

**KINERJA TENAGA KESEHATAN DALAM MEMBERIKAN
PELAYANAN BAGI ANAK PENDERITA GIZI BURUK PADA
PUSKESMAS WELIMAN KABUPATEN MALAKA**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Administrasi Publik*



OLEH :

ADRIANA LURUK
No. Reg: 42118021

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL

KINERJATENAGA KESEHATAN DALAM MEMBERIKAN
PELAYANAN BAGI ANAK BALITA PENDERITA GIZI BURUK
PADA PUSKESMAS WELIMAN
KABUPATEN MALAKA

Diajukan Oleh

ADRIANA LURUK

No. Reg: 42118021

Diterima dan disetujui oleh:

PEMBIMBING I



(Dr. Indrivati, S.IP, M.Si)

PEMBIMBING II



(Yohanes K. Ethelbert S.Fil,MPA)

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang




(Dr. Frans Hapa Tokan, M.A)



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Kamis** Tanggal **15 Juni 2023** Jam **16.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Adriana Luruk
Nomor Registrasi : 421 18 021
Prodi : Adminstrasi Publik
Judul Skripsi :

"KINERJA TENAGA KESEHATAN DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN BAGI ANAK BALITA GIZI BURUK PADA PUSKESMAS WELIMAN KAB. MALAKA"

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- | | | |
|----------------------|---|---------------------------------|
| 1 Ketua | : | Dr. Indriyati, S.IP, M.Si |
| 2 Sekretaris | : | Yohanes K. Ethelbert S.Fil. MPA |
| 3 Penguji Materi I | : | Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si |
| 4 Penguji Materi II | : | Drs. Frans Nyong, M.Si |
| 5 Penguji Materi III | : | Dr. Indriyati, S.IP, M.Si |
| 6 Pembimbing I | : | Dr. Indriyati, S.IP, M.Si |
| 7 Pembimbing II | : | Yohanes K. Ethelbert S.Fil. MPA |

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari	Penguji I	=	78
	Penguji II	=	76
	Penguji III	=	80

Lulus dengan Nilai = 78

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : TANGGAL : JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan :

Dekan
Drs. Frans Bapa Tokan, M.A

Kupang, 15 Juni 2023
Ketua Tim Penguji,

Dr. Indriyati, S.IP, M.Si

MOTTO

**“PERTOLONGAN TUHAN TIDAK DATANG TERLALU CEPAT,
TIDAK JUGA TERLALU LAMBAT. TETAPI PERTOLONGAN
TUHAN SELALU DATANG DISAAT YANG TEPAT DAN WAKTU
YANG TAK TERDUGA”**

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, dengan diselesaikannya skripsi ini penulis mempersembahkannya kepada:

1. Almamater tercinta Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Administrasi Publik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Gaspar Klau, Om Meli, Kaka Jefri dan Adik Boger tercinta, terima kasih atas dukungan dan doanya selama proses pendidikan saya.
3. Almh. Mama Meltija Eno tercinta yang telah tiada, terimakasih atas dukungan dan doanya semasa hidup, selama proses pendidikan saya.
4. Semua anggota keluarga terima kasih atas doa dan dukungannya kepada penulis dalam menempuh pendidikan tinggi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya yang diberikan kepada penulis dalam perjuangan menyusun skripsi ini guna memenuhi sebagian syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis sangat berterima kasih bahwa berkat bantuan berbagai pihak, sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik, meskipun penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu sebagai rasa syukur perkenankan penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Pater Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bergabung menempuh pendidikan tinggi di Unwira Kupang.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat bergabung dalam keluarga besar Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ketua dan Sekretaris Program Studi Administrasi Publik yang telah menerima penulis sebagai salah satu dari mahasiswa jurusan Administrasi Publik Fisip Unwira Kupang.
4. Ibu Dr. Indriyati, S.IP, M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Yohanes K. Ethelbert S.Fil, MPA selaku pembimbing II yang dengan penuh kesabaran banyak memberikan waktu, tenaga dan pikiran dalam

membimbing dan mengarahkan penulis selama proses penyusunan skripsi.

