

**SKRIPSI**

**PERAN DINAS SOSIAL PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

**DALAM MENDUKUNG TATA KELOLA PANTI ASUHAN**

**Studi Kasus Terhadap Penetapan Standar, Pendampingan dan**

**Pembinaan Panti Asuhan St Damian di Kalabahi Kabupaten Alor**



**NINGSI FEBRIANI LOBANG**

**NIM : 41119116**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**

**KUPANG**

**2023**



### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Rabu Tanggal 13 Desember 2023, Pukul 08.00 WITA**, telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

**Nama** : Ningsi Febriani Lobang  
**NIM** : 411 19 116  
**Program Studi** : Ilmu Pemerintahan  
**Judul Skripsi** :  
"PERAN DINAS SOSIAL PROVINSI NTT DALAM Mendukung Tata Kelola PANTAI ASUHAN DAMIAN KABUPATEN ALOR"

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1. Ketua : Dr. Urbanus Ola, M.Si
2. Sekretaris : Eusabius Separera Niron, S.IP., M.IP
3. Penguji Materi I : Drs. Mikael Thomas Susu, M.Si
4. Penguji Materi II : Veronika Ina Assan Boro, S.IP., M.Si
5. Penguji Materi III : Dr. Urbanus Ola, M.Si
6. Pembimbing I : Dr. Urbanus Ola, M.Si
7. Pembimbing II : Eusabius Separera Niron, S.IP., M.IP

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 81  
Penguji II = 82  
Penguji III = 84  
= 82 (Delapan Puluh Dua)

Lulus dengan Nilai

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : ....., TANGGAL : ....., JAM : .....

Hasil Ujian Ulang

Menghasilkan :

Deklam.

Drs. Frans Bapa Token, MA

Kupang, 13 Desember 2023

Ketua Tim Penguji,

Dr. Urbanus Ola, M.Si

**LEMBARAN PENGESAHAN**

**Kupang, Desember 2023**

**PERAN DINAS SOSIAL PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR  
DALAM MENDUKUNG TATA KELOLA PANTI ASUHAN Studi  
Kasus Terhadap Penetapan Standar, Pendampingan dan  
Pembinaan Panti Asuhan St Damian di Kalabahi Kabupaten Alor**

**DIAJUKAN OLEH:**

**NINGSI FEBRIANI LOBANG**

**NIM: 41119116**

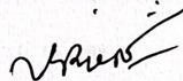
**DISETUJUI OLEH:**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**



**Dr. Urbanus Ola, M.Si**



**Eusabius Separera Niron, S.IP., M.IP**

**MENGESAHKAN**

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



**Drs. Frans Dapa Tekan, MA**

## PERNYATAAN ORISIONALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ningsi Febriani Lobang  
Nomor Registrasi : 41119116  
Fakultas/Jurusan : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/Ilmu  
Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulisan ini (Skripsi) dengan judul  
**“PERAN DINAS SOSIAL PROVINSI NTT DALAM MENDUKUNG  
TATA KELOLA PANTI ASUHAN (Studi Kasus Terhadap Penetapan  
Standar, Pendampingan dan Pembinaan Panti Asuhan St Damian Di  
Kalabahi Kabupaten Alor)”**

Adalah benar hasil karya saya sendiri dan belum dipublikasikan oleh  
siapapun sebelumnya, kecuali yang secara tertulis dalam skripsi ini dan  
disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ditemukan bahwa pernyataan saya  
tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang  
berlaku di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Kupang, Desember 2023



Ningsi Febriani Lobang

Nim 41119116

**MOTTO**

**“Pemenang Bukannya Tidak Pernah Gagal, Tapi Tidak  
Pernah Menyerah”**

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini merupakan tulisan terberat yang penulis alami. Begitu banyak waktu, tenaga yang terkuras didalamnya. Semua usaha dan pengorbanan ini bukan semata hanya ingin menyenangkan orang-orang yang menyayangi saya, tetapi lebih kepada hari esok. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih dan rasa syukur yang terdalam kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkatNya penulis mampu menyelesaikan tulisan ini

Karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Kepada kedua orang tua tercinta, Bapa Melton Lobang dan Mama Gina Lobang, terima kasih atas segala cinta dan kasih sayang, pengorbanan, serta doa, dukungan, motivasi dan nasehat yang tidak pernah berhenti sampai saat ini sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi saya dengan baik.
2. Kepada Bapak Pedro Dosantos Martins dan mama Angela Watihena atas segala dukungan, nasehat dan doa yang tidak pernah berhenti sampai saya mampu menyelesaikan skripsi saya dengan baik.
3. Kepada pemilik nama Aquinho De J.C Martins yang selalu menemani dan menjadi support system. Terimakasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, yang menemani, meluangkan waktu, tenaga, pikiran ataupun materi kepada saya, dan memberikan semangat untuk terus maju dalam meraih apa yang menjadi impian saya.
4. Untuk sahabat saya Novita Hastuti Diun. Terimakasih sudah bersama-sama dengan saya, membantu serta menyumbangkan pikiran dan masukan yang positif kepada penulis.
5. Almamater tercinta, Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan segala hikmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul: Peran Dinas Sosial Provinsi Nusa Tenggara Timur dalam Mendukung Tata Kelola Panti Asuhan Damian di Kalabahi Kabupaten Alor.

