

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS  
PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN  
TERPADU SATU PINTU  
KOTA KUPANG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen**



**OLEH**

**ARCHILIO FERNANDO SI'I RA'E**  
**NIM: 32119127**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

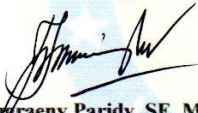
PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA KUPANG

Yang diajukan oleh :

Nama : Archilio Fernando Si'i Ra'e  
NIM : 32119127  
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing  
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Pembimbing I


  
Anggraeny Paridy, SE, M.Si  
NIDN: 00 110365 01

Pembimbing II

  
Aprvanus Fallo, SE, MM  
NIDN: 15 05049301

Kupang 27- Juni ..... 2024

Ketua Program Studi Manajemen

  
Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM  
NIDN : 1516109301

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.


Yang diselenggarakan pada:


Hari/Tanggal : Jumat, 3 Mei 2024  
Jam : 12.00 – 13.00 WITA  
Tempat : Magister Manajemen  
Atas Nama : Archilio Fernando Si'i Ra'e  
NIM : 32119127  
Dinyatakan : LULUS

### PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Anggraeny Paridy, SE., M.Si (.....)
2. Sekretaris : Apryanus Fallo, SE, MM (.....)
3. Penguji I : Jou Sewa Adrianus, SE., MM (.....)
4. Penguji II : David Manafe, SE., MM (.....)
5. Penguji III : Anggraeny Paridy, SE., M.Si (.....)

### MENGETAHUI

Dekan  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
  
Dr. M. E. Perseveranda, SE., MM  
NIDN: 0819066703

Ketua Program Studi  
Manajemen  
  
Hedwigh H. T. Lejap, SE., MM  
NIDN: 1516109301

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Archilio Fernando Si'i Ra'e  
No Registrasi : 32119127  
Fakultas/Program Studi : Ekonomika dan Bisnis/ Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

### **PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA KUPANG**

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Juni 2024  
  
Archilio Fernando Si'i Ra'e

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

**“Kamu Tidak Harus Menjadi Hebat Untuk Memulai, Tetapi Kamu Harus Memulai Untuk Menjadi Hebat”**

(Zig Ziglar)

### **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Orang tua tercinta, Bapak Evaristus Mbu'i dan Mama Emerlinda yang telah membesarkan, mendidik, dan mendukung saya dengan penuh kasih sayang, ketegasan, dan selalu menanti keberhasilan saya dengan doa.
2. Adik tercinta, adik Avhila Dhae.
3. Semua keluarga, sahabat dan kenalan yang telah mendukung saya dengan caranya masing-masing.
4. Almamater tercinta, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas segala berkat, rahmat dan kebaikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA KUPANG** dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana (S1). Selama penyusunan skripsi ini banyak ditemukan hambatan, namun atas bantuan, bimbingan dan dukungan berbagai pihak semua hambatan dapat teratasi dengan baik. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang berlimpah kepada:

1. Pater. Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE, M, Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Hedwigh H. T . Lejap, SE, MM selaku Ketua dan Ibu Selfiana Goetha SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah

memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu selama masa perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.

4. Ibu Anggraeny Paridy, SE.,M.Si. selaku dosen Pembimbing I dan Bapak Apryanus Fallo, SE, MM selaku dosen Pembimbing II yang memberikan masukan, perbaikan, motivasi, dan telah meluangkan waktu dalam segala proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Jou Sewa Adrianus, E, MM selaku dosen penguji 1 dan Bapak David Manafe, SE, MM selaku dosen penguji 2 yang telah meluangkan waktu untuk menjadi dosen penguji serta memberikan masukan dan saran yang membangun hingga penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen lainnya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
7. Para Pegawai Tata Usaha, yang sangat senantiasa membantu dalam menyiapkan segala keperluan dan kekuarangan dalam proses perkuliahan.
8. Kepada kedua Orang Tua, Bapak Evaristus Mbu'i dan Mama Emerlinda Siga yang telah mendidik, membesarkan, dan mendukung saya dalam setiap proses untuk menjadi lebih baik, dan juga adik Avila atas segala dukungan yang telah diberikan.
9. Kepada sahabat-sahabat saya, Vandri Agam, Hanli Mona, Angelo Bahi, Hugo Hamid, Alfian Frem, Ando Gonstal, Yanto Kadek, Us Wora Jaya, Axel Dvg, Arni lahus, Arini Tahu, Yuyun Ninang, Ajelin Tapakfeto, Restika Kapitan, Thya Tukan, dan Rya Lopes yang membantu, menyemangati dan mendukung penulis selama proses perkuliahan dan dalam menyelesaikan penulisan skripsi.

10. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung dengan caranya masing-masing dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yesus membalas budi baik semua pihak yang telah memberikan bantuan, kesempatan, dukungan, dan motivasi dalam proses penyelesaian skripsi ini. Saya menyadari, bahwa skripsi ini masih jauh dari katasempurna, oleh karena itu dibutuhkan kritikan dan saran yang dapat membangun guna penyempurnaan penulisan ini. Akhir kata, semoga skripsi yang telah disusun ini dapat menambah pengetahuan dan memberikan manfaat bagi para pembaca sekalian.

Kupang, Januari 2024

Penulis



## ABSTRAK

Archilio Fernando Si'i Ra'e (32119127) "Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Kupang" Penulisan Skripsi ini di bawah Bimbingan Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Apryanus Fallo, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II.

