

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
DEALER HONDA MPM MOTOR KUPANG**

**TESIS**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh  
Gelar Magister Manajemen



Nama : MARCHI ROCISTER NABUASA  
NIM : 811212041

**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**TESIS**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
DEALER HONDA MPM MOTOR KUPANG**

Untuk Memenuhi Salah satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Magister Manajemen

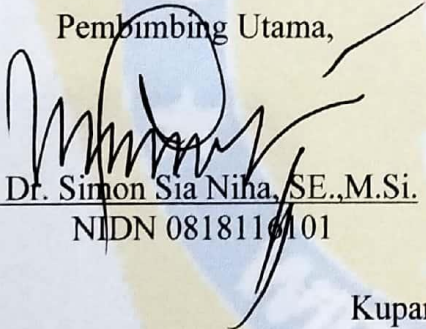
Oleh

Nama : Marchi Rocister Nabuasa

NIM : 811212041

Disetujui Oleh:

Pembimbing Utama,

  
Dr. Simon Sia Niha, SE.,M.Si.  
NIDN 0818116101

Pembimbing Anggota,

  
Dr. Stanis Man, SE.,M.Si.  
NIDN 0818086402

Kupang, Desember 2023  
Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Ketua Program Studi

  
Pascatis

**P. DR. Paskalis Seran, SVD. Dipl Theol, MBA**  
NIDN: 08 260476 03

**TESIS**  
**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN**  
**KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA**  
**DEALER HONDA MPM MOTOR KUPANG**

Disiapkan dan disusun Oleh

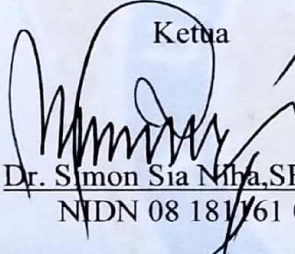
Nama : Marchi Rocister Nabuasa  
NIM : 811212041  
Program Studi : Magister Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen SDM

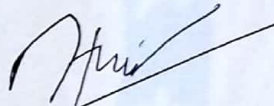
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada Tanggal, Desember 2023  
Dan dinyatakan LULUS

**Dewan Penguji**

Ketua

Sekretaris

  
Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si  
NIDN 08 181161 01

  
Dr. Stanis Man, SE, M.Si  
NIDN 08 180864 02

Anggota:

1. Dr. Henny A. Manafe, SE, MM

2. Jou Sewa Adrianus, SE, MM

3. Dr. Simon sia Niha, SE, M.Si

Kupang, Desember 2023

Mengesahkan

  
**Dekan**  
  
Dr. M.P. Perseveranda, SE, M.Si  
NIDN: 08 190667 03

  
**Ketua Program Studi**  
  
P. Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl Theol, MBA  
NIDN: 08 260476 03

## **MOTTO**

**“Segala Perkara dapat Kutanggung di dalam Dia yang memberikan  
Kekuatan kepadaku”**

**( Filipi 4:13 )**

## **Persembahan**

Tesis ini dipersembahkan untuk :

1. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa mendoakan, memberikan dukungan dan kasih sayang untuk kelancaran penulisan tesis ini.
2. Adik Ery, Marto, dan Yasti serta semua Keluarga Tercinta yang terus memberikan dukungan dan semangat untuk kelancaran tesis ini.
3. Almamater tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, Program Pascasarjana Magister Manajemen.

## ABSTRAK

Penelitian berjudul “**Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada Dealer Honda MPM Motor Kupang**” oleh Marchi Rocister Nabuasa, NIM 811212041, dibimbing oleh Dr. Simon Sia Niha, SE,M.Si dan Dr. Stanis Man, SE,M.Si.

Penelitian ini dilakukan karena menurunnya kinerja karyawan Dealer Honda MPM Motor Kupang juga untuk mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan yang dilihat dari Kualitas dan Kuantitas karyawan. Teknik yang digunakan dalam mengumpulkan data yakni angket dan wawancara. Angket yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sebanyak 36 soal, Dimana Kinerja Karyawan 10 pernyataan, Gaya Kepemimpinan 10 pernyataan, Kepuasan Kerja 8 pernyataan dan Komitmen Organisasi 8 pernyataan. Wawancara digunakan sebagai pelengkap data peneliti, seperti kondisi dan kenyamanan karyawan.

Hasil Analisis statistik deskriptif menyatakan bahwa capaian indikator Gaya Kepemimpinan (82,32%), Kepuasan Kerja (84,71%), Komitmen Organisasi (83,68) dan Kinerja Karyawan (79,8%) termasuk kategori baik. Hasil analisis statistik inferensial (uji t) menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil nilai uji F juga menunjukkan bahwa variabel bebas Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi (3,608, sig 0,033 < 0,05) secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) menunjukkan bahwa tiga variabel bebas menyumbang 80% terhadap Kinerja Karyawan sedangkan sisa 20 % disumbangkan oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini .

