

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA,
STRES DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA PADA KARYAWAN PT. DINAMIKA
SEJAHTERA MOTOR KUPANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



OLEH

MILLEN NATHANIA PRAYER MANU DIMA
NIM : 32118143

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA,
STRES DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA PADA KARYAWAN PT. DINAMIKA
SEJAHTERA MOTOR KUPANG**

Yang diajukan oleh :

Nama : Millen Nathania Prayer Manu Dima

NIM : 32118143

Fakultas : Ekonomika dan Bisnis

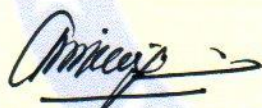
Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

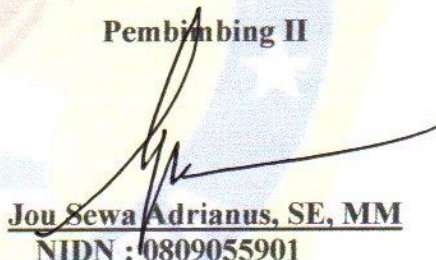
Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Henny A. Manafe, SE, MM
NIDN: 0804076401



Jou Sewa Adrianus, SE, MM
NIDN : 0809055901

Kupang 2023

Ketua Program Studi Manajemen



Anggraeny Paridy, SE, M. Si
NIDN : 00 110365 01

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada :

Hari / Tanggal : Jumat, 23 Juni 2023

Jam : 10.30 Wita – Selesai

Tempat : *Micro Teaching*

Atas Nama : Millen Nathania Prayer Manu Dima

Nomor Registrasi : 32118143

Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- | | | |
|---------------|----------------------------------|---------|
| 1 Ketua | : Dr. Henny A. Manafe, SE, MM | (.....) |
| 2 Sekretaris | : Jou Sewa Adrianus, SE, MM | (.....) |
| 3 Penguji I | : Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM | (.....) |
| 4 Penguji II | : Maria A. L. Amaral, SE, MM | (.....) |
| 5 Penguji III | : Dr. Henny A. Manafe, SE, MM | (.....) |

MENGETAHUI

**Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis**

Dr. M. E. Perseveranda, SE, M. Si
NIDN : 0819066703

**Ketua
Program Studi Manajemen**

Anggraeny Paridy, SE, M. Si
NIDN : 0011036501

MOTO

**Barang siapa keluar untuk mencari sebuah ilmu maka ia akan berada di
jalan Allah hingga ia kembali**

(HR.Tirmidzi)

PERSEMBAHAN

Dengan tulus dan rasa syukur, Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Untuk kedua orang tua tercinta Bapak Haris E Manu Dima, dan Ibu Nurhayati Wahid yang dengan susah payah sudah membiayai studi dan tidak pernah lelah mendoakan segala yang terbaik.
2. Kepada kakak Andini Manu Dima, yang selalu memotivasi dan memberikan semangat

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul "Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan PT. Dinamika Sejahtera Motor Kupang", ditulis oleh Millen Nathania Prayer Manu Dima, atas bimbingan Ibu Dr. Henny A. Manafe, SE., MM, selaku Pembimbing I & Bapak Jou Sewa Adrianus SE, MM sebagai Pembimbing II.

PT. Dinamika Sejahtera Motor Kupang merupakan sebuah dealer resmi sepeda motor bermerek honda. Perusahaan ini melayani penjualan sepeda motor dan service motor setiap harinya. Berdasarkan wawancara awal yang dilakukan, diketahui bahwa beberapa karyawan mengalami penurunan kepuasan kerja, serta meningkatnya stres kerja dan kurang sesuai lingkungan kerja dan kompensasi dengan ekspektasi yang diharapkan. Tujuan penelitian ini adalah (1), Untuk mengetahui gambaran tentang Kepemimpinan, lingkungan kerja, stres kerja, kompensasi kepuasan kerja dari karyawan PT Dinamika Sejahtera Motor Kupang; (2), Untuk mengetahui signifikansi pengaruh secara parsial dan simultan antara Kepemimpinan, lingkungan kerja, stres kerja, dan kompensasi terhadap kepuasan kerja Karyawan PT. Dinamika Sejahtera Motor Kupang.

Sampel dalam penelitian ini adalah sampling jenuh atau disebut juga dengan sensus, sehingga yang dijadikan sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Dinamika Sejahtera Motor Kupang yang berjumlah 47 orang. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan membagikan secara langsung. Analisis data yaitu metode analisis deskriptif dan analisis inferensial (regresi linear berganda) menggunakan program SPSS Statistik Version 26.