5. Bapak Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si, dan Bapak Frans Nyong, M.Si selaku pembahas dan penguji yang telah memberikan masukan berharga untuk semakin menyempurnakan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmunya sebagai bekal kepada penulis selama perkuliahan.
7. Seluruh staf Tata Usaha Fisip Unwira Kupang yang telah membantu dan melayani segala urusan administrasi bagi penulis khususnya Ibu Lili selaku Tata Usaha Program Studi Administrasi Publik.
8. Kedua orang tua (Bapak Gaspar Klau dan Mama almh. Meltija Eno) yang telah mencintai, mendidik, mendukung, serta membiayai penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan penulisan skripsi ini dengan baik.
9. Kepada semua anggota keluarga terlebih khusus kepada, Bapak Patris, Mama Ice, Om Meli, Om Ose, Kaka Roni, Almh.Kaka Yeni, Kaka Arly, Kaka Lius, Kaka Jefri, Kaka Evi, Adik Boger dan Kakak-Adik Basodara semua yang telah membantu, mendoakan, memberikan motivasi serta nasihat kepada penulis dalam menempuh gelar Sarjana Administrasi Publik.
10. Kepada Kaka Yanto, Kaka Ira dan Anak Jhavier, terima kasih selalu memberikan dukungan, doa dan motivasi bagi penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.

11. Kepada semua teman dan sahabat penulis khususnya Angel, Okta, Marta, Eni, Lia, Lisa dan Even dan yang selalu memberikan dukungan kepada penulis selama ini.

Tidak lupa pula penulis haturkan penghargaan dan limpah terima kasih untuk semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang dengan caranya masing-masing telah membantu penulis untuk dapat mengawali, menjalani dan mengakhiri tulisan ini. Semoga Tuhan memberkati segala usaha dan karyamu semua.

Akhir kata penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, penulis sangat terbuka untuk segala kritik, usul, saran dan perbaikan demi menyempurnakan tulisan ini.

Kupang, 2023

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk Mengetahui Kinerja Tenaga Kesehatan Dalam Memberikan Pelayanan Bagi Anak Penderita Gizi Buruk Pada Puskesmas Weliman Kabupaten Malaka. Jenis penelitian yang digunakan adalah jenis penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif. Indikator yang digunakan dalam penelitian ini berdasarkan Keputusan Menteri Pemberdayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2004 Tentang Prosedur Pelayanan, Waktu Pelayanan, Biaya Pelayanan, serta Sarana dan Prasarana dan metode yang digunakan dalam penelitian ini Wawancara dan Dokumentasi.

Bedasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Kinerja Tenaga Kesehatan Dalam Memberikan Pelayanan Bagi Anak Penderita Gizi Buruk Pada Puskesmas Weliman Kabupaten Malaka cukup baik walaupun belum sepenuhnya optimal jika dilihat dari angka anak balita penderita gizi buruk yang tidak stabil di setiap tahunnya. Dan dari hasil penelitian yang dilakukan peneliti, kinerja tenaga kesehatan selama ini dijalankan berdasarkan standar operasional prosedur yang ditetapkan oleh Puskesmas Weliman Kabupaten Malaka. Adapun kendala yang di temukan peneliti terkait dengan kinerja tenaga kesehatan tentang pelayanan bagi balita penderita gizi buruk yaitu bahwa tidak sepenuhnya kesalahan tenaga kesehatan melainkan karena atas kelalain orang tua yang terkadang mengabaikan penyampaian dan kegiatan pelayanan gizi yang di lakukan oleh tenaga kesehatan Puskemas Weliman Kabupaten Malaka.

