

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis pada bab-bab sebelumnya maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

Berkaitan dengan Kinerja Tenaga Kesehatan dalam memberikan pelayanan bagi Anak Balita penderita gizi buruk pada Puskesmas Weliman Kabupaten Malaka sesuai dengan hasil wawancara menjalankan tugas dan tanggungjawabnya dengan cukup baik berdasarkan Standar Operasional Prosedur (SOP).

Namun, dilihat dari tidak stabilnya angka anak penderita gizi buruk yang mengalami naik-turun pada setiap tahunnya dapat dikatakan bahwa kurangnya pemahaman tentang pola asuh gizi oleh masyarakat dan kurangnya peran kader posyandu selaku sumber daya manusia yang terlibat dalam program penanggulangan gizi. Maka dapat dikatakan bahwa kinerja tenaga kesehatan pada Puskesmas Weliman Kabupaten Malaka sudah baik namun belum sepenuhnya optimal sehingga perlu melakukan evaluasi pada tingkat masyarakat agar lebih mengetahui apa yang dibutuhkan oleh masyarakat.

#### **6.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka sebagai bahan pertimbangan dikemukakan beberapa saran sebagai berikut:

Adanya pelatihan sesuai dengan hasil wawancara menjalankan tugas dan tanggungjawabnya dengan cukup baik berdasarkan Standar Operasional Prosedur (SOP).

1. tentang pola asuh gizi kepada kader posyandu selaku sumberdaya manusia yang terlibat dalam program penanggulangan gizi kurang agar mampu memberikan pemahaman kepada masyarakat selaku penerima layanan.
2. Adanya koordinasi antara para pelaksana program penanggulangan gizi buruk khususnya petugas gizi dan kader posyandu terkait dengan waktu kegiatan agar program dapat berjalan dengan maksimal.
3. Puskesmas Weliman diharapkan melakukan evaluasi hingga pada tingkat masyarakat sehingga Puskesmas dapat mengetahui apa yang dibutuhkan masyarakat.

## DAFTAR PUSTAKA

- A,A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2025. Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia (SDM).
- Berry, L.L, Parasuraman, A & Zeithaml, V. A (1990). *Delivering Quality Service: Balancing Customer Perceptions and Expectation. Bussines*. <https://doi.Org/10.1177/0001699303046002008>
- Burman Keban. 2014. Kinerja diartikan Pemanfaatan Sumber Daya Secara Efisien dan Efektif agar mencapai hasil.
- Departemen kesehatan RI.2008. *Standar pofesi Gizi*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI
- Dharma, Surya, 2011. Manajemen Kinerja (Falsafah Teori dan Penerapannya). Cetakan Keempat. Yokyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dr. H. Zaenal, M.Si, Mahibudin W. L. S.Sos, M.Si 2015.*Manajemen Pelayanan Publik* . Bandung. CV. Pustaka Setia
- <https://ojs.uma.ac.id/index.php/adminpublik/article/view/945>
- <https://www.google.com/amp/s/voxtimor.pikiran-rakyat.com/daerah/amp/pr->
- Irham Fahmi, 2014 Manajemen (Teori, Kasus, dan Solusi)  
Bandung : Alfabeta CV
- Keputusan Menteri Pembedayaan Aparatur Negara No.03 Tahun 2004 Ttg Jabatan Fungsional Pekerja Sosial
- Keputusan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara No.63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik
- Kinerja pada dasarnya adalah apa yang dikerjakan dan yang tidak dikerjakan oleh karyawan (Mathis dan Jackson, (2002:75).
- Kotler. 2002. Manajemen Pemasaran. EDISI Milenium, Jilid 2 PT.Prenhalindo. Jakarta.
- Mathias Roberth,Jackson John.2002.Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Sabinba empat
- Miles, M.B, Hubermen dan Saldana J. 2014. *Qualitative data Analysis, A Methods Sourcebook*. Terjemahan Jjeptjep Rohindi Rohidi, UI-Pres

- Margareta, 2003. *Kualitas Pelayanan; Teori dan Aplikasi*, Jakarta. Mandiri Maju
- Monir, HAS. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Bumi Aksara. Jakarta. 2008
- Muhammad Alfisyahrim, 2017. *Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik*. Jakarta. Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Prawirosentono, Suryadi, 1999. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta:BPFE.
- Sugiyono, 2003. *Metode Penelitian Administrasi (dilengkapi dengan metode R & D)* Bandung, Alfabeta, cv
- Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung, Alfabeta, cv
- Rinaldi Rudi (2012). Analisis Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Administrasi Publik*2(1), 22-34.
- Samsuddin, H. (2018). *KINERJA PEGAWAI : Tinjauan Pustaka dari Dimensi Gaya Kepemimpinan Budaya Organisasi Pertama*. Sidoarjo:Indomedia Pustaka.
- Tjiptona.2007. *Pelayanan dan Kepuasan Andi Ofset* Yogyakarta.
- Umar. Analisis Kinerja Pegawai dalam Pelayanan Masyarakat/ *Jurnal Julpol* Volume 4, Nol, April 2020
- Upt Puskesmas. 2004. *Uraian Tugas Berdasarkan Struktur Organisasi (Implementasi SK, Menkes 128)*.
- Upt. Puskesmas, 2015. *Uraian Tugas Puskesmas berdasarkan Permenkes*.
- Yuwalliatin, Sity. 2006. Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi, dan Komitmen terhadap Kompetitif Dosen Unnisula Semarang. *Jurnal EKOBIS*. Vol. 7 No.2. Juni. Hlm.241-256
- Veithzal Rivai. 2005 *Performance Appraisal; Sistem Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan* PT. RajaGrafindo Persada. Jakarata.