Berdasarkan hasil penelitian disarankan kepada setiap pemimpin untuk memberikan dukungan kepada karyawan agar bekerja lebih inovatif sesuai perkembangan teknologi yang semakin berkembang. Para karyawan juga terus di dorong untuk mempertahankan pemimpin yang berkualitas, bekerja dengan memiliki kepuasan dengan hasil kerja yang dikerjakan, dan memiliki komitmen untuk terus melakukan tanggung jawab yang sudah diberikan serta terus diberikan kenyamanan ketika bekerja dan memiliki kebebasan untuk mengikuti pelatihan yang membangun.

**Kata Kunci :** Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Kinerja karyawan

## ABSTRACT

Research entitled "**The Influence of Leadership Style, Job Satisfaction, and Organizational Commitment on Employee Performance at Honda MPM Motor Kupang Dealership**" by Marchi Rocister Nabuasa, NIM 811212041, supervised by Dr. Simon Sia Niha, SE, M. Si and Dr. Stanis Man, SE, M. Sc.

This research was conducted due to the decreasing performance of Honda MPM Motor Kupang Dealer employees and also to determine the influence of Leadership Style, Job Satisfaction and Organizational Commitment simultaneously and partially on employee performance as seen from the Quality and Quantity of employees. The techniques used in collecting data were questionnaires and interviews. The questionnaire used in this research was 36 questions, where Employee Performance was 10 statements, Leadership Style was 10 statements, Job Satisfaction was 8 statements and Organizational Commitment was 8 statements. Interviews are used as a complement to researcher data, such as conditions and comfort employee.

The results of descriptive statistical analysis stated that the achievements of the Leadership Style indicators (82.32%), Job Satisfaction (84.71%), Organizational Commitment (83.68) and Employee Performance (79.8%) were in the good category. The results of inferential statistical analysis (t test) show that Leadership Style, Job Satisfaction, Organizational Commitment partially have a positive and significant effect on employees performance. The results of the F test value also show that the independent variables Leadership Style, Job Satisfaction and Organizational Commitment ( $3.608, \text{sig } 0.033 < 0.05$ ) simultaneously have a positive and significant effect on Employees Performance. The results of the Coefficient of Determination ( $R^2$ ) show that the three independent variables contribute 80% on employees performance while the remaining 20% is contributed by other variables which are not included in this research.

Based on the research results, it is recommended for every leader to provide any supports to employees to work more innovatively in accordance with increasingly developing technological developments. Employees are also need to have any couraged to maintain quality leaders, works with satisfaction with the results of the work they do, and have a commitment to carrying out the responsibilities they have given and always try to make a comfort zone on their works and take a part in constructive training.

Keywords: Leadership Style, Job Satisfaction, Organizational Commitment and Employees performance

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan yang Maha Baik dan sumber segala hikmat serta pengetahuan yang telah menyertai penulis dalam menyelesaikan Tesis dengan judul **Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Untuk meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Dealer Honda MPM Motor Kupang**. Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Manajemen di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulisan Tesis ini tidak terlepas dari bimbingan, Motivasi, saran dan bantuan dari berbagai pihak dan telah memberikan kontribusi dengan caranya masing-masing, karena itu pada kesempatan ini saya menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus karna pertolonganNya telah menuntun dan menolong peneliti selama menempuh studi di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Pater Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Widya Mandira Kupang.

4. Pater Dr. Paskalis Seran, SVD, DiPl Theol, MBA selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
5. Ibu Dr. Henny A. Manafe, SE.,MM selaku Sekertaris Program Studi Magister dan juga sebagai penguji I yang memberikan saran untuk penyempurnaan tesis ini.
6. Bapak Dr. Simon Sia Niha SE.,M.Si selaku pembimbing I yang dengan tulus meluangkan waktu membantu penulis dalam penulisan tesis ini.
7. Bapak Dr. Stanis Man, SE.,M.Si selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan dengan tulus membimbing penulis dalam penulisan tesis ini.
8. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE.,MM sebagai Penguji II yang memberikan saran untuk penyempurnaan tesis ini.
9. Para Pegawai Tata Usaha Program Studi Magister Manajemen dalam menyelesaikan penyelesaian administrasi dan setia memberikan informasi terkait perkuliahan.
10. Pihak Dealer MPM Motor Honda baik pimpinan maupun para karyawan yang dengan senang hati menerima penulis untuk melakukan penelitian ini.
11. Kedua Orang tua tercinta Bapak Saul Nabuasa dan Ibu Yorince Nomleni, untuk segala Cinta, Perhatian, Kasih Sayang dan Pengorbanan yang diberikan selama ini



