

TESIS

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB
PAJAK, SANKSI PAJAK DAN PEMERIKSAAN PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK HOTEL
DI KOTA KUPANG**



OLEH:

**LIDWINA A. K. LAMABELAWA
NIM : 8112182024 MM**

KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN DAERAH

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2021**

TESIS

PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK DAN PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK HOTEL DI KOTA KUPANG

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen

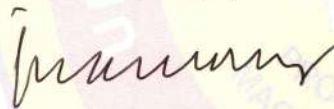
Oleh

Nama : Lidwina A. K. Lamabelawa

NIM : 8112182024MM

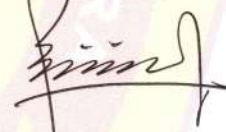
Telah Disetujui Oleh

Pembimbing I,



Dr. Thomas Ola Langoday, SE, M.Si

Pembimbing II,



Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si

Kupang, Desember 2021
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira

Setua Program Studi,



Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si

TESIS

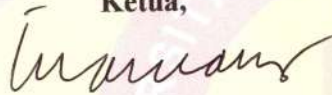
**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB
PAJAK, SANKSI PAJAK DAN PEMERIKSAAN PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK HOTEL
DI KOTA KUPANG**

Oleh
Nama : Lidwina A.K Lamabelawa
NIM : 8112182024MM

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal Desember 2021
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

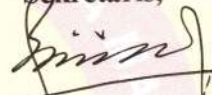
Dewan Penguji :

Ketua,



Dr. Thomas Ola Langodav, SE, M.Si

Sekretaris,



Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si

Anggota :

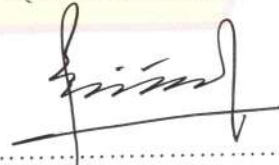
1. Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si



2. Dr. Stanis Man, SE, M.Si



3. Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si



Kupang, Desember 2021
Ketua Program Studi,

Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si



SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lidwina A. K. Lamabelawa
NIM : 8112182024 MM
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Keuangan Daerah
Judul Tesis : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak,
Sanksi Pajak dan Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan
Wajib Pajak Hotel di Kota Kupang

menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan dan susun ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada Program Studi di Universitas lain. Karya ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggung jawabannya berada sepenuhnya pada diri saya.



Kupang, Januari 2022

Lidwina A. K. Lamabelawa
Lidwina A. K. Lamabelawa

MOTTO

“Apa pun juga yang kamu perbuat, perbuatlah dengan segenap hatimu seperti untuk Tuhan dan bukan untuk manusia”

- Kolose 3 : 23 -

Persembahan

Tesis ini dipersembahkan untuk :

1. Allah Tritunggal Maha Kudus, Bapa, Putera dan Roh Kudus
2. Orangtua yang akan selalu saya cintai Bapa Bernadus Beda Keda dan Mama Paulina Palan Bolen
3. Adik – adik yang selalu saya kasihi dan banggakan Fransiska Pulo Lamabelawa dan Mario Raja Tuan Sina
4. Alma Mater tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

ABSTRAK

Tesis berjudul “Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak dan Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Hotel di Kota Kupang”, oleh Lidwina A.K. Lamabelawa NIM 8112182024 MM, dibimbing oleh Dr. Thomas Ola Langoday, SE, M.Si dan Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si.

Pajak Daerah merupakan salah satu sumber pendapatan daerah yang penting guna membiayai penyelenggaraan pemerintahan, pelaksanaan pembangunan dan pelayanan kepada masyarakat sehingga dapat mewujudkan kemandirian daerah, termasuk pajak hotel. Berdasarkan data realisasi penerimaan pajak hotel di Kota Kupang selama Tahun 2016-2020, diketahui bahwa pencapaian target belum maksimal dan terdapat tunggakan pajak hotel yang belum terbayarkan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui: 1) Gambaran umum tentang kepatuhan wajib pajak, pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak dan pemeriksaan pajak hotel di Kota Kupang; 2) Signifikansi pengaruh pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak dan pemeriksaan pajak secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak hotel di Kota Kupang; 3) Signifikansi pengaruh pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak dan pemeriksaan pajak secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak hotel di Kota Kupang.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Sampel penelitian adalah wajib pajak hotel Kota Kupang sebanyak 162 WP. Data dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner dan dianalisis menggunakan statistik deskriptif dan inferensial menggunakan aplikasi SPSS.

Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan bahwa kepatuhan wajib pajak sebesar 70,31%, pengetahuan wajib pajak 71,32%, kesadaran wajib pajak 70,37%, sanksi pajak 70,14% dan pemeriksaan pajak hotel 70,08%. Dengan demikian seluruh variabel berada dalam kategori baik. Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan bahwa, pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak dan pemeriksaan pajak secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak hotel di Kota Kupang. Hasil uji F menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan dari Pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak dan pemeriksaan pajak secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil koefisien determinasi (R^2) menyatakan bahwa kemampuan variabel Pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak dan pemeriksaan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak hotel di Kota Kupang, sebesar 72,8%.

Berdasarkan hasil penelitian ini, maka dapat disarankan kepada disarankan kepada wajib pajak hotel di Kota Kupang dan Pemerintah Kota Kupang untuk: 1) menyediakan layanan konsultasi sehingga jika wajib pajak mengalami kendala proses pembayaran agar berkonsultasi dengan Pemerintah Kota Kupang; 2) memberikan sosialisasi kepada wajib pajak mengenai peran pajak hotel sebagai salah satu pajak daerah yang akan mempengaruhi pendapatan asli daerah Kota Kupang; 3) sanksi diberikan secara adil kepada tiap wajib pajak yang tidak patuh membayar pajak; 4) cara memberi pelatihan kepada pegawai yang ditunjuk menjadi pemeriksa pajak sehingga jumlah pemeriksa pajak semakin bertambah.

Kata Kunci: kepatuhan wajib pajak, Pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, pemeriksaan pajak

ABSTRACT

Thesis entitled “The Influence of Tax Knowledge, Taxpayer Awareness, Tax Sanctions and Tax Audit on Hotel Taxpayer Compliance in Kupang City”, by Lidwina A.K. Lamabelawa NIM 8112182024 MM, supervised by Dr. Thomas Ola Langoday, SE, M.Si and Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si.

Regional taxes are one of the important sources of regional income to finance the administration of government, implementation of development and services to the community so as to realize regional independence, including hotel taxes. Based on data on the realization of hotel tax receipts in Kupang City during 2016-2020, it is known that the target achievement has not been maximized and there are hotel tax arrears that have not been paid. The aims of this study were to determine: 1) General description of taxpayer compliance, tax knowledge, taxpayer awareness, tax sanctions and hotel tax audits in Kupang City; 2) Significance of the effect of tax knowledge, taxpayer awareness, tax sanctions and tax audits simultaneously on hotel taxpayer compliance in Kupang City; 3) Significance of the effect of tax knowledge, taxpayer awareness, tax sanctions and partial tax audit on hotel taxpayer compliance in Kupang City.

This study uses quantitative methods. The research sample is hotel taxpayers in Kupang City as many as 162 WP. Data were collected by distributing questionnaires and analyzed using descriptive and inferential statistics using the SPSS application.

The results of descriptive statistical analysis showed that taxpayer compliance was 70.31%, taxpayer knowledge was 71.32%, taxpayer awareness was 70.37%, tax sanction was 70.14% and hotel tax audit was 70.08%. Thus, all variables are in good category. The results of inferential statistical analysis show that tax knowledge, taxpayer awareness, tax sanctions and tax audits partially have a positive and significant effect on hotel taxpayer compliance in Kupang City. The results of the F test show that there is a significant effect of tax knowledge, taxpayer awareness, tax sanctions and tax audits simultaneously on taxpayer compliance. The result of the coefficient of determination (R²) states that the ability of the variables of tax knowledge, taxpayer awareness, tax sanctions and tax audits on hotel taxpayer compliance in Kupang City, is 72.8%.

Based on the results of this study, it can be suggested to hotel taxpayers in Kupang City and the Kupang City Government to: 1) provide consulting services so that if taxpayers experience problems with the payment process, they should consult with the Kupang City Government; 2) provide socialization to taxpayers regarding the role of hotel tax as one of the local taxes that will affect the local revenue of Kupang City; 3) sanctions are given fairly to each taxpayer who does not comply with paying taxes; 4) how to provide training to employees who are appointed as tax auditors so that the number of tax auditors increases.

