

BAB IV

GAMBARAN UMUM

4.1 Sejarah Perusahaan

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Lontar Kota Kupang merupakan Badan Usaha milik pemerintah Kota Kupang yang didirikan berdasarkan peraturan Daerah Kota Kupang Nomor 06 Tahun 2005 tanggal 19 September 2005 tentang Pembentukan Perusahaan Daerah air minum kota kupang. Sebelum PDAM Tirta Bening Lontar Kota Kupang berdiri, untuk pemenuhan kebutuhan air bersih di wilayah Kota Kupang dilyani oleh PDAM Kabupaten Kupang dan UPTD Air Bersih Kota Kupang dibawah Dinas Pemukiman dan Prasarana Wilayah Kota Kupang.

Manajemen PDAM Tirta Bening Lontar Kota Kupang mulai resmi beroperasi pada tanggal 03 April 2009 dengan pengangkatan Dewan Direksi PDAM Tirta Bening Lontar Kota Kupang oleh Walikota Kupang berdasarlan Surat Keputusan Walikota Kupang Nomoe 60/KEP/HK/2009 tentang pengangkatan Direktur Utama, Direktur Administrasi Keuangan, dan Direktur Teknik Perusahaan Daerah Air Minum Kota Kupang. Asset PDAM Tirta Bening Lontar Kota Kupang seluruhnya berasal dari asset UPYD Air Bersih Kota Kupang yang terbentuk pada tahun 2003.

4.1.1 Visi

Visi adalah sesuatu yang menjadi cita-cita yang akan diwujudkan oleh perusahaan di masa depan. Visi perusahaan yang terakulasikan dengan jelas dan utuh akan dapat digunakan sebagai arah perekat dan motivasi dalam pengembangan perusahaan sehingga perubahan-perubahan yang dilakukan perusahaan dalam mewujudkan visinya dapat terarah. Visi PDAM Tirta Bening Lontar Kota Kupang memiliki makna yang cukup mendalam yaitu Sebuah keinginan yang kuat untuk menjadikan PDAM Tirta Bening Lontar Kota Kupang sebagai sebuah PDAM yang sehat, mandiri dan profesional guna memberikan pelayanan prima kepada pelanggan dan stakeholder. Adapun maksud dari visi tersebut agar PDAM Tirta Bening Lontar Kota Kupang dalam menjalankan tugas dan fungsinya dalam melayani pemenuhan kebutuhan air bersih warga Kota Kupang, dapat bekerja dengan penuh rasa tanggung jawab, mandiri secara keuangan dengan tidak secara penuh mengharapkan bantuan dari pihak luar, dan PDAM Tirta Bening Lontar Kota Kupang akan terus meningkatkan kemampuan dan kompetensi pegawainya untuk menjadi perusahaan yang profesional guna memberikan pelayanan prima kepada pelanggan dan stakeholder.

Dengan makin luasnya masyarakat yang menikmati fasilitas air bersih dari PDAM Tirta Bening Lontar Kota Kupang, diharapkan dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakat, karena salah satu indikator kesejahteraannya masyarakat perkotaan adalah makin mudahnya masyarakat mendapatkan dan mengakses fasilitas- fasilitas perkotaan/pelayanan publik

yang menunjang kehidupan mereka. Dengan meningkatnya kesejahteraan maka derajat kesehatan masyarakat akan meningkat pula. Visi ini yang harus dijiwai dan dijadikan pegangan oleh setiap pegawai dalam melaksanakan tugas dan memberikan pelayanan kepada pelanggan.

4.1.2 Misi

1. Memenuhi kebutuhan air minum yang memenuhi standar kualitas kuantitas dan kominuitas demi peningkatan kepuasan pelanggan dan masyarakat.
2. Meningkatkan profesionalisme Sumber Daya Manusia dan menjalankan manajemen perusahaan atas dasar prinsip efektif dan efisien.
3. Mengoptimalkan keuntungan sehingga mampu membenkan kontribusi lersdap peningkatan pendapatan asli daerah.
4. Mendukung pelaksanaan kebijakan pemerintah dalam pencapaian targel pada sektor air minum.

Misi tersebut diharapkan mampu menjelaskan proses bisnis yang harus dicapai perusahaan sesuai dengan visi perusahaan.