Merupakan kebanggaan penulis tersendiri, penulis telah berhasil menyelesaikan penulisan proposal ini. Penulis sangat menyadari hambatan yang terdapat dalam proses penyusunan proposal ini, dikarenakan keterbatasan yang di miliki penulis. Proposal ini sesai ,tidak lepas dari bimbingan dan bantuan berbagai pihak dengan ketulusan dan kerendahan hati penulis mengucapkan Terimah Kasih kepada:

1. BapakPater Dr.Philipus Tule, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan dan wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
3. Ketua dan sekertaris Program Studi Ilmu Pemerintah FISIP Universitas Katolik Widaya Mandira kupang
4. Bapak Dr. Urbanus Ola,M.Si selaku Dosen pembibing I dan Bapak Eusabius Separera Niron,S.IP.,M.IP selaku Dosen pembimbing II yang telah membimbing, mengarahkan, mendidik, serta memberikan saran dan motivasi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Mikael Thomas Susu, M.Si selaku Penguji Materi I dan Ibu Veronika Ina Assan Boro, S.IP.,M.Si selaku Penguji Materi II

6. yang telah meluangkan waktu, mengorbankan pikiran dalam membantu dan mengarahkan penulis pada penyusunan skripsi ini.\

Penulisan proposal ini masih jauh dari kesempurnaan penulisan oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca di butuhkan sebagai masukan yang baik dalam penyempurnaan penulisan ini. Penulis berharap penulisan ini dapat memberi manfaat bagi para pembaca.

Kupang, Desember 2023

Penulis

Ningsi Febriani Lobang



## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “**Peran Dinas Sosial Provinsi NTT Dalam Mendukung Tata Kelola Panti Asuhan St Damian Kalabahi**” tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana peran Dinas Sosial Provinsi NTT dalam mendukung tata kelola Panti Asuhan Damian Kabupaten Alor. Metode yang diterapkan oleh peneliti dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif kualitatif dikarenakan peneliti bertujuan untuk menggambarkan fenomena yang terjadi secara nyata, realistis, dan aktual terkait dengan peran Dinas Sosial Provinsi NTT dalam mendukung tata kelola Panti Asuhan Damian di Kabupaten Alor. Untuk menentukan informan, peneliti menggunakan teknik purposive sampling, dengan mempertimbangkan bahwa informan yang dipilih memiliki pemahaman mendalam terhadap masalah yang diteliti. Informan dalam penelitian ini mencakup Kepala Bidang Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial, Staf Bidang Pelayanan Rehabilitasi Sosial, dan Kepala Panti Asuhan St. Damian Kalabahi. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dan studi dokumentasi. Dalam menganalisis data, peneliti menerapkan teknik analisis deskriptif kualitatif, yaitu suatu pendekatan yang menggunakan pemikiran logis dan sistematis untuk menggambarkan permasalahan dan fenomena yang terjadi. Analisis ini didasarkan pada fakta-fakta yang ditemukan di lapangan, dan hasilnya dijelaskan secara menyeluruh.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa; 1) **Syarat Penghuni Panti Asuhan**: Kriteria anak mendapatkan program layanan pengasuhan dan perlindungan sudah sesuai dengan Peraturan Menteri Sosial Republik Indonesia No 30/HUK/2011 dan Peraturan Menteri Sosial Nomor 1 Tahun 2020 Bab III Nomor 11 dan 12. 2) **Standar Fasilitas**: Panti Asuhan St Damian Kalabahi telah menyediakan fasilitas hunian yang layak bagi anak-anak. 3) **Standar Pelayanan**: Panti Asuhan St. Damian Kalabahi telah berhasil menciptakan lingkungan yang mendukung perkembangan holistik anak-anak. 4) **Sosialisasi Pedoman**: Dinas Propinsi NTT saat ini belum menyediakan pedoman khusus untuk pengelolaan panti asuhan yang dapat disosialisasikan kepada Panti Asuhan 5) **Pembinaan dan Pelatihan**: Dinas Sosial Propinsi NTT tidak melakukan pembinaan dan pelatihan bagi Pengelola, Pengurus, dan Pengasuh Panti Asuhan St. Damian Kalabahi sesuai dengan ketentuan Peraturan Menteri Sosial Nomor 1 Tahun 2020 Pasal 70. 6) **Bantuan Kebutuhan dan Fasilitas**: Dinas Sosial Provinsi NTT belum menyediakan bantuan atau fasilitas yang sesuai dengan standar pelayanan minimal untuk penghuni panti asuhan, sebagaimana yang diatur dalam Peraturan Menteri Sosial Nomor 1 Tahun 2020. 7) **Kunjungan Berkala**: Dinas Sosial Propinsi NTT belum pernah melaksanakan inspeksi rutin ke Panti Asuhan St Damian Kalabahi. 8) **Laporan Panti Asuhan**: Dinas Sosial Propinsi NTT belum mengajukan permintaan terkait laporan kemajuan dalam pengelolaan Panti Asuhan St. Damian Kalabahi.

