

SKRIPSI
URGENSI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
MELALUI UNIT PELAKSANA TEKNIS DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL DI KECAMATAN AMARASI BARAT
KABUPATEN KUPANG



IGNASIUS LOYOLA WANGGE

NIM: 41119066

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG

2023



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Prof. Herman Johannes Penfui Timur Kec. Kupang Tengah Telp. (0380) 833395

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Senin Tanggal 18 Desember 2023, Pukul 08.00 WITA**, telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Ignasius Loyola Wangge

NIM : 411 19 066

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Judul Skripsi :

"URGENSI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN MELALUI UNIT PELAKSANA TEKNIS DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL DI KECAMATAN AMARASI BARAT KABUPATEN KUPANG"

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1. Ketua : Dr. Urbanus Ola, M.Si
2. Sekretaris : Drs. Frans Bapa Tokan, MA
3. Penguji Materi I : Veronika Ina Assan Boro, S.IP., M.Si
4. Penguji Materi II : Eusabius Separera Niron, S.IP., M.IP
5. Penguji Materi III : Dr. Urbanus Ola, M.Si
6. Pembimbing I : Dr. Urbanus Ola, M.Si
7. Pembimbing II : Drs. Frans Bapa Tokan, MA

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 86

Penguji II = 86

Penguji III = 92

Lulus dengan Nilai

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang

Widya Mandira

Dekat

Widya Mandira

Widya Mandira

Widya Mandira

Widya Mandira

Widya Mandira

Widya Mandira

Widya Mandira

Widya Mandira

Widya Mandira

Widya Mandira

Widya Mandira

Widya Mandira

Widya Mandira

Widya Mandira

Widya Mandira

Widya Mandira

Widya Mandira

Widya Mandira

Widya Mandira

Widya Mandira

Widya Mandira

Widya Mandira

Widya Mandira

Kupang, 18 Desember 2023

Ketua Tim Penguji,

Dr. Urbanus Ola, M.Si

Drs. Frans Bapa Tokan, MA

LEMBAR PENGESAHAN

Kupang, Desember 2023

**URGENSI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN MELALUI
UNIT PELAKSANA TEKNIS DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL DI KECAMATAN AMARASI BARAT**

KABUPATEN KUPANG

DIAJUKAN OLEH:

IGNASIUS LOYOLA WANGGE

NIM: 41119066

DISETUJUI OLEH:

PEMBIMBING I



Dr. Urbanus Ola, M.Si

PEMBIMBING II



Drs. Frans Bapa Tokan, MA

MENGETAHUI

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Katolik Widya Mandira Kupang



Drs. Frans Bapa Tokan, MA

MOTTO

ROMA 12:12

“Bersukacitalah dalam pengharapan, sabarlah dalam kesesakan dan bertekunlah dalam doa!”

PERNYATAAN ORISINIL

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ignasius Loyola Wangge

Nomor Regis : 41119066

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis (skripsi) ini dengan judul:

“Urgensi Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Unit Pelaksana Teknis Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Di Kecamatan Amarasi Barat Kabupaten Kupang” adalah benar-benar karya sendiri, yang dibimbing oleh Bapak Dr. Urbanus Ola, M.Si selaku pembimbing I (satu) utama dan Bapak Drs. Frans Bapa Tokan, MA selaku dosen pembimbing II (dua). Apabila dikemudian hari ditemukan adanya penyimpangan, maka saya bersedia menerima sanksi dari ketentuan yang berlaku di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.