Keywords: *taxpayer compliance, tax knowledge, taxpayer awareness, tax sanctions, tax audit*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan berkat dan tuntunan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Penyusunan tesis ini merupakan bagian dari salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Dalam proses penelitian hingga penyelesaian tesis ini, penulis mendapat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
2. Jou Sewa Adrianus, S.E, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah mendukung penulis mengikuti perkuliahan
3. Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si dan ibu Dr. Henny A. Manafe, SE, MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dan seluruh jajarannya selama penulis mengikuti perkuliahan;
4. Dr. Thomas Ola Langoday, SE, M.Si sebagai pembimbing utama yang telah memberikan motivasi dalam proses penyusunan dan penyelesaian tesis ini;

5. Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si sebagai pembimbing anggota yang telah memberi bimbingan, masukan dan motivasi sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik;
6. Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si selaku penguji pertama dan Dr. Stanis Man, S.E, M.Si selaku penguji kedua yang telah memberi saran dan masukan untuk penyempurnaan tesis ini.
7. Badan Keuangan dan Aset Daerah Kota Kupang serta Dinas Pendapatan Daerah Kota Kupang yang telah membantu penulis dalam penelitian.
8. Orangtua tercinta atas kasih sayang dan dukungannya kepada penulis
9. Rekan - rekan magister manajemen yang telah mendukung baik di masa perkuliahan maupun penyelesaian tesis ini.
10. Alma Mater tercinta, Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang ikut membentuk penulis menjadi seorang Magister Manajemen.

Kupang, Januari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

SERTIFIKASI.....	i
MOTTO.....	ii
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pendapatan Daerah	14
2.2 Pajak.....	14
2.3 Pajak Hotel	16
2.4 Kepatuhan Wajib Pajak	18
2.5 Pengetahuan Wajib Pajak.....	22
2.6 Kesadaran Wajib Pajak	24
2.7 Sanksi Pajak.....	27
2.8 Pemeriksaan Pajak	28
2.9 Penelitian Terdahulu	32
2.10 Kerangka Pikir Penelitian	34
2.11 Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	37
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
3.3 Populasi dan Sampel	37
3.4 Definisi Operasional Variabel	39
3.5 Jenis Data.....	41
3.6 Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	42
3.7 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	43
3.8 Teknik Analisis Data	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	52
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	52
4.1.2 Moto dan Lambang Kota Kupang	52
4.1.3 Visi dan Misi Pemerintah Kota Kupang	54
4.1.4 Karakteristik Responden.....	55
4.1.5 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	56
4.2 Analisis Statistik Deskriptif	58
4.3 Analisis Statistik Inferensial	63
4.3.1 Uji Asumsi Klasik.....	63
4.3.2 Analisis Regresi Linier Berganda	67
4.3.3 Pengujian Hipotesis	69
4.3.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	72
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	73
4.4.1 Pembahasan Analisis Statistik Deskriptif	73
4.4.2 Pembahasan Hasil Analisis Statistik Inferensial.....	87
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Objek Pajak Hotel di Kota Kupang Tahun 2016 – 2020	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1	Data Populasi dan Sampel Hotel Tahun 2020	38
Tabel 3.2	Variabel dan Indikator	40
Tabel 3.3	Predikat dan Rentang Nilai Uji Deskriptif	45
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas	57
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.5	Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	59
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel Pengetahuan Wajib Pajak	60
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Kesadaran Wajib Pajak	61
Tabel 4.8	Deskripsi Variabel Sanksi Pajak	62
Tabel 4.9	Deskripsi Variabel Pemeriksaan Pajak	63
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Normalitas	64
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Linearitas	66
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Multikolinearitas	66
Tabel 4.13	Analisis Regresi	67
Tabel 4.14	Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	70
Tabel 4.15	Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	72
Tabel 4.16	Koefisien Determinasi (R^2)	72
Tabel 4.17	Data Target Realisasi Pajak Hotel Kota Kupang 2016-2021	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pikir Penelitian.....	35
Gambar 4.1	Lambang Kota Kupang.....	53
Gambar 4.2	Uji Heteroskedastisitas	65