

**FUNGSI KOORDINASI DINAS PERHUBUNGAN DAN SATUAN  
LALULINTAS POLRESTA KUPANG KOTA DALAM MENINGKATKAN  
KETERTIBAN LALU LINTAS DI KOTA KUPANG**

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Ilmu Pemerintahan*



**OLEH**

**MADELIN CHATARINA ASFES**

**NIM : 41118084**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU DAN POLITIK  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2024**

**LEMBARAN PENGESAHAN**

Kupang, Januari 2024

**FUNGSI KOORDINASI DINAS PERHUBUNGAN DAN SATUAN LALU  
LINTAS POLRESTA KUPANG KOTA DALAM MENINGKATKAN  
KETERTIBAN LALU LINTAS DI KOTA KUPANG**

Skripsi ini diajukan Oleh:

**MADELIN CHATARINA ASFES**

NIM: (41118084)

Disetujui Oleh

Pembimbing I

Veronika Ina Assan Boro, S.IP, M.Si

Pembimbing II

Drs. Rodrigues Servatius, M.Si

MENGETAHUI

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang



  
Drs. Frans Bapa Tokan, MA



**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada Hari ini, **Jumat Tanggal 15 Desember 2023, Pukul 08.00 WITA**, telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

**Nama** : Madelin Chatarina Asfes  
**NIM** : 411 18 084  
**Program Studi** : Ilmu Pemerintahan  
**Judul Skripsi** :  
 "FUNGSI KOORDINASI DINAS PERHUBUNGAN DAN SATUAN LALU LINTAS POLRESTA KUPANG KOTA DALAM MENINGKATKAN KETERTIBAN BERLALU LINTAS DI KOTA KUPANG"

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1. Ketua : Veronika Ina Assan Boro, S.IP., M.Si
2. Sekretaris : Drs. Rodriques Servatius, M.Si
3. Penguji Materi I : Drs. Frans Bapa Tokan, MA
4. Penguji Materi II : Dr. Urbanus Ola, M.Si
5. Penguji Materi III : Veronika Ina Assan Boro, S.IP., M.Si
6. Pembimbing I : Veronika Ina Assan Boro, S.IP., M.Si
7. Pembimbing II : Drs. Rodriques Servatius, M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 83  
 Penguji II = 81  
 Penguji III = 85  
 = A- / 83 (Delapan Puluh Tiga)

Lulus dengan Nilai

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : ....., TANGGAL : ....., JAM : .....  
 = .....

Hasil Ujian Ulang

Mengesahkan :

Dekan,

Drs. Frans Bapa Tokan, MA

Kupang, 15 Desember 2023  
 Ketua Tim Penguji,

Veronika Ina Assan Boro, S.IP., M.Si

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Madelin Chatarina Asfes

No Registrasi : 41118084

Fakultas/Program Studi : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik/ Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

### **FUNGSI KOORDINASI DINAS PERHUBUNGAN DAN SATUAN LALULINTAS POLRESTA KUPANG KOTA DALAM MENINGKATKAN KETERTIBAN LALU LINTAS DI KOTA KUPANG**

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Juli 2024



Madelin Chatarina Asfes

# MOTTO

**“ Karena itu rendahkanlah dirimu dibawah tangan Tuhan yang kuat,  
supaya Kamu ditinggikannya pada waktunya”**

**( 1 Petrus 5:6)**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua Orang Tua tercinta Bapak Yacob Asfes dan Mama Merlince Mariana Amalo yang selama ini telah membesarkan, mendidik, mengasihi, menyayangi dan memberi kesempatan kepada saya untuk mengenyam pendidikan hingga pada tahap ini. Terimakasih atas doa-doa dan dukungannya.
2. Kepada kakak Paulina Asfes, adik Riki Asfes dan Soli Asfes, yang selama ini telah memberikan doa dan dukungan kepada saya dengan caranya masing-masing.
3. Almamater tercinta Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas Segala Rahmat, cinta kasih berkat, yang diberikan kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi dengan judul **“FUNGSI KOORDINASI DINAS PERHUBUNGAN DAN SATUAN LALULINTAS POLRESTA KUPANG KOTA DALAM MENINGKATKAN KETERTIBAN LALU LINTAS DI KOTA KUPANG”** merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Jurusan Ilmu Pemerintahan.

Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak, untuk itu dengan hati yang tulus dan penuh rasa hormat penulis menyampaikan terima kasih atas bantuan yang diberikan selama menyelesaikan skripsi ini, maka dari itu ucapan terima kasih kepada:

1. Pater Rektor Universitas Kahtolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan dan wakil dekan fakultas ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Kahtolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Veronika I. A. Boro S.IP, M.Si Selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan.
4. Ibu Veronika I.A Boro S.IP, M.Si selaku dosen pembimbing I, dan Bapak Drs. Rodriques Servatius, M.Si selaku pembibing II, yang telah meluangkan waktu, tenaga, demi membimbing, menuntun serta mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

5. Bapak Drs. Frans Bapa Tokan, MA sebagai penguji I (satu) dan Bapak Eusabius Separera Niron, S.IP.,MIP sebagai penguji II (dua) yang telah meluangkan waktu untuk membantu mengarahkan penulis pada penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Prodi Ilmu Pemerintahan yang telah mentransformasikan ilmu dan pengetahuannya serta bimbingan dan menuntun penulis.
7. Seluruh Staf tata usaha FISIP UNWIRA KUPANG yang telah membantu penulis dalam pelayanan administrasi.
8. Semua informan dalam penelitian ini (Dinas Perhubungan dan Satuan Lalu Lintas Polresta Kupang Kota).
9. Semua keluarga besar yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan studi dan terima kasih banyak atas doa, dorongan, dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis.
10. Semua pihak yang tidak disebutkan namanya satu persatu yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan dukungan material maupun moril bagi penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan karena penulis hanyalah sebagai manusia biasa yang tidak luput dari kekurangan. Dalam rangka penyempurnaan skripsi ini penulis mengharapkan kritikan dari semua pihak



## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul "Peran Koordinasi antara Dinas Perhubungan dan Satuan Lalulintas Polresta Kota Kupang dalam Meningkatkan Ketertiban Lalu Lintas di Kota Kupang". Rumusan masalahnya adalah Bagaimana peran koordinasi antara Dinas Perhubungan dan Satuan Lalulintas Polresta Kota Kupang dalam meningkatkan ketertiban berlalu lintas di Kota Kupang. Teori yang digunakan untuk menjawab masalah penelitian ini adalah teori koordinasi. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, dengan sumber data primer dari para informan dan data sekunder dari dokumen-dokumen terkait dengan variabel penelitian. Teknik pengumpulan data yang digunakan meliputi wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan melalui tahap reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan, dan analisis secara deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1). Komunikasi berupa kegiatan pertemuan rutin dalam Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (FLLAJ) antara Dinas Perhubungan dan Satlantas Kota Kupang terkait Pemeriksaan Kendaraan Bermotor di Jalan dan Penindakan Pelanggaran Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan. Penggunaan HT (*Handy Talky*) sudah membantu dan memudahkan komunikasi satu arah antara Dinas Perhubungan dan Satlantas Kota Kupang dalam rangka meningkatkan ketertiban berlalu lintas di Kota Kupang dalam hal Koordinasi Operasional, Pemberian Informasi Lalu Lintas, Pengaturan Lalu Lintas, Penanganan Kedaruratan, Pemantauan Acara Khusus dan peningkatan keamanan di jalan raya dengan memberikan informasi dan instruksi yang diperlukan kepada petugas di lapangan. (2) Kesepakatan, Komitmen, dan Insentif Koordinasi berupa pembagian tugas dan koordinasi yang jelas antara Dinas Perhubungan dan Satlantas Kota Kupang dalam menjaga ketertiban berlalu lintas. Kepatuhan masyarakat terhadap aturan lalu lintas masih sangat kurang karena kurangnya kesadaran masyarakat akan pentingnya keamanan dan keselamatan diri sendiri maupun orang lain disaat berkendara. Namun dengan adanya program *Area Traffic Control System (ATCS)* oleh Dinas Perhubungan Kota Kupang sudah cukup efektif dalam memantau dan mengawasi keadaan lalu lintas serta adanya kerjasama dengan pihak satlantas sebagai mitra kerja dari Dinas Perhubungan sudah dapat membantu dalam menertibkan masyarakat Kota Kupang.