4.2 Tujuan

Tujuan didirikannya Perusahann Daerah Air Minum (PDAM) Kota Kupang adalah menyediakan jasa pelayanan kebutuhan air bersih Kepada warga Kota Kupang dan turut serta melaksanakan Pembangunan Daerah khususnya dan Pembangunan ekonomi nasional umumnya dalam rangka

meningkatkan kesejahteraan dan memenuhi kebutuhan rakyat untuk menuju masyarakat adil dan makmur berdasarkan Pancasila.

Sesuai dengan Peraturan Pendirian Perusahaan diatas, kegiatan Perusahaan Daerah Air Minum Kota Kupang ditetapkan adalah untuk mengusahakan peryediaan air minum yang sehat dan memenuhi syarat-syarat kesehatan bagi masyarakat.

4.3 Nilai-Nilai PDAM Tirta Bening Lontar Kota Kupang

PDAM Tirta Bening Lontar Kota Kupang memerlukan nilai-nilai yang disepakati bersama sebagai bagian kegiatan sehari-hari. Nilai perusahaan merupakan batasan-batasan mengenai baik dan buruk, benar dan salah serta keyakinan bersama akan sesuatu yang dianggap baik untuk perusahaan. Nilai perusahaan merupakan nilai-nilai yang dijunjung tinggi oleh setiap pegawai dan dijadikan sebagai panduan dalam memalih berbagai alternatif yang diperuntukan untuk menuju masa depan. Dengan demikian, nilai dasar harus memberikan batasan terhadap langkah-langkah yang dapat ditempuh dalam mewujudkan visi organisasi karena tidak semua langkah atau cara dapat diterima oleh sistem nilai yang dianut oleh perusahaan. Dengan di terapkannya nilai-nilai perusahaan oleh semua pihak sebagai panduan dalam bertindak, diharapkan citra perusahaan akan semakain baik. PDAM Tirta Bening Lontar Kota Kupang mempunyai nilai-nilai perusahaan yaitu:

a. Tanggap

Maksud dari kata tanggap ini adalah PDAM Tirta Bening Lontar Kota Kupang bekerja dengan cepat dan serius dalam melaksanakan tugas

pelayanan dan mengatasi masalah.

b. Optimal

Maksud dari kata optimal adalah PDAM Tirta Bening Lontar Kota Kupang akan memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan.