Kupang, Desember 2023

Ignasius Loyola Wangge

NIM: 41119066

PERSEMBAHAN

Syukur atas berkat bimbingan serta pertolongan Tuhan Yesus Kristus sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Akhirnya hasil tulisan skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua, Bapak Yohanes Tani dan Mama Gabriela Ga'a yang selalu semangat dalam memberikan doa, dukungan dan motivasi.
2. Bapak Pater Kornelis Dosi SVD (alm), Mama Elisabet Wanda, Tanta Martha Sula dan Om Anis Bria, Om Kosmas Mbete dan Tanta Ros, Om Felix Sengga, Om Marten Dadi yang selalu memberikan doa, dukungan, dan motivasi.
3. Saudariku Marni Ma, Kakak Rafael Sabaleku dan ponakan tersayang Indry dan Emelin yang selalu memberikan doa, dukungan dan motivasi.
4. Saudara dan Saudariku, Kakak Marsi Wara, Kakak Leni Ero, Adik Evha Ma, Adik Elni Sea, Adik Echa Nono, Adik Mario Radho, Kakak Vinsen Juma yang selalu memberikan dukungan dan motivasinya.
5. Any Welu yang selalu memberikan dukungan dan motivasi
6. Almamater tercinta Program studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga dapat terselesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Urgensi Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Unit Pelaksana Teknis Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Di Kecamatan Amarasi Barat Kabupaten Kupang”**. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kata sempurna sehingga dengan segala kerendahan hati penulis meminta semua pihak untuk dapat memberikan masukan dan saran yang membangun. Penulisan Skripsi ini tidak dapat selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh Karena itu penulis mengucapkan limpah terimakasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam menyelesaikan skripsi ini. Terlebih khusus penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Katolik Widiya Mandira Kupang
2. Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan
3. Bapak Dr. Urbanus Ola, M.SI selaku pembimbing satu yang selalu meluangkan waktu, pikiran dan tenaga dalam membimbing, menuntun serta mengarahkan penulis dalam menyelesaikan sripsi ini
4. Bapak Drs. Frans Bapa Tokan, MA selaku pembimbing dua yang turut serta meluangkan waktu, pikiran dan tenaga dalam membimbing, menuntun serta mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
5. Penulis turut mengucapkan terimakasih kepada semua Dosen Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan.
6. Penulis turut mengucapkan terimakasih kepada TU Ilmu Pemerintahan yang selalu membantu dalam urusan administrasi pengerjaan skripsi ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan	9
1.4 Manfaat	9
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.2 Tinjauan Teoritis	15
2.2.1 Pelayanan Publik	15
2.2.2 Pelayanan Administrasi Kependudukan	18
2.2.3 Pengembangan SIAK Berbasis IT	23
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Penentuan Metode	31
3.2 Definisi Operasional Variabel	32
3.3 Informan	33
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	34
3.4.1 Sumber Data	34
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	35
3.5 Verifikasi Keabsahan Data	36

3.6 Teknik Pengelolaan dan Analisis Data	37
BAB IV DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN	
4.1 Gambaran Umum Kecamatan Amarasi Barat.	40
4.1.1 Keadaan Geografi	40
4.1.2 Keadaan Demografi	41
4.1.3 Pemerintahan	45
4.1.4 Keadaan Sosial.....	47
4.2 Deskripsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupatrn Kupang	51
4.2.1 Profil Singkat Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang	51
4.2.2 Fasilitas dan Sarana Prasarana	52
4.2.3 Kelembagaan dan Struktur Organisasi.....	53
4.3 Profil Unit Pelaksana Teknis Baun (UPT Disdukcapil Baun).....	56
BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN	
5.1 Pembentukan UPT Disdukcapil Baun.....	57
5.1.1 Proses Pembentukan UPT Disdukcapil Baun	57
5.1.2 Tujuan dan manfaat UPT Disdukcapil Baun	62
5.1.3 Fungsi UPT Disdukcapil Baun	64
5.2 Pelayanan Administrasi Kependudukan dalam Bentuk Pendaftaran Penduduk ...	67
5.2.1 Kecepatan dan Ketepatan Merekam Pendaftaran Penduduk	73
5.2.2 Kecepatan dan Ketepatan Merekam Data Kependudukan	75
5.2.3 Kecepatan dan Ketepatan Menerbitkan Dokumen Kependudukan	78
5.3 Pelayanan Administrasi Kependudukan Dalam Bentuk Pencatatan Sipil	80
5.3.1 Kecepatan dan Ketepatan Merekam Data Pencatatan Sipil	87
5.3.2 Kecepatan dan Ketepatan Memproses Data Pencatatan Sipil.....	89
5.3.3 Kecepatan dan Ketepatan Memproses Akta Pencatatan Sipil	90
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan	92
6.2 Saran	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pelayanan Administrasi Kependudukan Kabupaten Kupang dan Kecamatan Amarasi Barat.....	6
Tabel 2.1 Konstruk dalam penelitian kualitatif	39
Tabel 4.1 Desa/kelurahan, jarak ke ibukota kecamatan, Jarak ke ibukota Kabupaten..	44
Tabel 4.2 Jumlah penduduk di Kecamatan Amarasi Barat berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.3 Jumlah Kepala Keluarga di Kecamatan Amarasi Barat berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.4 Jumlah penduduk Kecamatan Amarasi Barat berdasarkan usia, Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.5 Jumlah penduduk Kecamatan Amaras Barat berdasarkan Status Kawin...	48
Tabel 4.6 Jumlah Kepala Urusan, Dusun, Rukun Warga (RW), Rukun Tetangga (RT).....	50
Tabel 4.7 Jenjang Pendidikan, Jumlah Sekolah, Jumlah Guru, Jumlah Murid Tahun 2022-2023.....	52
Tabel 4.8 Jumlah sarana kesehatan, jumlah tenaga kesehatan, jumlah Posyandu, kader aktif, dukun bayi dan dukun patah tulang, penyakit yang dominan.....	53
Tabel 4.9 Jumlah Penduduk Di Kecamatan Amarasi Barat Berdasarkan Agama.....	54
Tabel 4.10 Jumlah pegawai ASN/Honorer Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang.....	57
Tabel 5.1 Jumlah kepegawaian di UPT Disdukcapil Baun.....	65
Tabel 5.2 Realisasi anggaran UPT Disdukcapil Baun 2023.....	66
Tabel 5.3 Sarana dan Prasarana di UPT Disdukcapil Baun.....	67
Tabel 5.4 Kepemilikan Akta catatan sipil di kecamatan Amarasi Barat.....	74
Tabel 5.5 Standar Pelayanan Penerbitan KK, KTP-el dan KIA.....	77
Tabel 5.6 Proses Perekaman Pendaftaran Penduduk.....	81

