

**ANALISIS PENGELOLAAN RETRIBUSI OBJEK
WISATA PANTAI SULAMANDA DESA MATA AIR
KECAMATAN KUPANG TENGAH KABUPATEN
KUPANG**

SKRIPSI



Diajukan Untuk Memenuhi Salah
Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Ekonomi Pembangunan

Oleh

Fatmawati Parawan
NIM: 31119031

**PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2023**

SKRIPSI

**ANALISIS PENGELOLAAN RETRIBUSI OBJEK
WISATA PANTAI SULAMANDA DESA MATA
AIR KECAMATAN KUPANG TENGAH
KABUPATEN KUPANG**


Oleh

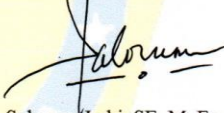
Fatmawati Parawan
NIM : 31119031

Telah Disetujui
Oleh


Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Enike T. Yustin Dima, SE, ME
NIDN : 0806087901
Tanggal : 13/02/2024


Br. Salomon Leki, SE, M. Ec. Dev
NIDN : 08210886701
Tanggal : 16/02/2024

Ketua Program Studi
Ekonomi Pembangunan



Emitiana Martuti Lawalu, SE, ME
NIDN : 0822038001
Tanggal : 03/04/2024

LEMBARA PERSETUJUAN

Skripsi ini telah diterima dan disahkan dengan baik oleh Panitia Penguji Skripsi pada Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira, Yang diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Kamis, 14 Desember 2023
Tempat : Ruang Biro Umum
Jam : 11.00 WITA – Selesai
Atas Nama : Fatmawati Parawan
No. Registrasi : 31119031
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJIAN SKRIPSI

Ketua	Enike T. Yustin Dima, SE, ME	()
Sekretaris	Br. Salomon Leki, SE, M. Ec. Dev	()
Penguji I	Dr. M. E. Perseveranda, SE, M. Si	()
Penguji II	Adrianus Ketmoen, SE,MM	()
Penguji III	Enike T. Yustin Dima, SE, ME	()

MENGETAHUI

Dekan Fakultas
Ekonomika dan Bisnis


Dr. M. E. Perseveranda, SE, M. Si
NIDN. 081806673

Ketua Program Studi
Ekonomi Pembangunan


Emliana Martuti Lawatu, SE, Me
NIDN. 0822038001

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Fatmawati Parawan

No Registrasi : 31119031

Fakultas/Program Studi : Ekonomika dan Bisnis/ Ekonomi Pembangunan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

ANALISIS PENGELOLAAN RETRIBUSI OBJEK WISATA PANTAI SULAMANDA DESA MATA AIR KECAMATAN KUPANG TENGAH KABUPATEN KUPANG

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Desember 2023



Fatmawati Parawan

HALAMAN MOTTO

وَتَوَكَّلْ دَا جِ الْأَذْكَيَاءِ عَلَيَّ يَتَفَوَّقُونَ الضُّعْفَاءُ

“Dan janganlah kamu berputus asa daripada rahmat Allah.

Sesungguhnya tiada berputus asa daripada rahmat Allah melainkan orang-orang yang kufur.”

(Q.S. Yusuf: 87) “

Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.

Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.

” (Q.S. Al-Insyirah: 5-6)

“Don’t Give Up and Manage Your Time”

(fatma)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk ayah (Abar) dan ibu saya (Seen) tercinta yang tanpa lelah sudah mendukung semua keputusan dan pilihan dalam hidup saya serta tidak pernah putusmendoakan saya. Serta orang-orang terdekatku yang tersayang.

ABSTRAK

Fatmawati Parawan, NIM 31119031, dengan judul skripsi : **Analisis Pengelolaan Retribusi Objek Wisata Pantai Sulamanda Desa Mata Air Kecamatan Kupang Tengah Kabupaten Kupang**. Dibawah bimbingan Ibu Enike T. Yustin Dima SE,ME selaku Pembimbing I dan Bapak Br. Salomom Leki, SE,M.Ec.Dev selaku Pembimbing II.

Rumusan masalah penelitian ini adalah proses pengelolaan retribusi objek wisata Pantai Sulamanda dan faktor apa saja yang mempengaruhi rendahnya penerimaan retribusi. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui berapa besar retribusi yang diperoleh objek wisata pantai sulamanda.