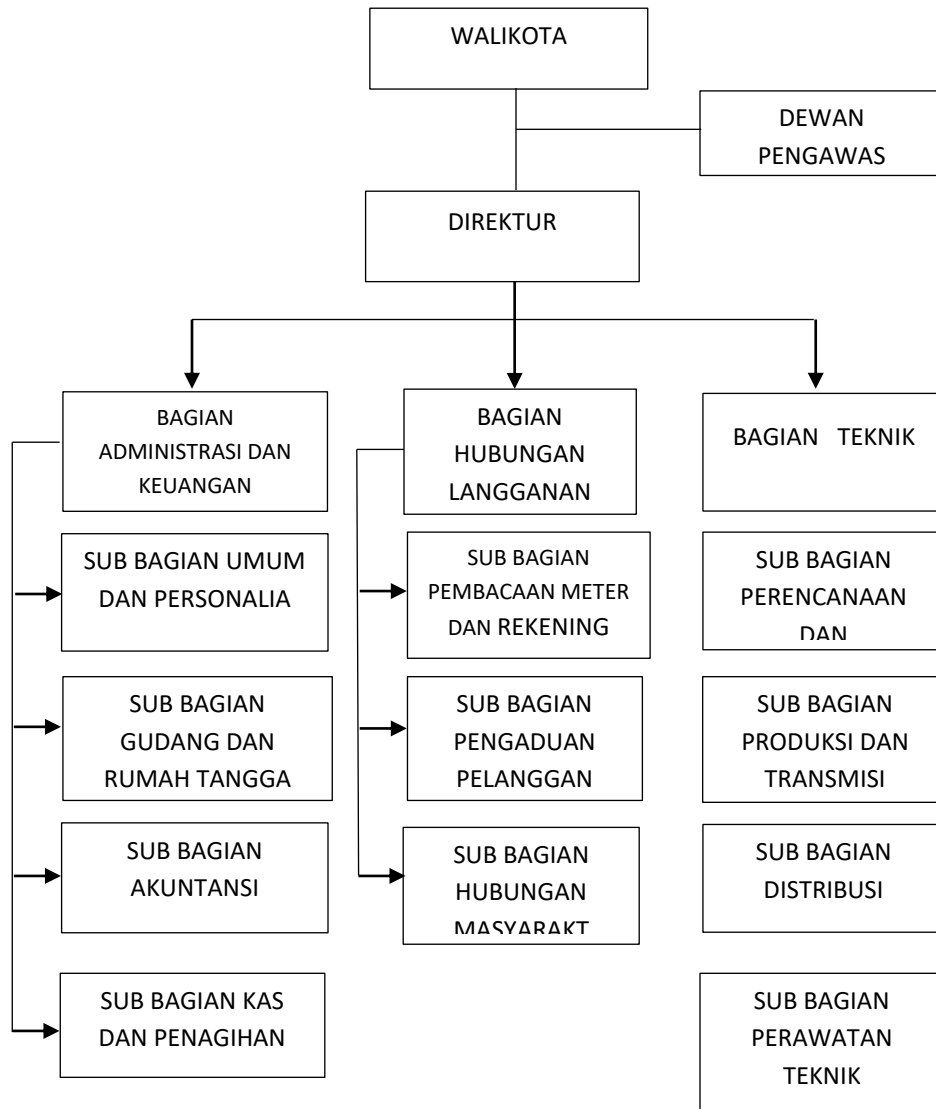
c. Profesional

Maksud dari kata profesional adalah PDAM Tirta Bening Lontar Kota Kupang bekerja dengan ahli dan bertanggung jawab. Tiga nilai tersebut distilahkan dengan kata "TOP" yang merupakan nilai luhur yang dijunjung tinggi oleh PDAM Tirta Bening Lontar Kota Kupang.

4.4 Struktur Organisasi PDAM Tirta Bening Lontar Kota Kupang

Gambar 4.1

Struktur Organisasi



4.4.1 Data Umum PDAM Kota Kupang

- a. Nama PDAM : PDAM Tirta Bening Lontar Kota Kupang
- b. Alamat : Jalan S.K Lerik no. 2 Kelapa Lima – Kota Kupang
- c. Telepon / faksimile : (0380) 828 869 atau 081237180243
- d. Alamat email : pdamkotakpg@yahoo.co.id
- e. Website : www.pdamkotakupang.com

Sumber daya manusia PDAM Kota Kupang per 31 Desember 2018 sebanyak 57 orang, dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 4.1
Data Pegawai PDAM Kota Kupang menurut Tingkat Pendidikan

No	Pendidikan	Pegawai Tetap	Pegawai Tidak Tetap	Jumlah
1	Pasca Sarjana/S2	0	0	0
2	Sarjana/S1	15	0	15
3	Sarjana Muda/DIII	3	0	3
4	SMA/SMK	33	5	38
5	SMP	1	0	1
6	SD	0	0	0
Jumlah		52	5	57

Sumber Sub Bagian Umum dan Kepegawaian, 2018

Data Tabel 4.1 di atas memberi gambaran bahwa pegawai PDAM Kota Kupang memiliki kualifikasi pendidikan yang cukup berimbang. Ini terlihat dari selisih jumlah pegawai yang berpendidikan SLTA dengan jumlah pegawai dengan kualifikasi pendidikan DIII dan Strata 1 tidak berbeda jauh. Keadaan ini mendeskripsikan kemampuan pegawai dalam melaksanakan tugas dan fungsi pekerjaannya cukup baik.

4.4.2 Kualitas, Kuantitas dan Kontinuitas (3K) Air

Dalam mewujudkan pelayanan maksimal kepada Pelanggan, PDAM harus dapat memenuhi kepastian akan kualitas, kuantitas dan kontinuitas distribusi air.

a) Kualitas Air

Kualitas air PDAM Kota Kupang belum memenuhi syarat sebagai air minum, sebagaimana disyaratkan dalam Permenkes Nomor 492/MENKES/PER/IV/2010 tanggal 19 April 2010 tentang Persyaratan Kualitas Air minum, antara lain :

- 1) Air minum adalah air yang melalui proses pengolahan atau tanpa proses pengolahan yang memenuhi syarat kesehatan dan dapat langsung diminum.
- 2) Air minum aman bagi kesehatan apabila memenuhi persyaratan fisika, mikrobiologis, kimiawi dan radioaktif yang dimuat dalam parameter wajib dan parameter tambahan.