Hasil analisis deskriptif memberikan gambaran variabel Kepemimpinan, lingkungan kerja, kompensasi dan kepuasan kerja dengan nilai persentase masing-masing sebesar 88,3%, 87,6%, 88,8% dan 87,9% dengan kategori sangat baik. Variabel stres kerja dengan kategori persepsi sebesar 78,8% dan berada pada kategori baik. Hasil uji t ditemukan bahwa kepemimpinan, lingkungan kerja dan kompensasi secara parsial memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Sebaliknya variabel Stres Kerja memiliki pengaruh yang negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Hasil uji F menunjukkan variabel kepemimpinan, lingkungan kerja, stres kerja, dan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Kontribusi dari seluruh variabel terhadap Kepuasan Kerja adalah sebesar 67,7%, sedangkan sisanya sebesar 32,3% dipengaruhi oleh variabel lainnya yang tidak dimasukkan dalam model penelitian ini.

Disarankan kepada manajemen PT. Dinamika Sejahtera Motor Kupang perlu meningkatkan kualitas kepemimpinan dengan memberikan arahan yang jelas kepada karyawan, menyediakan fasilitas dengan teknologi yang canggih ke dalam proses kerja, menjaga level stres karyawan dengan memberikan tugas yang sesuai dengan kemampuan karyawan, serta meningkatkan kompensasi berupa gaji, upah dan bonus.

Kata Kunci: Kepuasan kerja, kepemimpinan, stress kerja, lingkungan kerja, dan kompensasi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga skripsi dengan judul Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Stres Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Karyawan PT. Dealer Dinamika Motor Kupang" dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat kelulusan pendidikan Strata Satu, pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Selesaiannya penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan, bimbingan, serta dukungan dari semua pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini diucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan, Br. Salomon Leki, SE.,
3. M.Ec.Dev, dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si. selaku Wakil Dekan I dan II, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Ibu Maria B.M.G Wutun, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan, pelayanan administrasi akademik selama mengikuti kuliah.

4. Dr. Henny A- Manafe, SE,MM selaku Dosen Pembimbing I, Ketua Panitia Ujian Skripsi dan Penguji III, serta Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku dosen Pembimbing II dan Sekretaris Panitia Ujian yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan meluangkan waktu dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM selaku Penguji I yang telah untuk memberikan ujian, saran dan perbaikam
6. Ibu Maria Augustin Lopes Amaral, SE, MM selaku Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ujian, saran dan perbaikan.
7. Seluruh Dosen Pengajar pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan.
8. Ibu Angelina Penun, SH selaku Kepala Tata Usaha dan seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis Yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan dan dalam segala urusan administrasi.
9. PT Dealer Dinamika motor kupang yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian dan juga telah banyak membantu selama penelitian
10. Bapak Haris Manu Dima dan Ibu Nurhayati Wahid sebagai orang tua kandung yang telah melahirkan, membesarkan, mendidik dan selalu mendoakan untuk keberhasilan, beserta kaka Andini Rizky Manu Dima yang telah memberikan dukungan dan doa untuk meraih gelar Sarjana Manajemen ini.
11. Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan Manajemen Angkatan 2018, khususnya Theresia Neni, Rifky Muhammad, Icha Pratami, Sammy Alamudi,

Tiara Masaad, Desi Sikumbang, Guf Sikumbang, Syair, Maria Lepi, dan Irene Klara yang dengan caranya masing-masing telah membantu dan memberi dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung selama penulisan skripsi ini.

Menyadari akan keterbatasan dan kekurangan yang dimiliki, sehingga penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dengan senang hati selalu menanti segala kritik dan saran guna penyempurnaan skripsi ini. Semoga Tuhan yang Maha Esa senantiasa memberkati kita semua.

Kupang, Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBARAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	6
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Masalah	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL.....	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
B. Kepuasan Karyawan	10
C. Kepemimpinan	16
D. Lingkungan Kerja	19
E. Stres	21
F. Kompensasi.....	23
G. Penelitian Terdahulu	26

H. Kerangka Berpikir	27
I. HIPOTESIS	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
A. Tempat Dan Waktu Penelitian	29
B. Jenis Penelitian	29
C. Populasi Dan Sempel Penelitian	29
D. Jenis Data	30
E. Teknik Pengumpulan Data	31
F. Variabel Penelitian, Definisi Perasional Indikator Dan Skla Pengukuran	34
G. Uji Instrumen	34
H. Teknik Analisis data	34
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Gambaran Umum Perusahaan	45
B. Analisis Data	45
C. Hasil Uji Instrument	51
D. Analisis Deskriostif	56
E. Analisis Statistik Inferensial	60
F. Pembahasan	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Variabel, Definisi Operasional, Indikator dan Item	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	51
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	51
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	52
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepimpinan (X_1)	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X_2).....	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Stress Kerja (X_3).....	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (X_4).....	55
Tabel 4.8 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Pegawai	57
Tabel 4.10 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan.....	57
Tabel 4.11 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	58
Tabel 4.12 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja	58
Tabel 4.13 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Asumsi Klasik	59
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Dinamika Sejahtera Motor Kupang	45