Berdasarkan hasil analisis diatas, penulis menyimpulkan bahwa Koordinasi Dinas Perhubungan dan Satuan Lalulintas Polresta Kupang Kota dalam meningkatkan ketertiban sudah berjalan cukup baik. Hal ini tidak terlepas dari adanya Komunikasi, Kesepakatan, Komitmen, dan Insentif Koordinasi.

**Kata Kunci : Koordinasi, Ketertiban Lalu Lintas, Kota Kupang**

## ABSTRACT

This thesis is titled "The Coordination Function of the Transportation Agency and Traffic Unit of the Kupang City Police Resort in Improving Traffic Order in Kupang City." The research problem formulated in this thesis is "How is the coordination function of the Transportation Agency and Traffic Unit of the Kupang City Police Resort in improving traffic order in Kupang City?" The theory used by the researcher to address the research problem is coordination. This research employs a qualitative descriptive method. Primary data sources are the informants, while secondary data consists of documents related to the research variables. Data collection techniques include interviews, observations, and documentation. The data analysis process involves data reduction, data presentation, concluding, and qualitative descriptive analysis.

The research results indicate that (1) communication, in the form of regular meetings in the Traffic and Road Transportation Forum (FLLAJ) between the Transportation Agency and Traffic Unit of Kupang City, is related to Motor Vehicle Inspection on the Road and Enforcement of Traffic Violations and Road Transportation. The use of Handy Talky (HT) has facilitated one-way communication between the Transportation Agency and Traffic Unit of Kupang City in order to improve traffic order in Kupang City regarding Operational Coordination, Traffic Information Provision, Traffic Regulation, Emergency Handling, Special Event Monitoring, and road safety improvement by providing necessary information and instructions to field officers. (2) Agreements, Commitments, and Coordination Incentives involve clear task distribution and coordination between the Transportation Agency and Traffic Unit of Kupang City in maintaining traffic order. Public compliance with traffic rules is still lacking due to the insufficient awareness of the importance of personal safety and the safety of others while driving. However, the ATCS program by the Kupang City Transportation Agency has been effective in monitoring and overseeing traffic conditions, and cooperation with the traffic unit as a working partner of the Transportation Agency has helped regulate the residents of Kupang City.

Based on the above analysis, the author concludes that the coordination between the Transportation Agency and Traffic Unit of the Kupang City Police Resort in improving traffic order in Kupang City is functioning well. This is attributed to communication, agreements, commitments, and coordination incentives.

**Keywords: Coordination, Traffic Order, Kupang City**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>BERITA ACARA .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRCK .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>	<b>7</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Tinjauan Teoritis .....	10
2.2.1 Koordinasi .....	10