PDAM Kota Kupang telah mampu memberikan pelayanan air minum kepada 721 pelanggan yang berada dalam pelayanan Zona Air Minum Prima, belum seluruh pelanggan menerima pelayanan air minum dikarenakan air baku yang dimanfaatkan oleh PDAM Kota Kupang memerlukan pengolahan lebih lanjut untuk memenuhi syarat air minum.

b) Kuantitas

Kuantitas air yang didistribusikan oleh PDAM Kota Kupang belum memenuhi kebutuhan rata-rata/ bulan/ rumah tangga sesuai Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 71 tahun 2016 tentang Perhitungan dan Penetapan Tarif Air minum Pasal 1:10 “Standar Kebutuhan Pokok Air minum adalah kebutuhan air sebesar 10meter kubik/kepala keluarga/bulan atau 60 liter/orang/hari, atau sebesar satuan volume lainnya” Pemakaian/konsumsi air rata-rata untuk Pelanggan Rumah Tangga sebesar 9,96 m³/bulan/pelanggan dan pemakaian rata-rata keseluruhan pelanggan sebesar 11,6 m³/bulan/pelanggan.

c) Kontinuitas Air

Kontinuitas distribusi air ke pelanggan rata-rata sebesar 8,41 jam/ hari. Hal ini masih belum dapat memenuhi standar yang ditetapkan PP Nomor 122 tahun 2015 tentang Sistem Penyediaan Air minum Pasal 4:5 “Kontinuitas sebagaimana dimaksud pada ayat(2), wajib memberikan jaminan pengaliran 24 jam per hari.” Tidak tercapainya standar ini antara lain disebabkan adanya keterbatasan jam operasi penggunaan pompa yaitu belum 24 jam/hari dan keterbatasan debit sumber air.

Upaya PDAM Kota Kupang untuk memenuhi aspek kualitas, kuantitas, dan kontinuitas air adalah dengan :

- a) Melakukan uji kualitas air di Laboratorium Kesehatan pada Dinas Kesehatan Provinsi Nusa Tenggara Timur.
- b) Berkoordinasi dengan BLUD SPAM untuk meningkatkan jam operasi jaringan BLUD SPAM

4.4.3 Jumlah Pelanggan PDAM Kota Kupang

Jumlah sambungan rumah yang terlayani PDAM Kota Kupang pada saat serah terima dari UPTD berdasarkan laporan keuangan per 1 juli 2009 sebanyak 1.857 sambungan, sedangkan pada akhir tahun 2018 PDAM Kota Kupang mencatat jumlah pelanggan sebanyak 10.124 sambungan.

Tabel 4.3
Daftar Golongan Pelanggan PDAM Kota Kupang

No	Kelompok	Golongan	Keterangan
1	Sosial	Sosial Khusus	Puskesmas, Klinik pemerintah, Rumah Sakit Pemerintah Panti Asuhan, Rumah Ibadah dan Tempat Ibadah
		Sosial Umum	Kran Umum, WC Umum
2	Non Niaga	Rumah Tangga A	Rumah Tangga Biasa Rumah Tangga Semi Permanen Rumah Tangga Darurat
		Rumah Tangga B	Rumah Tangga yang disewakan / kos-kosan Rumah Mewah / Istimewa
		Instansi Pemerintah	Sarana Instansi Pemerintah

			Lembaga Instansi Pemerintah
			Kolam Renang Milik Pemerintah
			Rumah Sakit Pemerintah Kedutaan / Konsulat
			Perguruan Tinggi
3	Komersil	Niaga Kecil	Warung, Kios, Klinik Swasta, Kantor Pameran Dagang
			Pengusaha Angkutan Darat, Laut dan Udara
		Niaga Besar	Toko -Toko, Restoran, Hotel / Losmen, Bengkel, Percetakan
			Kolam Renang, Tempat Hiburan, Apotek, Gudang, Telkom
			Perusahaan / Lembaga lain yang mencari keuntungan
			Rumah Praktek Dokter
		Industri Kecil	Industri Kimia, Pengrajin, Penggilingan
		Industri Besar	Pabrik minuman, Pabrik Es, Pabrik Gula, Pabrik Tenun
			Pabrik Semen, Industri Dagang
4	Khusus	-	Pelabuhan Laut, Kesepakatan, Pelabuhan Udara

Sumber : Surat Keputusan Walikota Kupang Nomor 132/KEP/HK/201