

**PENGARUH KONDISI LINGKUNGAN, PENDIDIKAN DAN  
MOTIVASI YANG DIMEDIASI ETOS KERJA TERHADAP  
KINERJA KERJA PADA DINAS KOPERASI,  
TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI  
PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Sarjana Manajemen**



**OLEH**

**OKTAVIANA WELA WANGKUNG**

**NIM: 32119023**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KONDISI LINGKUNGAN, PENDIDIKAN DAN MOTIVASI  
YANG DIMEDIASI ETOS KERJA TERHADAP KINERJA KERJA  
PADA DINAS KOPERASI, TENAGA KERJA  
DAN TRANSMIGRASI PROVINSI  
NUSA TENGGARA TIMUR

Yang diajukan oleh :

Nama : Oktaviana Wela Wangkung  
NIM : 32119023  
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing  
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Pembimbing I

Drs.Ec. Gaudensius Djuang, MM  
NIDN: 0808015901

Pembimbing II

Angraeny Paridy, SE, M.Si  
NIDN : 00110386501

Kupang ..... 2023

Ketua Program Studi Manajemen

Angraeny Paridy, SE, M.Si  
NIDN : 00 110365 01

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada :

Hari / Tanggal : Selasa, 12 Desember 2023

Jam : 10.00 – 12.00 Wita

Tempat : Biro Umum

Atas Nama : Oktaviana Wela Wangkung

Nomor Registrasi : 32119023


Dinyatakan : **LULUS**

### PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- 1 Ketua : Drs.Ec. Gaudensius Djuang, MM (.....)
- 2 Sekretaris : Anggraeny Paridy, SE, M.Si (.....)
- 3 Penguji I : Jou Sewa Adrianus SE, MM (.....)
- 4 Penguji II : David Manafe, SM, MM (.....)
- 5 Penguji III : Drs.Ec. Gaudensius Djuang, MM (.....)

MENGETAHUI

**Dekan**  
**Fakultas Ekonomika dan Bisnis**  
  
**Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si**  
NIDN : 0819066703

**Ketua**  
**Program Studi Manajemen**  
  
**Anggraeny Paridy, SE, M.Si**  
NIDN : 0011036501

## **MOTTO**

**“Bersukacitalah Dalam Pengharapan, Sabarlah Dalam Kesusahan dan Bertekunlah Dalam Doa!”**

(Roma 12: 12)

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Orang tua tercinta, Bapak Dominikus Husen dan Mama Maria Margareta Royani yang telah membesarkan, mendidik, dan mendukung saya dengan penuh kasih sayang, ketegasan, dan selalu menanti keberhasilan saya dengan doa.
2. Saudara tercinta, kakak Eulogius Semarto, kakak Marianus Sandi dan adik Agustinus Angkasa

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur dipanjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas segala berkat, rahmat dan kebaikan-Nya, skripsi dengan judul “Pengaruh Kondisi Lingkungan, Pendidikan dan Motivasi yang Dimediasi Etos Kerja Terhadap Kinerja Kerja Pada Dinas Koperasi Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi NTT” dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat kelulusan pendidikan Strata Satu (S1), pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Selesainya penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan, bimbingan serta dukungan dari semua pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini diucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Pater. Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE, M. Si selaku Dekan, Br. Salamon Leki, SVD, SE, M. Ec. Dev dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M. Si selaku Wakil Dekan I dan II, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M. Si selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Ibu Maria B. M. G. Wutun, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya

Mandira Kupang, yang telah memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu selama masa perkuliahan sampai akhir penulisan skripsi.

4. Bapak Drs.Ec. Gaudensius Djuang, MM selaku Dosen Pembimbing I, Ketua Panitia Ujian Skripsi dan Penguji III, serta Ibu Anggraeny Paridy, SE, M. Si. selaku Dosen Pembimbing II dan Sekretaris Panitia Ujian yang telah memberikan bimbingan, perbaikan, motivasi, dan meluangkan waktu dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku Dosen Penguji I dan Bapak David Manafe, SM, MM sebagai Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan ujian, saran dan perbaikan.
6. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
7. Ibu Angelina Penun, SH sebagai Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis dan para Pegawai Tata Usaha, yang sangat membantu dalam menyiapkan segala keperluan administrasi selama perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak Dominikus Husen dan Ibu Maria Margareta Royani sebagai orang tua kandung yang telah melahirkan, membesarkan dan mendidik, beserta saudara (Kakak Eulogius Semarto, Marianus Sandi dan adik Agustinus Angkasa) yang telah memberikan dukungan dan doa untuk keberhasilan dalam studi ini.
9. Teman-teman Mahasiswa/i seperjuangan Angkatan 2019 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang selalu memotivasi. Terkhusus Lili Sendia, Angel Sari,

Yeyen Seleman, Ecak Jelita, Karlin Ndarut, Ririn Jehamo, Angel Fantura, Novi Theresia dan kakak Agnes Senung yang dengan caranya masing-masing telah membantu dan memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung selama kuliah dan penulisan skripsi ini.

Menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, sehingga skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, guna penyempurnaan karya ilmiah di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca sekalian dan semoga Tuhan Yang Maha Kuasa senantiasa memberkati kita semua.

Kupang, Januari 2024

Penulis

## ABSTRAK

Oktaviana Wela Wangkung (NIM 32119023) dengan judul “Pengaruh Kondisi Lingkungan, Pendidikan dan Motivasi Yang Dimediasi Etos Kerja Terhadap Kinerja Kerja Pada Dinas Koperasi, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Nusa Tenggara Timur”. Pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Program Studi Manajemen, Konsentrasi Manajemen SDM di bawah bimbingan Bapak Drs.Ec. Gaudensius Djuang, MM selaku pembimbing I dan Ibu Anggraeny Paridy, SE, M. Si selaku pembimbing II.

Penelitian ini dilaksanakan pada Dinas Koperasi, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Nusa Tenggara Timur. Alasan peneliti memilih judul ini karena pencapaian kinerja pegawai belum maksimal, yaitu ada beberapa indikator pencapaian kinerja yang masih jauh dari target yang ditetapkan. Fenomena lainnya adalah kurangnya etos kerja, kondisi lingkungan yang tidak kondusif, penempatan pegawai tidak sesuai latar belakang pendidikan, dan kurangnya penghargaan bagi pegawai yang berprestasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk: 1) mengetahui persepsi tentang kondisi lingkungan, pendidikan, motivasi, gambaran etos kerja dan kinerja kerja pegawai; 2) mengetahui signifikansi pengaruh kondisi lingkungan, pendidikan dan motivasi secara parsial terhadap etos kerja pegawai; 3) mengetahui signifikansi pengaruh kondisi lingkungan, pendidikan, motivasi dan etos kerja secara parsial terhadap kinerja kerja pegawai; 4) mengetahui peran etos kerja dalam memediasi pengaruh kondisi lingkungan, pendidikan dan motivasi terhadap kinerja kerja pegawai pada Dinas Koperasi, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi NTT.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Koperasi, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi NTT, berjumlah 163 orang. Jumlah sampel sebanyak 116 orang, yang ditentukan menggunakan rumus Slovin. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *simple random sampling*. Analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial (*SmartPLS*).

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa etos kerja, kinerja kerja, kondisi lingkungan, pendidikan dan motivasi termasuk dalam kategori baik dan hasil ini menolak hipotesis. Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan bahwa: 1) Kondisi Lingkungan dan Pendidikan secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Etos Kerja, sedangkan variabel Motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap Etos Kerja; 2) Kondisi Lingkungan, Pendidikan dan Motivasi secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Kerja; 3) Etos Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Kerja; 4) Etos Kerja mampu memediasi pengaruh Kondisi Lingkungan dan Pendidikan terhadap Kinerja Kerja, sedangkan variabel Etos Kerja tidak mampu memediasi pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Kerja. Kontribusi variabel Kondisi Lingkungan, Pendidikan, dan Motivasi terhadap Etos Kerja sebesar 0,362 atau 36,2% dan sisanya merupakan kontribusi dari variabel lain. Kontribusi variabel Kondisi Lingkungan, Pendidikan, Motivasi dan Etos Kerja terhadap Kinerja Kerja sebesar 0,295 atau 2,95% dan sisanya merupakan kontribusi dari variabel lain.

Disarankan kepada Dinas Koperasi, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi NTT perlu meningkatkan Kondisi Lingkungan dengan menata ruang kerja, agar memiliki ruang gerak yang luas dengan menyimpan barang atau peralatan yang tidak digunakan. Penempatan pegawai pada bidang pekerjaan yang sesuai dengan Pendidikan atau sesuai dengan jurusan yang telah ditempuh, seperti jurusan Manajemen ditempatkan di bidang Kelembagaan dan Pengawasan Koperasi, Tenaga Kerja, dan Transmigrasi. Motivasi ditingkatkan dengan lebih memberikan penghargaan kepada pegawai yang berprestasi, seperti memberikan hadiah. Etos kerja pegawai perlu ditingkatkan dengan memberikan efek jera kepada pegawai yang tidak disiplin, seperti memberikan pekerjaan lebih, sehingga lebih meningkatkan Kinerja Kerja pegawai.