**Kata Kunci: Dinas Sosial, Tata Kelola, Panti Asuhan**

## ABSTRACT

This thesis is entitled "**The Role of the NTT Provincial Social Service in Supporting the Governance of the St Damian Kalabahi Orphanage.**"

The aim of this research is to find out the role of the NTT Provincial Social Service in supporting the governance of the Damian Orphanage, Alor Regency. The method applied by researchers in this research is a qualitative descriptive approach because the researcher aims to describe phenomena that occur in a real, realistic and actual manner related to the role of the NTT Provincial Social Service in supporting the governance of the Damian Orphanage in Alor Regency. To determine informants, researchers used a purposive sampling technique, taking into account that the selected informants had a deep understanding of the problem being studied. Informants in this research included the Head of the Social Services and Rehabilitation Division, Staff of the Social Rehabilitation Services Division, and the Head of St. Damian Kalabahi. Data collection was carried out through interviews and documentation studies. In analyzing the data, researchers applied qualitative descriptive analysis techniques, namely an approach that uses logical and systematic thinking to describe the problems and phenomena that occur. This analysis is based on facts found in the field, and the results are explained thoroughly.

The results of this research show that; **1) Requirements for Orphanage Residents:** The criteria for children to receive care and protection service programs are in accordance with the Regulation of the Minister of Social Affairs of the Republic of Indonesia No. 30/HUK/2011 and Regulation of the Minister of Social Affairs Number 1 of 2020 Chapter III Number 11 and 12. **2) Facility Standards:** Orphanage St Damian Kalabahi Care has provided adequate residential facilities for children. **3) Service Standards:** St. Damian Kalabahi has succeeded in creating an environment that supports the holistic development of children. **4) Socialization of Guidelines:** The NTT Provincial Service has not currently provided specific guidelines for the management of orphanages that can be disseminated to Orphanages. **5) Coaching and Training:** The NTT Provincial Social Service does not provide coaching and training for the Managers, Administrators and Carers of the St. Mary's Orphanage. Damian Kalabahi in accordance with the provisions of Minister of Social Affairs Regulation Number 1 of 2020 Article 70. **6) Assistance and Facilities:** The NTT Provincial Social Service has not provided assistance or facilities in accordance with minimum service standards for residents of orphanages, as regulated in Minister of Social Affairs Regulation Number 1 of 2020. **7) Periodic Visits:** The NTT Provincial Social Service has never carried out routine inspections at the St Damian Kalabahi Orphanage. **8) Orphanage Report:** The NTT Provincial Social Service has not submitted a request regarding a progress report in the management of the St. Damian Kalabahi.

**Keywords: Social Services, Governance, Orphanage**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
BERITA ACARA.....	i
LEMBARAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan.....	7
1.4 Manfaat.....	7
<b>BAB II KERANGKA PEMIKIRAN</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.2. Tinjauan Teoritis .....	13
2.2.1 Tata Kelola Panti Asuhan .....	13
2.2.2. Urusan Konkuren Pengelolaan Panti .....	23
2.2.3. Kewenangan Konkuren dalam Bidang Sosial .....	25

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Penentuan Metode Penelitian .....	32
3.2 Teknik Penentuan Informasi.....	33
3.3 Oprasionalisasi variable .....	33
3.4 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data .....	35