Sumber daya manusia (SDM) memiliki peran yang penting dalam kesuksesan sebuah organisasi, termasuk Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Kota Kupang. Namun, tingkat kinerja pegawai di dinas tersebut mengalami fluktuasi yang menyebabkan kesulitan dalam menetapkan standar pekerjaan dan mencapai target kinerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Kupang serta apakah kedua faktor tersebut berpengaruh secara positif dan signifikan baik secara parsial maupun simultan terhadap kinerja pegawai.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi dan wawancara. Hasil analisis menunjukkan bahwa beban kerja dan lingkungan kerja di dinas tersebut tergolong baik. Uji statistik menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja pegawai. Selain itu, kedua variabel tersebut secara simultan juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa variabel beban kerja dan lingkungan kerja memberikan sumbangan sebesar 63.8% terhadap kinerja pegawai, sementara sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Berdasarkan hasil penelitian, disimpulkan bahwa beban kerja dan lingkungan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai di Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Kupang. Sebagai saran, dinas tersebut diharapkan dapat memperhatikan pengaruh kedua faktor tersebut dalam meningkatkan kinerja pegawai, seperti dengan mengarahkan bawahan secara lebih baik serta menciptakan lingkungan kerja yang kondusif. Penelitian ini juga dapat menjadi acuan bagi penelitian selanjutnya dalam mengembangkan variabel lain yang dapat memengaruhi kinerja pegawai di bidang ketahanan pangan dan penyuluhan.

**Kata Kunci:** Beban Kerja, Dinas Penanaman Modal dan PTSP, Kinerja Pegawai, Lingkungan Kerja.

## DAFTAR ISI

	Hal
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR ORISIDILITAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3.Tujuan Penelitian .....	9
1.4. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB IILANDASAN TEORI .....</b>	<b>10</b>
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.3. Fungsi Sumber Daya Manusia .....	13
2.2. Kinerja Pegawai .....	15
2.2.1. Pengertian Kinerja Pegawai .....	15
2.2.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	16
2.2.3. Indikator Kinerja Pegawai.....	17
2.3. Beban Kerja.....	18
2.3.1. Pengertian Beban Kerja.....	18
2.3.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	18
2.3.3. Indikator Beban Kerja .....	19
2.4. Lingkungan Kerja .....	20

2.4.1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	20
2.4.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	22
2.4.3. Indikator Lingkungan kerja.....	26
2.5. Penelitian Terdahulu .....	30
2.6. Kerangka Pemikiran.....	31
2.7. Hipotesis.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	33
3.2. Populasi dan Sampel .....	33
3.2.1. Populasi .....	33
3.2.2. Sampel.....	33
3.3. Jenis Data .....	34
3.3.1. Jenis Data Menurut Sumber .....	34
3.3.2. Jenis Data Menurut Sifat .....	34
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.5. Variabel Penelitian, Definisi Operasional, dan Indikator .....	36
3.6. Skala Pengukuran.....	37
3.7. Uji Kuisisioner .....	37
3.7.1. Uji Validitas .....	37
3.7.2. Uji Reliabilitas .....	38
3.8. Teknik Analisis Data.....	39
3.8.1. Analisis Deskriptif .....	39
3.8.2. Analisis Statistik Inferensial .....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
4.1. Gambaran Umum Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Kupang .....	48
4.1.1. Latar Belakang Berdirinya Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Kupang .....	48
4.1.2. Visi Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Kupang.....	49
4.1.3. Misi Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu	

Satu Pintu Kota Kupang.....	49
4.1.4. Tujuan .....	49
4.1.5. Tugas .....	50
4.1.6. Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Kupang .....	50
4.2. Karakteristik Responden .....	51
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	52
4.3. Uji Kuisioner.....	53
4.3.1. Uji Validitas .....	53
4.3.2. Uji Reliabilitas .....	53
4.4. Teknik Analisis Data.....	56
4.4.1. Analisis Deskriptif .....	56
4.4.2. Analisis Statistik Inferensial .....	58
4.5. Pembahasan.....	68
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>69</b>
5.1. Kesimpulan .....	69
5.2. Saran.....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>73</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1. 1 Data penilaian Kinerja Pegawai Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Kupang Tahun 2020 - 2022.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 3. 1 Definisi Operasional dan Indikator.....	36
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran .....	37
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden BerdasarkanUsiaPada Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Kupang.....	52
Tabel 4. 3 Karakteristik RespondenBerdasarkanJenjangPendidikan PadaDinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Kupang. ....	53
Tabel 4. 4 Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	53
Tabel 4. 5 Uji Validitas VariabelLingkungan Kerja.....	54
Tabel 4. 6 Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai.....	54
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4. 8 Jawaban Responden Terhadap VariabelBeban Kerja(X1) .....	56
Tabel 4. 9 Jawaban Responden Variabel LingkunganKerja (X2) .....	57
Tabel 4. 10 Jawaban Responden variabel Kinerja Pegawai (Y).....	58
Tabel 4. 11 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov .....	59
Tabel 4. 12 Uji Linearitas .....	61
Tabel 4. 13 UjiMultikolinearitas.....	60
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	63
Tabel 4. 15 Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja dan Kinerja Pegawai .....	65
Tabel 4. 16 Hasil Uji F.....	66
Tabel 4. 17 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	66

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 4. 1 Sturktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Kupang .....	52
Gambar 4.2 Uji Heterokedastisitas .....	61