**Kata Kunci:** Kondisi Lingkungan, Pendidikan, Motivasi, Etos Kerja, Kinerja Kerja



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	12
C. Tujuan Penelitian .....	14
D. Manfaat Penelitian .....	15
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>16</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
B. Kinerja Kerja.....	19
C. Etos Kerja.....	23
D. Kondisi Lingkungan Kerja.....	27
E. Pendidikan .....	31
F. Motivasi .....	32

G. Penelitian Terdahulu .....	41
H. Kerangka Berpikir .....	43
I. Hipotesis.....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	47
B. Populasi dan Sampel .....	47
C. Jenis Data .....	50
D. Teknik Pengumpulan Data.....	51
E. Variabel Penelitian, Definisi Operasional Variabel, Indikator dan Skala Pengukuran .....	51
F. Teknik Analisis Data .....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>64</b>
A. Gambaran Umum Dinas Koperasi, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Nusa Tenggara Timur.....	64
B. Tugas, Fungsi Dinas Koperasi, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Nusa Tenggara Timur .....	66
C. Visi dan Misi Dinas Koperasi, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Nusa Tenggara Timur .....	6
D. Struktur Organisasi Dinas Koperasi, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Nusa Tenggara Timur .....	72
E. Karakteristik Responden .....	72
F. Teknik Analisis Data.....	76
G. Pembahasan Hasil Penelitian .....	95
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>105</b>
A. Kesimpulan .....	105

B. Saran .....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>108</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Pencapaian Kinerja Pelayanan Dinas Koperasi, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Nusa Tenggara Timur Tahun 2020.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	41
Tabel 3.1 Jumlah Responden .....	49
Tabel 3.2 Variabel Penelitian, Definisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran .....	53
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	73
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	73
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	74
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja .....	75
Tabel 4.5 Variabel Kinerja (Y2) .....	76
Tabel 4.6 Variabel Etos Kerja (Y1) .....	77
Tabel 4.7 Variabel Kondisi Lingkungan (X1) .....	78
Tabel 4.8 Variabel Pendidikan (X2) .....	79
Tabel 4.9 Variabel Motivasi (X3) .....	80
Tabel 4.10 Hasil Analisis <i>Outer Loading</i> 1 .....	82
Tabel 4.11 Hasil Analisis <i>Outer Loading</i> 2 ( <i>ReConvergent Validity</i> 1) .....	83
Tabel 4.12 Hasil Analisis <i>Outer Loading</i> 3 ( <i>ReConvergent Validity</i> 2) .....	84
Tabel 4.13 <i>Discriminant Validity Cross Loading</i> .....	85
Tabel 4.14 <i>Average Variance Extracted</i> .....	86
Tabel 4.15 Nilai <i>Composite Reliability</i> .....	87
Tabel 4.16 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> .....	87
Tabel 4.17 <i>R Square</i> .....	88

Tabel 4.18 Hubungan Langsung Antara Variabel Kondisi Lingkungan, Pendidikan, Motivasi, Etos Kerja dan Kinerja Kerja.....	90
Tabel 4.19 Hubungan Tidak Langsung Antara Variabel Kondisi Lingkungan, Pendidikan, Motivasi, Etos Kerja dan Kinerja Kerja .....	93

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	45
Gambar 3.1 Diagram Jalur .....	59
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Koperasi, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Nusa Tenggara Timur .....	72
Gambar 4.2 Analisis Jalur PLS untuk melihat <i>Outer Model 1</i> ( <i>Convergen Validity</i> ) .....	81
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Boothstraping</i> .....	<b>89</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penelitian .....	111
Lampiran 2 kuesioner Penelitian .....	113
Lampiran 3 Deskriptif Kinerja .....	122
Lampiran 4 Deskriptif Etos Kerja.....	125
Lampiran 5 Kondisi Lingkungan .....	128
Lampiran 6 Pendidikan .....	130
Lampiran 7 Motivasi.....	133
Lampiran 8 Lampiran Jalus PLS .....	136
Lampiran 9 Hasil Analisis <i>Outer Loading 1 (Convergent Validity)</i> .....	137
Lampiran 10 Hasil Analisis <i>Outer Loading 2 (ReConvergent Validity 1)</i> .....	138
138 Lampiran 11 Hasil Analisis <i>Outer Loading 3 (Reconvergent Validity 2)</i> ..	139
Lampiran 112 <i>Discriminant Validity</i> .....	139
Lampiran 13 <i>Average Variance Extracted</i> .....	140
Lampiran 14 <i>Composite Realibility</i> .....	140
Lampiran 15 <i>Cronbach's Alpha</i> .....	140
Lampiran 16 <i>R Square</i> .....	140
Lampiran 17 Uji <i>Boothstraping</i> .....	141
Lampiran 18 Pengaruh Langsung Antara Variabel Kondisi Lingkungan, Pendidikan, Motivasi, Etos Kerja dan Motivasi.....	141
Lampiran 19 Pengaruh Tidak Langsung Antara Variabel Kondisi Lingkungan, Pendidikan, Motivasi, Etos Kerja dan Kinerja.....	142