Tabel 5.7 Kegiatan memproses KK.....	83
Tabel 5.8 Kegiatan Memproses berkas persyaratan penerbitan KTP-el.....	84
Tabel 5.9 Proses berkas persyaratan Penerbitan KIA.....	85
Tabel 5.10 Proses penerbitan KK dan KTP-el.....	86
Tabel 5.11 Proses penerbitan KTP-el.....	86
Tabel 5.12 Proses penerbitan KIA.....	87
Tabel 5.13 Kepemilikan Akta catatan sipil di kecamatan Amarasi Barat.....	89
Tabel 5.14 Standar pelayanan penerbitan akta catatan Sipil.....	92
Tabel 5.15 Proses perekaman data catatan Sipil.....	97
Tabel 5.16 Proses data pencatatan sipil	98
Tabel 5.17 Proses Penerbitan Akta Catatan Sipil.....	100

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Urgensi Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Unit Pelaksana Teknis Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kecamatan Amarasi Barat Kabupaten Kupang. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana urgensi pelayanan administrasi kependudukan melalui UPT Disdukcapil Baun di Kecamatan Amarasi Barat, Kabupaten Kupang dan apa saja hambatan dalam pelayanan Administrasi Kependudukan melalui UPT Disdukcapil Baun di Kecamatan Amarasi Barat Kabupaten Kupang. Teori yang digunakan peneliti dalam memecahkan masalah penelitian adalah Pelayanan Publik. Sumber data primer diperoleh melalui Informan sedangkan data sekunder meliputi dokumen-dokumen yang berkaitan dengan aspek penelitian. Teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan atau verifikasi.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa (1) Pembentukan UPT Disdukcapil Baun sesuai dengan Permendagri No 120 tahun 2017. Pembentukan UPT Disdukcapil Baun dilakukan oleh Bupati Kupang dan ditetapkan melalui Perbup No 23 tahun 2021 bertujuan untuk mendekatkan pelayanan Administrasi Kependudukan kepada masyarakat (2) kecepatan dan ketepatan memroses pelayanan pendaftaran penduduk dilaksanakan sesuai dengan Standar Pelayanan Administrasi Kependudukan yang berlaku pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang (3) Kecepatan dan Ketepatan Pelayanan Pencatatan Sipil di UPT Disdukcapil Baun dilaksanakan sesuai dengan standar pelayanan dan standar operasional prosedur penerbitan akta catatan sipil yang berlaku pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang.

Kata Kunci: Pelayanan Administasi Kependudukan, Kecepatan dan Ketepatan.