12. Adik Erik, Marto dan Yasti yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun material selama proses perkuliahan sampai terselesainya tesis ini.
13. Sahabat terbaik saya Pa Efer Nenabu yang Membantu saya, Ka Desi Fatima, Ka Randi Banusu dalam menyelesaikan tesis ini, Temann-teman Angkatan 33, Ma Ita, Ka Sri dan ka Renol, Muger kususnya Ka Rani Naioes, PS Alfa Omega Labat, Staf dan Mentor PPA Alfa Omega.
14. Kepada semua Pihak baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah memberikan bantuan kepada penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis mmenyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun penulis harapkan guna penyempurnaan tesis ini.

Kupang, 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
<b>Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>Rumusan Masalah Penelitian .....</b>	<b>9</b>
<b>Tujuan Penelitian.....</b>	<b>9</b>
<b>Manfaat Penelitian .....</b>	<b>10</b>
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS</b>	
<b>2.1. Pengertian Manajemen SDM.....</b>	<b>11</b>
<b>2.1.2. Fungsi Manajemen SDM.....</b>	<b>12</b>
<b>2.1.3. Kinerja .....</b>	<b>14</b>
<b>2.1.4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....</b>	<b>16</b>
<b>2.1.5. Indikator Kinerja .....</b>	<b>19</b>
<b>2.1.6. Kepemimpinan.....</b>	<b>20</b>
<b>2.1.7. Gaya Kepemimpinan .....</b>	<b>22</b>
<b>2.1.8. Indikator Gaya Kepemimpinan .....</b>	<b>23</b>
<b>2.1.9. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan ..</b>	<b>24</b>
<b>2.1.10. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....</b>	<b>26</b>
<b>2.1.11. Kepuasan Kerja .....</b>	<b>29</b>

2.1.12. Aspek-aspek Kepuasan Kerja .....	30
2.1.13. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan .....	33
2.2. Penelitian terdahulu .....	35
2.3. Kerangka Pemikiran .....	38
2.4. Hipotesis Penelitian .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	41
3.2. Populasi dan Sampel .....	41
3.3. Jenis Data .....	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	42
3.5. Variabel Penelitian Definisi Operasional .....	43
3.6. Teknik Analisis Data .....	46
3.8. Pengujian Hipotesis .....	54
<b>Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan .....</b>	<b>55</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	55
4.2. Hasil Analisis .....	67
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian .....	82
<b>Bab V Penutup .....</b>	<b>86</b>
5.1. Kesimpulan .....	86
5.2. Saran .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>
<b>Kuesioner .....</b>	<b>91</b>
<b>Lampiran 1. Kuesioner .....</b>	<b>93</b>
<b>Lampiran 2 Data Analisis .....</b>	<b>96</b>

## DAFTAR TABEL

2.1. Penelitian terdahulu .....	35
3.1. Tabel Variabel, Indikator dan Skala.....	43
3.2. Tabel Tingkat Capaian Responden .....	48
4.1. Tabel Karakteristik Responden.....	63
4.2. Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	64
4.3. Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan .....	64
4.4. Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	65
4.5. Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi .....	65
4.6. Tabel Hasil Uji Reabilitas Penelitian.....	66
4.7. Tabel Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	67
4.8. Tabel Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan .....	68
4.9. Tabel Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....	69
4.10. Tabel Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi .....	70
4.11. Tabel Hasil Uji Normalitas Data Variabel Penelitian.....	71
4.12. Tabel Hasil Uji Linearitas Data Variabel X1 dan Y.....	74
4.13. Tabel Hasil Uji Linearitas Data Variabel X2 dan Y.....	75
4.14. Tabel Hasil Uji linearitas Data Variabel X3 dan Y.....	75
4.15. Tabel Hasil Uji Multikolinearitas .....	76
4.16. Tabel Hasil Pengujian Heterokedastisitas.....	77
4.17. Tabel Hasil Uji F Regresi Berganda .....	80
4.18. Tabel Hasil Uji t Linear Berganda .....	81

## DAFTAR GAMBAR

<b>2.1. Skema Kerangka Pemikiran.....</b>	<b>39</b>
<b>4.1. Stuktur Organisasi Dealer Honda MPM Motor Kupang.....</b>	<b>59</b>
<b>4.2. Gambar Grafik Distribusi Normal Y .....</b>	<b>72</b>
<b>4.3. Gambar Grafik Distribusi Normal X1 .....</b>	<b>73</b>
<b>4.4. Gambar Grafik Distribusi Normal X2 .....</b>	<b>73</b>
<b>4.5. Gambar Grafik Distribusi Normal X3 .....</b>	<b>74</b>