### **BAB IV DESKRIPSI LOKASI DAN OBYEK PENELITIAN**

4.1.Deskripsi Lokasi dan Objek Penelitian .....	37
4.1.1 Profil Panti Asuhan (LKSA) ST Damian Kalabahi .....	37
4.1.2 Sejarah Pendirian St Damian Kalabahi .....	37
4.1.3 Visi-Misi.....	39
4.1.4 Struktur Organisasi.....	40
4.1.5 Fasilitas Sarana dan Prasarana .....	41
4.1.6 Profil Dinas Sosial Propinsi Nusa Tenggara Timur .....	41
4.1.7 Nama dan Alamat Kantor .....	41
4.1.8 Sejarah Terbentuknya Dinas Sosial Provinsi NTT .....	41
4.1.9 Visi Dinas Sosial Provinsi NTT .....	43
4.1.10 Misi Dinas Sosial Provinsi NTT .....	43
4.1.11 Tugas dan Fungsi Pokok Kantor.....	44
4.1.12 Uraian Tugas Jabatan Struktural.....	46

**BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN**

5.1 Penetapan dan Pemenuhan Standar Minimal ..... 63

5.2 Pembinaan dan pengawasan..... 79

**BAB VI PENUTUP**

6.1 Kesimpulan..... 98

6.2 Saran..... 101

**DAFTAR PUSTAKA** ..... 103

**SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI**..... 105

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 pendataan anak Panti Asuhan Damian tahun 1988 .....	4
Tabel 1.2 pendataan anak Panti Asuhan Damian tahun 2021-2022 .....	6
Tabel 2.1 Data Anak Panti Asuhan Damian Kalabahi.....	38
Tabel 2.2 Data Anak Panti Asuhan Damian Tahun 2021-2022 .....	39
Tabel 2.3 Fasilitas Sarana dan Prasarana .....	41
Tabel 3.1 Jumlah Pegawai Berdasarkan Status Pegawai Dinas Sosial Provinsi Nusa Tenggara Timur.....	59
Tabel 3.2 Data Pegawai Negeri Sipil Berdasarkan Jenis Kelamin dan Pendidikan di Lingkung Dinas Sosial Provinsi Nusa Tenggara Timur .....	59
Tabel 3.3 Data Pegawai Negeri Sipil Berdasarkan Agama di Lingkungan DinasSosial Provinsi Nusa Tenggara Timur.....	60
Tabel 3.4 Data Pegawai Negeri Sipil Berdasarkan Diklat Struktural di Lingkungan Dinas Sosial Provinsi Nusa Tenggara Timur.....	60
Tabel 3.5 Data Tenaga Kontrak Berdasarkan Jenis Kelamin dan Pendidikan di Lingkung Dinas Sosial Provinsi Nusa Tenggara Timur .....	61
Tabel 3.6 Data Tenaga Kontrak Berdasarkan Agama di Lingkungan DinasSosial Provinsi Nusa Tenggara Timur .....	61
Tabel 3.7 Data Tenaga Kontrak Berdasarkan Diklat Struktural di Lingkungan Dinas Sosial Provinsi Nusa Tenggara Timur.....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Wawancara penelitian dengan Kepala Bidang Rehabilitasi Sosial dan Pelaksana Rehabilitasi Sosial Anak dan LanjutUsian. Dinas Sosial Provinsi NTT.....	110
Gambar 2 Wawancara dengan pengurus Panti Asuhan Damian Kabupaten Alor .....	110
gambar 3 Ruang tamu Panti Asuhan Damian .....	111
Gambar 4 Kamar tidur anak-anak.....	111
Gambar 5 Ruang makan Panti Asuhan Damian .....	111
Gambar 6 Dapur dipanti asuhan damian.....	112
Gambar 7 Wc/kamar mandi di Panti Asuhan Damian.....	112
Gambar 8 Tempat bermain anak-anak .....	112
Gambar 9 Tampilan depan Panti Asuhan Damian .....	113
Gambar 10 kunjungan dan bantuan dari Polres Alor dalam rangka HUT Polres Alor.....	113
Gambar 11 Kegiatan bakti sosial dalam rangka HUT TNI.....	114
Gambar 12 Daftar nama anak panti asuhan damian .....	114

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Lampiran gambar-gambar penelitian
2. Pedoman wawancara
3. Formulir Lembaran Konsultasi Skripsi
4. Matriks Revisi
5. Organisasi dan personalita
6. Daftar Hadir peserta ujian skripsi
7. Curriculum Vitae
8. Surat Keterangan Izin dari Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
UNWIRA Kupang
9. Surat Keterangan Izin Penelitian dari DPMPTSP Kota Kupang
10. Surat keterangan izin Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten  
Alor
11. Surat keterangan selesai penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan  
Politik Kabupaten Alor
12. Surat keterangan selesai penelitian dari Dinas Sosial Provinsi NTT
13. Surat keterangan selesai penelitian dari Panti Asuhan Damian Surat  
undangan siding skripsi.