Penelitian ini dilakukan di Desa Mata Air Kabupaten Kupang dan mengambil sampel penelitian pada objek wisata Pantai Sulamanda. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini, terdiri atas dua jenis yaitu data menurut sumber dan data menurut sifat. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa(1)Proses Perencanaan sudah cukup baik dengan melakukan beberapa tahapan yaitu: Penetapan Tarif Retribusi,Pengembangan objek wisata dan Penetapan Target Penerimaan(2) Pengorganisasian yang telah dilakukan cukup baik.(3)Proses Pelaksanaan yang dilakukan dalam mengelola retribusi objek wisata Pantai Sulamanda belum maksimal dikarenakan masih kurangnya fasilitas-fasilita pendukung objek wisata,kemudian proses pemungutan yang tidak maksimal dan adanya pemungutan liar yang terjadi di objek objek wisata Pantai Sulamanda. (4)Proses Pengawasan yang dilakukan belum cukup maksimal karena masih terdapat beberapa permasalahan, diantaranya petugas pemungut yang hanya melakukan pemungutan dua kali dalam seminggu. (5) Terdapat beberapa factor yang mempengaruhi rendahnya penerimaan retribusi objek wisata Pantai Sulamanda yaitu pelaksanaan pemungutan yang hanya dilakukan 2 kali dalam seminggu, kurangnya kesadaran pengunjung untuk membayar retribusi. Saran dari hasil penelitian ini adalah (1) Perlu dilakukan perencanaan yang baik terhadap pentingnya kesadaran wisatawan untuk membayar retribusi. (2) Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Kupang perlu memilih petugas yang lebih giat dalam melaksanakan pemungutan retribusi. (3) Meningkatkan pengawasan terhadap proses pemungutan yang terjadi di objek wisata Pantai Sulamanda dalam hal ini petugas yang memungut retribusi dan pemungutan ilegal yang terjadi pada lokasi Pantai Sulamanda.

Kata Kunci : *Pengelolaan Retribusi, Objek Wisata Pantai Sulamanda.*

ABSTRACT

Fatmawati Parawan, NIM 31119031, with thesis title: Analysis of Levy Management for Sulamanda Beach Tourism Objects, Mata Air Village, Central Kupang District, Kupang Regency. Under the guidance of Mrs. Enike T. Yustin Dima SE, ME as Supervisor I and Mr. Br. Salomom Leki, SE, M.Ec.Dev as Supervisor II.

The formulation of the research problem is the process of managing levies for the Sulamanda Beach tourist attraction and what factors influence the low receipt of levies. The aim of this research is to find out how much retribution the Sulamanda Beach tourist attraction receives.

This research was conducted in Mata Air Village, Kupang Regency and took research samples from the Sulamanda Beach tourist attraction. The type of data used in this research consists of two types, namely data by source and data by nature. Data collection techniques were carried out using observation, interviews and documentation. The data analysis technique in this research is descriptive qualitative.

Based on the research results, it can be concluded that (1) the planning process is quite good by carrying out several stages, namely: determining levy rates, developing tourist attractions and setting revenue targets (2) the organization that has been carried out is quite good. (3) the implementation process carried out in managing The levy for the Sulamanda Beach tourist attraction has not been maximized due to the lack of supporting facilities for the tourist attraction, then the collection process is not optimal and there is illegal collection that occurs at the Sulamanda Beach tourist attraction. (4) The monitoring process carried out is not optimal enough because there are still several problems, including collection officers who only collect twice a week. (5) There are several factors that influence the low acceptance of levies for the Sulamanda Beach tourist attraction, namely the collection which is only carried out twice a week, the lack of awareness of visitors to pay levies. Suggestions from the results of this research are (1) Good planning needs to be done regarding the importance of tourists' awareness of paying fees. (2) The Kupang Regency Culture and Tourism Service needs to elect officers who are more active in carrying out levy collection. (3) Increase supervision of the collection process that occurs at the Sulamanda Beach tourist attraction, in this case officers who collect levies and illegal collections that occur at the Sulamanda Beach location.

Keywords: Levy Management, Sulamanda Beach Tourist Attraction.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat dan rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pengelolaan Retribusi Objek Wisata Pantai sulamanda Desa Mata Air Kecamatan Kupang Tengah Kabupaten Kupang”. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Ekonomi Pembangunan , Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan pemikiran dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tulle, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, serta staf yang telah memberikan penulis kesempatan untuk kuliah pada Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr.M.E. Perseveranda, SE,M,SI selaku dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Emeliana Martuti Lawalu, SE,ME selaku Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Ibu Enike T. Yustin Dima SE,ME selaku pembimbing I yang telah

mengorbankan tenaga, waktu dan pikiran untuk memberikan pengarahan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

