

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, S. P., & Suaidah, S. (2022). *Sistem Informasi Sentral Pelayanan Publik dan Administrasi Masyarakat Terpadu dalam Peningkatan Mutu Pelayanan Kepada Masyarakat Berbasis Website* (.).
- Debora Sanur Lindawaty, Dewi Sendhikasari Dharmaningtias, Handrini Ardiyanti (2018). *Peningkatan Mutu Pelayanan Publik di Indonesia*.
- Hidayattullah, B. H. (2017). *Mutu Pelayanan Publik Bidang Administrasi Masyarakat Di Kecamatan Wonocolo Surabaya*. JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik.
- Margono. 2012. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Moleong, L.J. 2011. *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT. Remaja
- Orlita, Orlita (2020). *Kinerja Pegawai dalam Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin*. Diss. Universitas Islam Kalimantan MAB.
- Pujiastuti, N. (2017). *Mutu Pelayanan Publik Di Kecamatan Kaliorang Kabupaten Kutai Timur Provinsi Kalimantan Timur* (Suatu Studi Pelayanan Administrasi Masyarakat Di Kecamatan Kaliorang).
- Rinaldi, R. (2012). *Analisis mutu pelayanan publik*. *Jurnal Administrasi Publik (Public Administration Journal)*.
- Rangan, G .A.(2020). *Mutu Pelayanan Publik Bidang Administrasi Masyarakat Di Kelurahan Kanaan Kecamatan Bontang Barat*.
- RITONGA, M. R. (2019). *Analisis Mutu Pelayanan Administrasi Masyarakat di Kecamatan Sukajadi Tahun 2017 Kota Pekanbaru (Studi Kasus Pembuatan E-KTP)* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).
- Saputro, H. E. (2015). *Mutu Pelayanan Publik. Professional*
- SALMANI, S. (2021). *Mutu Pelayanan Publik Bidang Administrasi Masyarakat di Kecamatan Halong Kabupaten Balangan* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB).
- Ulumudin, A. (2017). *Pengaruh Mutu Pelayanan Administrasi Masyarakat Kepada Kepuasan Masyarakat di Kecamatan Bayongbong Kabupaten Garut*. *Jurnal Pengembangan Dan Kebijakan Publik*.

Sari, D. R. (2019). *Penyelenggaraan Pelayanan Administrasi Masyarakat Pada Dinas Masyarakat Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rokan Hilir (Studi Pengkepentingan Kartu Keluarga Dan Akta Kelahiran)* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Riau).

Wahyudi Kumorotomo (1992). *Etika Admnistrasi Negara*

Undang Undang Dan Peraturan lainnya

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Masyarakat.

Undang-Undang. "tahun 2009 tentang Pelayanan Publik."

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004

Peraturan Daerah Kabupaten Manggarai Nomor 9 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Manggarai

Peraturan Bupati Kabupaten Manggarai Nomor 39 Tahun 2016 tentang kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Pokok, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Daerah Kabupaten Manggarai

Perda No. 04 Tahun 2021



**UPT. PERPUSTAKAAN PUSAT
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

Nomor Pokok Perpustakaan: 5371002D2020114
Jl. Prof Dr. Herman Johannes, Penfui Timur, Kupang Tengah, Kab. Kupang.
Website: <https://perpustakaan.unwira.com/>, e-mail: lib.unwira@gmail.com

SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI

Nomor: 442/WM.H16/SK.CP/2024

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Krisogonus Andrian Sena
NIM : 42119034
Fakultas/Prodi : FISIP/Administrasi Publik
Dosen Pembimbing : 1. Dr. Indryati, S.I.P., M.Si.
2. Karolus Tatu Sius, S.H, M.Si.
Judul Skripsi/Thesis : Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan
Disdukcapil Kabupaten Manggarai

Skripsi/Tesis yang bersangkutan di atas telah melalui proses cek plagiasi menggunakan Turnitin dengan hasil kemiripan (*similarity*) sebesar **24 (Dua Puluh Empat)%**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 07 Mei 2024

Kepala UPT Perpustakaan,



Silvester Suhendra, S.Ptk.