

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel kualitas pelayanan fiskus, kewajiban moral dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak hotel di Kota Kupang. Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan di bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa :

1. Kualitas Pelayanan Fiskus (X_1) tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak hotel di Kota Kupang. Meskipun pelayanan fiskus yang berkualitas dapat meningkatkan kepuasan wajib pajak, namun tidak secara langsung berdampak pada kepatuhan wajib pajak hotel di Kota Kupang
2. Kewajiban moral (X_2) berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak hotel di Kota Kupang. Wajib pajak yang memiliki kewajiban moral yang baik akan menciptakan kemauan secara sukarela untuk mematuhi aturan pajak yang berlaku maka secara langsung akan mempengaruhi kepatuhan dalam pemenuhan kewajiban perpajakannya.
3. Sanksi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak hotel di Kota Kupang. Sanksi perpajakan dibuat untuk mencega terjadinya pelanggaran norma perpajakan.
4. Kualitas pelayanan, kewajiban moral dan sanksi perpajakan secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak hotel di Kota Kupang.

6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan penelitian yang dikemukakan diatas, maka saran

yang dapat diberikan oleh peneliti dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak hotel adalah sebagai berikut.

1. Bagi Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang

Diharapkan dapat terus meningkatkan kualitas pelayanan dan pemberian sanksi perpajakan secara tegas dan tepat sasaran terhadap wajib pajak hotel yang tidak memenuhi kewajiban perpajakannya sehingga wajib pajak tidak menganggap bahwa sanksi perpajakan tersebut merupakan suatu beban melainkan sebagai suatu alat preventif guna mencegah wajib pajak melakukan pelanggaran dalam pemenuhan kewajiban perpajakannya. Hal ini diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak hotel dalam pemenuhan kewajiban perpajakannya sehingga dapat meningkatkan Pendapatan Asli Daerah.

2. Bagi Wajib Pajak Hotel

Wajib pajak hendaknya menanamkan kesadaran akan pentingnya kontribusi pajak bagi negara maupun bagi wajib pajak sendiri, dengan demikian baik negara maupun wajib pajak sama-sama diuntungkan atas pajak yang dibayarkan. Wajib pajak hendaknya melakukan perencanaan sejak awal terkait kewajiban perpajakannya agar dapat memenuhi kewajiban pajaknya sesuai ketentuan dan terhindar dari sanksi pajak, baik sanksi administrasi maupun sanksi pidana.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Disarankan sebaiknya untuk peneliti selanjutnya, dapat mengambil sampel yang lebih banyak dan dalam pemilihan teknik pengumpulan data selain menggunakan kuesioner disarankan juga menggunakan teknik wawancara sehingga dalam penelitian selanjutnya, peneliti dapat mengetahui alasan yang dimiliki responden dalam memberikan tanggapan yang diberikan dalam kuesioner serta untuk peneliti selanjutnya dan juga untuk menambahkan variabel lain dalam mengukur kepatuhan wajib pajak hotel.