2.2.1.1 Pengertian Koordinasi.....	10
2.2.1.2 Ciri Koordinasi.....	11
2.2.1.3 Tujuan Koordinasi .....	13
2.2.1.4 Bentuk Koordinasi .....	15
2.2.1.5 Pengukuran Korrdinasi.....	17
2.2.2 Kecelakaan Berlalu Lintas .....	25
2.2.3 Ketertiban Berlalu Lintas .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Penentuan Metode Penelitian.....	32
3.2 Operasional Variabel.....	32
3.3 Penentuan Informan Penelitian .....	33
3.4 Jenis, Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5 Teknik Pengelolahan Data .....	36
3.6 Keabsahan Data.....	37
3.7 Teknik Analisis Data.....	38
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
4.1 Deskripsi Wilayah Penelitian.....	41
4.1.1 Sejarah Kota Kupang .....	41
4.1.2 Luas dan Batas Wilayah Kota Kupang .....	48
4.1.3 Motto dan Lambang Kota Kupang.....	49
4.1.4 Visi dan Misi Kota Kupang.....	51
4.1.4 Wilayah Administrasi Kota Kupang .....	52
4.1.5 Kondisi Demografi Kota Kupang .....	53

4.1 Deskriptif Objek Penelitian .....	55
4.2.1 Dinas Perhubungan kota Kupang.....	55
4.2.1.1 Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Kupang .....	55
4.2.1.2 Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Kupang .....	56
4.2.1.3 Tujuan Dan Sasaran Dinas Perhubungan Kota Kupang .....	58
4.2.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perhubungan Kota Kupang .....	64
4.2.1.5 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas Dinas Perhubungan Kota Kupang .....	65
4.2.2 Satuan Lalu Lintas Kota Kupang .....	74
4.2.2.1 Gambaran Umum Satuan Lalu Lintas Kota Kupang .....	74
4.2.2.2 VISI dan MISI Satuan Lalu Lintas Kota Kupang .....	74
4.2.2.3 Tugas Pokok dan Fungsi Satuan Lalu Lintas Kota Kupang .....	76
4.2.2.4 Angka Tilang Kendaraan di Kota Kupang .....	77
<b>BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>79</b>
5.1 Komunikasi .....	79
5.1.1 Pertemuan rutin untuk membahas Pemeriksaan Kendaraan Bermotor Di Jalan Dan Penindakan Pelanggaran Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan ...	79
5.1.2 Sistem komunikasi elektronik lewat HT (Handy Talky) dalam membuat komunikasi satu arah.....	83
5.2 Kesepakatan, Komitmen, dan Insentif Koordinasi .....	86
5.2.1 Pembagian tugas Dinas Perhubungan dan satuan lalulintas .....	86
5.2.2 Pemasangan Area Traffic Control System (ATCS) .....	90
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>96</b>

6.1 Kesimpulan .....	96
6.1.1 Komunikasi .....	96
6.1.2 Kesepakatan, Komitmen, dan Insentif Koordinasi .....	97
6.2 Saran.....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>38</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kecelakaan Lalu Lintas Di Kota Kupang Tahun 2020-2022 .....	4
Tabel 1.2 Pelanggaran Lalu Lintas/Tilang di Kota Kupang .....	5
Tabel 4.1 MOTO KOTA KUPANG : ” KUPANG KOTA KASIH “ .....	49
Tabel 4.2 Penjabaran Lambang Kota Kupang .....	50
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk KotaKupang Menurut Kelompok Umur Tahun 2022 .....	54
Tabel 4.4 Jumlah Penduduk KotaKupang Menurut Kecamatan Tahun 2022..	54
Tabel 4.5 Angka Tilang Kendaran di Kota Kupang Tahun 2022 .....	78

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Lambang Kota Kupang .....	50
Gambar 4.2 Peta Kota Kupang.....	53
Gambar 5.1 Pertemuan rutin antara Dinas Perhubungan dan Satlantas Kota Kupang dalam Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (FLLAJ) .....	82
Gambar 5.2 Sistem komunikasi elektronik lewat HT ( <i>Handy Talky</i> ) dalam membuat komunikasi satu arah antara Dinas Perhubungan dan Satlantas Kota Kupang .....	85
Gambar 5.3 Operasi Tilang Gabungan Dinas Perhubungan dan Satlantas Kota Kupang .....	89
Gambar 5.3 Alat-Alat Penunjang ATCS Di CC Room.....	93
Gambar 5.4 Kondisi Sarana ATCS EL TARI.....	94