

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian

Penelitian yang digunakan adalah kualitatif. Penelitian kualitatif artinya metode penelitiannya menekankan observasi wawancara untuk mendapat informasi ilmiah yang benar dengan menggunakan metode yang telah diberikan. ada di lokasi penelitian. Penelitian ini menjelaskan kinerja pekerja kantoran di Kecamatan Pelayanan Administrasi Kecamatan Kota Komba Wilayah Manggarai Timur.

3.2. Tempat Penelitian

Menurut Wiratan Sujarwen (2014:52), tempat penelitian adalah tempat dilakukannya penelitian. terpenuhi. Tempat penelitian merupakan tempat dimana peneliti dapat memperoleh informasi yang dibutuhkannya. Penelitian ini dilakukan di Kabupaten Kota Komba, Kerajaan Manggarai Timur.

3.3. Teknik pemilihan informan

Yang digunakan dalam penelitian ini adalah purposive sampling, yaitu peneliti memilih informan berdasarkan kriteria tertentu yang telah ditentukan. Kriteria sesuai dengan topik penelitian dan catatan yang dipilih dianggap dapat diandalkan untuk menjawab masalah penelitian dan mempunyai cukup waktu untuk meminta informasi.

3.4. Informan penelitian

1. Manajer kantor 1
2. Sekretaris 1
3. Karyawan 4
4. Komunitas
5. Jumlah 10

3.5 Sumber data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kumpulan data yang diperoleh dari penelitian sebagai berikut:

1. Data primer diperoleh dari lapangan/lokasi penelitian berdasarkan hasil wawancara mendalam terhadap informan dan hasil observasi langsung yang dilakukan di lokasi.
2. Data sekunder adalah informasi yang diperoleh secara tidak langsung dari laporan, arsip, peraturan perundang-undangan, peraturan daerah, gambar dan bacaan terkait serta dokumentasi lain yang mendukung informasi tersebut dan melengkapi informasi yang diperlukan.

3.6 Teknik pengumpulan data

Teknik pengumpulan di sediakan pada saat pengumpulan menyiapkan penawaran menggunakan teknik berikut:

1. Observasi

Observasi merupakan suatu teknik pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti yang tujuannya adalah mengamati

secara langsung pengoperasian peralatan pelayanan administrasi di Kecamatan Komba.

2. Wawancara

Wawancara merupakan cara untuk mengkonfirmasi informan atau informasi yang diperoleh sebelumnya. Teknik wawancara yang digunakan dalam penelitian kualitatif adalah wawancara mendalam.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah catatan peristiwa masa lalu. Dokumen dapat berupa tulisan, gambar atau karya monumental.

3.7. Teknik Analisis Data

Menurut Sugiyono (2011:333), analisis data adalah suatu proses dimana informasi dicari dan dikumpulkan secara sistematis dari wawancara, catatan lapangan dan bahan lainnya untuk memudahkan pemahaman dan mengkomunikasikan hasilnya kepada orang lain.

1. Reduksi data

Data yang ada disana sangat banyak, sehingga harus dicatat secara cermat dan teliti. Artinya, semakin lama peneliti berada di lapangan, semakin banyak data yang dimiliki, maka semakin kompleks dan halus data tersebut. Oleh karena itu analisis data harus segera dilakukan melalui reduksi data. Reduksi data berarti membuat ringkasan, memilih hal-hal yang paling penting, memusatkan perhatian pada hal-hal yang penting, mencari tema dan pola, serta menghilangkan

hal-hal yang tidak perlu. Data yang dikurangi memberikan gambaran yang lebih jelas.

2. Representasi data

Representasi data, mis. Representasi data, terbatas pada pengumpulan informasi terstruktur yang memberikan peluang untuk menarik kesimpulan dalam tindakan. Representasi data yang lebih baik adalah metode kunci analisis kualitatif yang valid. Informasi tersebut dapat disajikan dalam bentuk uraian singkat, diagram, lintas kategori, flowchart, dan lain-lain. dan bisa juga dalam bentuk teks naratif, selain teks naratif juga bisa berupa diagram, matriks. Cara ini dinilai lebih sistematis dan mudah dipahami dibandingkan data.

3. Membuat Data

Pada tahap ini dilakukan inferensi, atau proses penggalian intisari informasi yang diperoleh dan disajikan dalam penjelasan yang singkat dan padat namun menyeluruh. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui makna yang mendasari informasi yang dihasilkan selama penelitian dan menganalisis materi serta menarik kesimpulan. Temuan dapat bersifat deskriptif atau gambaran suatu objek yang sebelumnya tertutup atau dikaburkan sehingga terungkap pada saat diselidiki.