5. Bapak Br. Salomon Leki SE,M.Ec.Dev selaku Pembimbing II yang telah mengorbankan tenaga, waktu dan pikiran untuk memberikan pengarahan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta para pegawai tata usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang dengan tulus membantu penulis dalam studi dan fasilitas sarana lainnya.
7. Allah yang maha kuasa telah menuntun dan menyertai penulis selama berproses pendidikan dan menyelesaikan dengan baik.
8. Kedua Orang tua tercinta Ayah Abar dan Ibu Sen, serta kaka yang terkasih, kaka Risna, Ansir, Arisa, Paris dan Lubis selalu memotivasi dan mendukung penulis dengan doa yang tulus dan yang selalumenanti keberhasilan ini.
9. Sahabat-Sahabat terbaik Cristian, Ana Madeira, Ena Bria, Riani dan Frederikus Meka Sena, yang senantiasa memberi dukungan, semangat serta motivasi dengan cara masing-masing.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan serta masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun diharapkan penulis demi tercapainya kesempurnaan skripsi ini. Kiranya, skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih.

Kupang, Januari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	<i>vii</i>
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
TEORITIS	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Pengelolaan	7
2.1.2 Fungsi Pengelolaan	8
2.1.3 Tujuan Pengelolaan.....	9

2.2	Retribusi Daerah	10
2.2.1	Pengertian Retribusi Daerah	10
2.2.2	Jenis-jenis Retribusi Daerah.....	11
2.2.3	Kriteria Retribusi Daerah	14
2.3	Objek Wisata.....	16
2.3.1	Pengertian Objek Wisata.....	16
2.3.2	Unsur Objek Wisata dan Daya Tarik Wisata	17
2.4	Pungutan Liar	19
2.4.1	Pengertian Pungutan Liar	19
2.4.2	Penyebab Pungutan Liar	22
2.5	Penelitian Terdahulu	24
2.6	Kerangka Pemikiran Teori	27
	BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1	Lokasi Penelitian.....	29
3.2	Defenisi Operasional Variabel	29
3.3	Jenis Penelitian.....	31
3.4	Sumber Data Peneltian.....	31
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	32
3.6	Teknik Analisis Data.....	33
	BAB LV GAMBARAN UMUM OBJEK WISATA PANTAI	
	SULAMANDA.....	34
4.1	Sejarah Singkat Desa Mata Air	34
4.1.2	Kondisi Geografis	34
4.1.3	Visi dan Misi Desa Mata Air	35

4.1.4 Keadaan Penduduk.....	36
4.2 Keadaan ekonomi.....	37
4.3 Struktur Organisasi Pemerintah Desa	38
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	39
5.1 Sulamanda Ocean Side Target industri perjalanan	39
5.2 Perencanaan	40
5.2.1 Pembuatan Asumsi-Asumsi (Perkiraan)	40
5.2.2 Perumusan Kegiatan.....	42
5.2.3 Pengorganisasian.....	43
5.3 Pelaksanaan atau Penggerakan.....	44
5.4 Pengawasan.....	45
5.4.1 Pengelolaan Pemerintahan Lingkungan Eksekutif sisi samudera Sulamanda.....	46
5.4.2 Sistem Pungutan Retribusi Ojek Wisata Pantai Sulamanda	50
5.4.3 Potensi Sasaran Pembalasan Sisi Laut Sulamanda	51
5.4.5 Faktor-Faktor Penyebab Kurang Idealnya Penentuan Tol di Administrasi Sisi Samudera Sulamanda	56
5.4.6 Kegagalan terhadap Koordinasi Administrasi Sisi Laut Sulamanda	
5.4.7 Perbaikan.....	59
BAB VI PENUTUP	61
6.1 Kesimpulan	61
6.2 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kunjungan Wisatawan Manca Negara dan Wisatawan Lokal.....	4
Tabel 1.2 Jumlah Kunjungan Wisatawan dan Jumlah Penerimaan Retribusi Pantai Sulamanda Tahun 2017-2021.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 4.1 Batas Wilayah Desa Mata Air.....	35
Tabel 4.2 Klasifikasi Penduduk Berdasarkan Dusun, RW,RT, dan KK.....	36
Tabel 4.3 Klasifikasi penduduk berdasarkan jenis kelamin.....	37
Tabel 4.4 Klasifikasi Penduduk Berdasarkan Tingkat Profesi.....	37
Tabel 5.1 Tarif Masuk Objek Wisata Pantai Sulamanda Berdasarkan Kriteria	39
Tabel 5.2 Isu Strategis dan Perkiraan Dinas Pariwisata Kebudayaan Pemuda Kabupaten Kupang.....	41
Tabel 5.3 Program Kegiatan Bidang Objek Wisata Pantai Sulamanda	42
Tabel 5.4. Pungutan Retribusi Parkir Motor	55
Tabel 5.5. Pungutan Retribusi Parkir Mobil	55
Tabel 5.6. Pungutan Retribusi Parkir Truck/Bus	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	38