

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(Studi Kasus Pada Kantor UPTD Samsat Kabupaten Ende)**

SKRIPSI

**Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah Fakultas
Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



OLEH

YOHANA TRIANI FEBRIANA NOE
NIM : 33119102

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2023**

LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Kupang, Desember 2023



Yastika Alfira Nay, SE, M.Acc
NIDN: 1511039101

LEMBARAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira, yang diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 13 Desember 2023

Jam : 19.00 – 11.00

Tempat : *Conference Room*

Atas Nama : Yohana Triani Febriana Noe

No. Registrasi : 33119102

Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si (.....)
2. Sekretaris : Viany C. Pah, SE, M.Si (.....)
3. Penguji I : Leopold M. T. Dawu, SE, MM (.....)
4. Penguji II : Yustina Alfira Nay, SE, M.Acc (.....)
5. Penguji III : Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si (.....)

MENGETAHUI:


Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Ketua Program Studi Akuntansi,

Dr. M. E. Perseveranda, SE, MM Yustina Alfira Nay, SE, M.Acc
NIDN: 0819066703 NIDN: 1511039101

MOTTO

“ Sebab itu janganlah kamu kuatir akan hari besok, karena hari besok mempunyai kesusahannya sendiri. Kesusahan sehari cukuplah untuk sehari.”

(Matius 6:34)

“Kita jangan kuatir akan hari besok, kita harus merencanakan hari besok dengan Iman kita kepada Tuhan Yesus yang sanggup memelihara kita, bukan kepada kekuatiran hidup. Kita jangan membawa beban hari kemarin atau beban masa lalu kita. Untuk melangkah hari ini, kita harus mengandalkan Tuhan dan menaruh harapan pada Tuhan.”

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam dengan telah diselesaikannya Skripsi ini penulis mempersembahkannya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria
2. Kedua Orang Tua yang selalu setia memberikan cinta dan kasih sayangnya, serta doa yang tidak putus-putusnya untuk saya. Bapak Moses Noe dan Ibu tercinta Susana Ule.
3. Keluarga besar yang selalu mendukung dan mendoakan saya, mama kecil Yosefani Y. Wea , dan Adikku Queen dan Arjuna.
4. Orang-orang yang saya sayangi dan cintai, sahabat-sahabat tecinta yang selalu ada, dan teman-teman seperjuangan prodi akuntansi angkatan 2019.
5. Almamater tercinta, Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Widya Mandira Kupang.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkankehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat dan perlindungan serta bimbingan dan tuntunan tangan kasih-Nya sehingga penulis dapat berhasil menyelesaikan skripsi ini denagan baik.

Adapun judul skripsi ini **“Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor”**. Penyusunan Skripsi ini Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini adalah atas bantuan dan kerja sama dengan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih atas bantuan dan kerja samanya kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M.E. Perseveranda, SE.,M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Maria Odriana V. Moi, SE.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Ibu Dr. M.E. Perseveranda, SE.,M.Sc selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah banyak memotivasi, memberi kritik, arahan, saran, dan waktunya untuk mendidik dan membimbing penulis sampai skripsi ini selesai.

5. Ibu Viany C. Pah, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktunya dan telah memberikan bimbingan serta masukan, kritik, Saran dan motivasi kepada penulis sampai skripsi ini selesai.
6. Bapak dan ibu Dosen yang telah memberikan bekal ilmu yang tak ternilai harganya kepada penulis selama belajar di Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
7. Seluruh Staf TU Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah membantu dalam hal administrasi selama penyelesaian skripsi.
8. Kepala UPTD Samsat Wilayah Kabupaten Ende yang telah memberikan izin penelitian untuk keperluan penyusunan skripsi ini.
9. Kedua Orang Tua penulis yang tercinta kepada Bapak Moses Noe dan Ibu Susana Ule, yang telah memberikan dukungan, do'a dan kekuatan dan motivasi kepada penulis. Dukungan dan do'a kedua orang tua menjadikan penulis semangat dan pantang menyerah dalam menyelesaikan skripsi.
10. Buat saudara, dan saudari yang telah banyak membantu, memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini. Semangat dan bantuan kalian sangat berarti bagi penulis.
11. Kekasih dan sahabat-sahabatku, Gio, Ririn Moi dan Nia Ioda, yang telah meluangkan waktunya membantu penulis memberikan motivasi serta menghibur penulis dikalau rintangan dan hambatan dalam menyelesaikan skripsi.

