Kinerja Rasio<br>Efektivitas Penagihan Tahun 2017 - 2021 .....         | 75 |
| Tabel 5.12 Rekapitulasi Nilai Kinerja PDAM Kota Kupang Tahun 2017 - 2021 ....   | 76 |
| Tabel 5.13 Nilai Kinerja PDAM Kota Kupang Tahun 2017 - 2021 .....   | 76 |

## DAFTAR GAMBAR

|   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| Gambar 2. 1 Skema Kerangka Berpikir ..... | 38             |
| Gambar 3.1 Struktur Organisasi .....      | 45             |