Kata Kunci: Kinerja Tenaga Kesehatan, Pelayanan Anak Balita Gizi Buruk

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
BERITA ACARA	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	i
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL	7
2.1 Konsep Kinerja	7
2.1.1 Pengertian Kinerja	7
2.1.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja	7
2.1.3 Pentingnya Kinerja	8
2.1.4 Pengukuran Kinerja	9

2.2 Konsep Pelayanan	10
2.2.1 Defenisi Pelayanan	11
2.2.2 Jenis-Jenis pelayanan	12
2.2.3 Prinsip-Prinsip Pelayanan	12
2.3 Konsep Pelayanan	13
2.3.1 Defenisi Kualitas Pelayanan	13
2.3.2 Unsur-Unsur Kualitas Pelayanan	14
2.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan .	15
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Metode Penelitian	19
3.2 Fokus Penelitian	19
3.3 Lokasi Penelitian	21
3.4 Jenis dan Sumber Data	22
3.4.1 Data Primer	22
3.4.2 Data Sekunder.....	22
3.5 Teknik Penentuan Informan	22
3.6 Informan Penelitian	22
3.7 Teknik Pengumpulan Data	23
3.8 Teknik Analisis Data.....	24
BAB IV DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN	24
4.1 Sejarah Terbentuknya Puskesmas Weliman	26
4.2 Visi dan Misi Puskesmas Weliman	27
4.3 Struktur Organisasi Puskesmas weliman	28

4.4 Alur Pelayanan Kesehatan Puskesmas Weliman	29
4.5 Adapun Petugas Kesehatan Yang Ada di Puskesmas Weliman Sebanyak 11 orang	30
4.6 Data Ketenagaan Dalam Wilayah Kerja Puskesmas Weliman Kabupaten Malaka tahun 2023.....	31
4.7 Data Program Kerja dan Cara Kerja Puskesmas Dalam Penanganan Gizi Buruk	31
4.8 Capaian Kerja Pelayanan Gizi Buruk.....	31
4.9 SOP Pelayanan Gizi Buruk	32
4.10 Uraikan Tugas Struktur Organisasi Puskesmas	33
4.11 Data Gizi Buruk Tahun 2019-2022	36
4.12 Gambaran Tentang Pelayanan Gizi	38
4.13 Tiga Komponen Pelayanan Gizi	38
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
5.1 Hasil Penelitian	39
5.2 Pembahasan	42
BAB VI PENUTUP	47
6.1 Kesimpulan	47
6.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Anak Balita Gizi Buruk Pada Puskesmas Weliman Tahun 2019 - 2022	3
Tabel 2. Indikator dan Aspek Indikator	20
Tabel 3. Data Pegawai Puskesmas Weliman	30
Tabel 4. Sarana dan Prasarana	31
Tabel 5. Data Gizi Buruk Tahun 2019	37
Tabel 6. Data Gizi Buruk Tahun 2020	37
Tabel 7. Data Gizi Buruk Tahun 2021	38
Tabel 8. Data Gizi Buruk Tahun 2022	38
Tabel 9. Langkah-Langkah Pengelolaan Perbaikan Gizi	41
Tabel 10. Waktu Pelaksanaan Pelayanan	42
Tabel 11. Sarana dan Prasarana Pendukung	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Alur Pikir Penelitian	18
Gambar 2. Struktur Organisasi Puskesmas Weliman	28
Gambar 3. Alur Pelayanan Kesehatan Puskesmas Weliman	29
Gambar 4. Pendaftaran Anak	46
Gambar 5. Persiapan Penimbangan.....	46
Gambar 6. Persiapan Mengkaji Data.	46
Gambar 7. Menimbang Berat Badan Anak Menggunakan Dacing.....	46
Gambar 8. Ruang Tata Usaha.	48
Gambar 9. Ruang Penyimpanan Obat-Obatan dan Timbangan	48
Gambar 10. Timbangan Badan atau Neraca	48
Gambar 11. Timbangan Badan Digital	48