12. Teman-teman seperjuangan program studi akuntansi angkatan 2019 yang telah memberikan banyak pengalaman berharga selama masa perkuliahan ini.

13. Serta ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, bantuan dari semuanya sangat berarti.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan adanya saran dan kritikan dari para pembaca demi membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Terima kasih.

Kupang, Desember 2023

Penulis

Yohana Triani Febriana Noe

Nim: 33119102

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBARAN PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Pendapatan Asli Daerah	10
2.2 Perpajakan	11
2.2.1 Pengertian Perpajakan	11
2.2.2 Fungsi Pajak	12
2.3 Pajak Kendaraan Bermotor.	14
2.3.1 Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor	14
2.3.2 Objek dan Pengecualian Pajak Kendaraan Bermotor.....	15
2.3.3 Subjek dan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	16
2.3.4 Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor.....	16
2.3.5 Tarif Pajak Kendaraan Bermotor.....	18
2.3.6 Besaran Pokok Pajak Kendaraan Bermotor	20

2.3.7 Cara Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor	20
2.4 Sosialisasi Perpajakan	21
2.5 Sanksi Perpajakan	23
2.6 Kesadaran Wajib Pajak	26
2.7 Kepatuhan Wajib Pajak.....	28
2.8 Penelitian Terdahulu	31
2.9 Kerangka Berpikir.....	35
2.10 Hipotesis Penelitian.....	37
2.10.1 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Kajak Kendaraan Bermotor	37
2.10.2 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	27
2.10.3 Pengaruh kesadaran Wajib Pajak terhadap Tingkat kepatuhan wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	38
2.10.4 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Tingkatan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	40
3.2 Jenis dan Sumber data	40
3.2.1 Jenis Data	40
3.2.2 Sumber data.....	40
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	41
3.4 Teknik Pengumoulan Data	43
3.4.1 Populasi	43
3.4.2 Sampel.....	44
3.5 Teknik Analisis Data	45
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	45
3.5.2 Uji Kualitas Data	46
3.5.3 Uji Regresi Linear Berganda.....	47
3.5.4 Uji Asumsi Klasik	48

3.5.5 Pengujian Hipotesis	49
BAB IV GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	52
4.1 Sejarah Terbentuknya Kantor	52
4.2 Profil Kantor	53
4.2.1 Visi BPAD Provinsi NTT.....	53
4.2.2 Misi BPAD Provinsi NTT.....	53
4.2.3 Tugas dan Fungsi Pokok BPAD Provinsi NTT	54
4.3 Struktur Organisasi	55
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
5.1 Karakteristik Responden	61
5.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
5.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
5.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan pendidikan terakhir	62
5.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	63
5.2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	64
5.3 Hasil Uji Kualitas Data.....	71
5.3.1 Hasil Uji Validitas	71
5.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	72
5.4 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	73
5.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	75
5.5.1 Hasil Uji Normalitas.....	75
5.5.2 Hasil Uji Multikolinearitas	75
5.5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	77
5.6 Hasil Pengujian Hipotesis	78
5.6.1 Hasil Uji t	78
5.6.2 Hasil Uji F	80
5.6.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	81
5.7 Pembahasan	82
BAB VI PENUTUP	89
6.1 Kesimpulan.....	89
6.2 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Jumlah Kendaraan Bermotor dan Jumlah Tunggakan Kendaraan Bermotor yang Terdaftar di Kantor UPTD Samsat Kabupaten Ende.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	41
Tabel 3.2 Prediksi dan rentangan nilai uji deskriptif.....	46
Tabel 5.1 Persentase Jenis Kelamin Responden	62
Tabel 5.2 Persentase Usia Responden	63
Tabel 5.3 Persentase Pendidikan Terakhir	63
Tabel 5.4 Persentase Pekerjaan	64
Tabel 5.5 Hasil Analisis Data Statistik Deskriptif	64
Tabel 5.6 Persepsi responden terhadap variabel X_1	66
Tabel 5.7 Persepsi responden terhadap variabel X_2	67
Tabel 5.8 Persepsi responden terhadap variabel X_3	69
Tabel 5.9 Persepsi responden terhadap variabel Y.....	70
Tabel 5.10 Hasil Uji Validitas	72
Tabel 5.11 Hasil Uji Reliabilitas	74
Tabel 5.12 Hasil Analisis Linear Berganda	75
Tabel 5.13 Uji Normalitas	76
Tabel 5.14 Hasil Uji Multikolinearitas	77
Tabel 5.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	78
Tabel 5.16 Hasil Uji t	80
Tabel 5.17 Hasil Uji F.....	81
Tabel 5.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	97
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	98
Lampiran 3. Hasil Kuesioner	105
Lampiran 4 Data Responden.....	117
Lampiran 5. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	118
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas	119
Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas	123
Lampiran 8. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	124
Lampiran 9. Hasil Uji Normalitas	124
Lampiran 10. Hasil Uji Multikolinearitas	125
Lampiran 11. Hasil Heteroskedastisitas	125
Lampiran 12. Hasil Uji t	126
Lampiran 13. Hasil Uji F	126
Lampiran 14. Hasil Uji Koefisien Determinasi	126
Lampiran 15. Gambar Dokumentasi	127

ABSTRAK

Yohana Triani Febriana Noe, Nim 331 19102 dengan Judul "**Pengaruh Sosialisasi Perpajakan , Sanksi Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor**" (**Studi Kasus Pada Kantor UPTD Samsat Kabupaten Ende**) di bawah bimbingan Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Viany C. Pah, SE., M.Si selaku pembimbing II.

Rumusan masalah penelitian ini adalah 1) Apakah sosialisasi perpajakan berpengaruh secara signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor?, 2) Apakah sanksi perpajakan berpengaruh secara signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor?, 3) apakah kesadaran wajib Pajak berpengaruh secara signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor?, 4) Apakah sosialisasi perpajakan, sanksi perpajakan, dan kesadaran wajib Pajak berpengaruh secara signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor? Penelitian ini bertujuan untuk 1) Untuk Mengetahui sosialisasi perpajakan berpengaruh secara signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, 2) Untuk mengetahui sanksi perpajakan berpengaruh secara signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, 3) Untuk mengetahui kesadaran wajib Pajak berpengaruh secara signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, 4) Untuk mengetahui sosialisasi perpajakan, sanksi perpajakan, dan kesadaran wajib Pajak berpengaruh secara signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Jenis dan sumber data 1) jenis data menurut sifat yaitu kuantitatif, Sedangkan 2) Data menurut sumber yaitu Primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data penelitian ini adalah dengan menyebarkan Angket. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis Regresi linear Berganda.

Berdasarkan penelitian dan hasil analisis menunjukkan bahwa 1) Sosialisasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, 2) sanksi perpajakan berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, 3) kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, dan 4) sosialisasi perpajakan, sanksi perpajakan, dan kesadaran wajib pajak secara simultan berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Berdasarkan hasil penelitian, maka disarankan kepada pegawai kantor UPTD Samsat Ende untuk terus meningkatkan sosialisasi perpajakan sehingga meningkatkan kesadaran masyarakat akan pentingnya membayar pajak kendaraan bermotor dalam rangka meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Ende.

Kata Kunci : Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Pajak , Kesadaran wajib pajak, Kepatuhan wajib Pajak, Kendaraan Bermotor .