

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK RESTORAN DI KABUPATEN BELU
(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Restoran Daerah Kabupaten Belu)**

SKRIPSI

**Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



OLEH:

SONIA ISABELA MAU
NIM: 33119070

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Kupang, Juni 2024

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Rere Paulina Bibiana, SE., M.Si
NIDN : 081807601

Antonius Y.W Timuneno, S.Akun., M.S.A
NIDN : 1524069401

MENGESAHKAN:

Ketua Program Studi Akuntansi

Yusting Alfira Nay, SE., M.Acc
NIDN : 1511039101

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira, yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Kamis , 02 Mei 2024
Jam : 14.00 – 16.00 WITA
Tempat : Biro Umum
Atas Nama : Sonia Isabela Mau
No. Registrasi : 33119070
Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Rere Paulina Bibiana, SE., M.Si (.....)
2. Sekretaris : Antonius Y.W. Timuneno, S.Akun., M.S.A (.....)
3. Penguji I : Leopold M.T. Dawu, SE.,MM (.....)
4. Penguji II : Maria Odriana Veronica Moi, SE.,M.Sc (.....)
5. Penguji III : Rere Paulina Bibiana, SE., M.Si (.....)

MENGETAHUI :

Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si
NIDN: 0818066703



Puslita Alfira Nay, SE., M.Acc
NIDN: 1511039101

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Sonia Isabela Mau
No Registrasi : 33119070
Fakultas/Program Studi : Ekonomika dan Bisnis/ Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK RESTORAN DI KABUPATEN BELU (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Restoran Daerah Kabupaten Belu)

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Agustus 2024



Sonia Isabela Mau

MOTTO

“Berdoa, Bekerja, Berharap, dan Jangan Khawatir.
Khawatir Tidak Ada Gunanya, Tuhan Kita Yang Maha Penyayang Akan Selalu
Mendengarkan Setiap Kata Dari Doanmu.
(St. Padre Pio)

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, dengan telah diselesaikannya skripsi ini penulis mempersembahkannya kepada:

1. Kepada Tuhan Yesus dan Bunda Maria karena atas penyertaanNya, penulis diberikan kemudahan dalam menghadapi segala kendala selama proses perkuliahan dan proses Penulis dalam mengerjakan dan menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Kepada kedua orang tua Bapak Mau Herman dan Mama Maria Rika yang dengan penuh kesabaran, dukungan Doa dan materi yang telah mencurahkan seluruh perhatian kepada penulis.
3. Keempat kaka: Alex, Ona, Welly dan Enny yang selalu menemani penulis dalam suka dan duka, dukungan Doa dan materi, dan sebagai motivasi semangat bagi Penulis
4. Almamater Tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya dari awal hingga terselesainya penyusunan skripsi yang berjudul "*Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Restoran Di Kabupaten Belu*". Adapun Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak Restoran di Kabupaten Belu.

Penyusunan skripsi ini tidak mungkin terlaksana dengan baik tanpa bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak yang terkait. Dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan penelitian ini, khususnya kepada yang terhormat:

1. Pater Dr. Philipus Tulle, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, serta staf yang telah memberikan penulis kesempatan untuk kuliah pada program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan, dan Bapak Bruder Salomon Leki, SVD.SE, M.EC.Dev selaku Wakil Dekan I dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE.M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang sudah membantu dan melancarkan penulis dalam penyusunan proposal hingga skripsi.

3. Ibu Yustina A. Nay, SE.,M.Acc selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
4. Bapak Alfonsus R. Suninono, SE.,M.Ak selaku sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
5. Ibu Rere Paulina Bibiana, SE.M.Si selaku pembimbing I yang telah mengorbankan tenaga, waktu, dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Antonius Yohanes WI Timuneno, S.Akun.,M.S.A selaku pembimbing II yang telah mengorbankan tenaga, waktu, dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak Leopold M. T. Dawu, SE.,MM sebagai dosen penguji I dan Ibu Maria Odriana V. Moi, SE.,M.Sc sebagai dosen penguji II yang telah ikut serta dalam memberikan ujian dan revisi guna membantu Penulis dalam memperbaiki dan menyempurnakan penyusunan skripsi Penulis.
8. Bapak dan Ibu Dosen serta pegawai tata usaha Fakultas Ekonomika Dan Bisnis yang dengan tulus membantu penulis dalam membantu penulis dalam studi dan fasilitas sarana lainnya.
9. Kepada Bapak kepala dan seluruh staf Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Belu yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.

10. Kedua Orang Tua Yang Tercinta Bapak Mau Herman dan Mama Maria Rika, yang telah mendoakan, mendukung dan membantu dalam materi dan memberikan semangat kepada Penulis.
11. Kedelapan kakak-kakak saya (Kaka Ale, Kaka Inn, Kaka Abe, Kaka Nona, Kaka Welly, Kaka Erny, Kaka Eny, Kaka Ata yang selalu mendoakan, mendukung, membantu dalam materi dan semangat serta untuk keponakan-keponakan sebagai penyemangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi: Lio, Ade Adiv, Ade Celine dan Ade Darren.
12. Seluruh Keluarga Besar Dari Suku Ho'olara Dan Leowes, untuk dukungan dan doanya.
13. Untuk Seseorang yang juga ikut mendukung dan mendoakan penulis sebelum penulis kuliah dan sampai pada saat penulis sudah menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
14. Sahabat-sahabatku Ermy Bere, Dina Dosantos, Putri Men, Yessy Prisilla, Lensi Guterres, dan Yanti Falo yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam mengerjakan skripsi
15. Teman Teman Akuntansi Kelas B Angkatan Tahun 2019 yang telah memberikan semangat dan dukungan untuk Penulis.

Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih atas doa dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis. Sesungguhnya ucapan terima kasih ini apabila disebut satu persatu, halaman demi halaman tidak akan pernah cukup, oleh karena itu peneliti memohon maaf. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan karena berbagai

keterbatasan yang dimiliki oleh peneliti, Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran dari pembaca. Akhir kata Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat maupun wawasan bagi semua pihak yang membutuhkan tanpa terkecuali.

Kupang, Januari 2024

Penulis

Sonia Isabela Mau

ABSTRAK

Sonia Isabela Mau, NIM 33119070, dengan judul Skripsi “**Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Restoran Di Kabupaten Belu**” Dibawah bimbingan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE.,M.Si sebagai pembimbing 1 dan Bapak Antonius Y. W Timuneno, S.Akun.,M.S.A sebagai pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk 1). Mengetahui gambaran mengenai *self assesment system*, pelayanan pajak, kesadaran wajib pajak dan kepatuhan wajib pajak Restoran di Kabupaten Belu, 2). Mengetahui *self assesment system* berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak Restoran di Kabupaten Belu, 3). Mengetahui pelayanan pajak berpengaruh secara signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran di Kabupaten Belu, 4). Mengetathui kesadaran wajib pajak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak Restoran di Kabupaten Belu 5). Mengetahui *self assesment system*, pelayanan pajak, dan kesadaran wajib pajak berpengaruh secara simultan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran di Kabupaten Belu.

Jenis data dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Sumber data yang digunakan adalah data primer. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuisioner. Responden ditentukan dengan menggunakan rumus *slovin* yang berjumlah 67 wajib pajak Restoran di Kabupaten Belu. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah analisis statistik deskriptif dan analisis regresi linear berganda yang diolah menggunakan program SPSS *verrsion* 24.

Hasil pengujian menunjukkan 1). Gambaran *self assesment system*, pelayanan pajak, kesadaran wajib pajak dan kepatuhan wajib pajak di Kabupaten Belu dikategorikan baik atau setuju. 2). Variabel *self assesment system* (X1) berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak Restoran (Y), 3). Variabel pelayanan pajak (X2) berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak Restoran (Y), 4). Variabel kesadaran wajib pajak (X3) berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak Restoran (Y), 5). Variabel *self assesment system*, pelayanan pajak dan kesadaran wajib pajak berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak Restoran. Serta koefisien determinasi berpengaruh juga dengan tingkat pengaruhnya mencapai 57,5 %.

Oleh karena itu disarankan kepada Kantor Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kabupaten Belu untuk memaksimalkan pelayanan yang diberikan, maka harus lebih adanya kerja sama dan kesepakatan antara petugas pajak dalam memberikan pelayanan pajak berupa penyuluhan secara rutin atau sosialisasi kepada wajib pajak sehingga wajib pajak lebih memahami dan mengerti mengenai sistem pemungutan *self assesment* serta mendorong kesadaran wajib pajak Restoran dalam memenuhi kewajiban perpajakan.

Kata Kunci :Self Assesment system, Pelayanan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBARAN PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN TEORI.....	12
2.1 Pajak.....	12
2.2 Penerimaan Pajak Daerah	13
2.3 Pajak Restoran.....	15
2.4 Kepatuhan Pajak.....	20
2.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pajak	20
2.6 Penelitian Terdahulu	23

2.7 Kerangka Berpikir	27
2.8 Pengembangan Hipotesis	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian	32
3.2 Jenis Data	32
3.3 Populasi dan Sampel	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data	35
3.5 Definisi Operasional	36
3.6 Teknik Analisis Data.....	38
BAB IV GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	47
4.1 Gambaran Umum Kabupaten Belu	47
4.2 Pemerintahan Kabupaten Belu.....	48
4.3 Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kabupaten Belu.....	49
4.4 Struktur Organisasi Bapenda.....	51
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	54
5.1 Hasil Analisis Data.....	54
5.2 Pembahasan Penelitian	73
BAB VI PENUTUP	80
6.1 Kesimpulan	80
6.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Wajib Pajak Restoran	4
Tabel 1.2 Target Dan Realisasi Penerimaan Pajak Restoran	5
Tabel 1.3 Jumlah Wajib Pajak Restoran Patuh dan Tidak Patuh Membayar...	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Skala Likert	35
Tabel 3.2 Tabel Defenisi Operasional	37
Tabel 3.3 Tingkat Capaian Responden	39
Tabel. 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 5.2 Karakteristik .Responden BerdasarkanUsia.....	55
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	55
Tabel 5.4 Lama Kepemilikan Usaha	56
Tabel 5.5 Pernyataan Responden Mengenai Sistem Self Assesment (X1)	57
Tabel 5.6 Pernyataan Responden Mengenai Pelayanan Pajak (X2)	58
Tabel 5.7 Pernyataan Responden Mengenai Kesadaran Wajib Pajak (X3)	59
Tabel 5.8 Pernyataan Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	60
Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas Data.....	62
Tabel 5.10 Hasil Uji Reliabilitas Data.....	63
Tabel 5.11 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	64
Tabel 5.12 Uji Normalitas <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov One-Sample</i>	66
Tabel 5.13 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	67
Tabel. 5.14 Hasil Uji Multikolinieritas.....	68

Tabel 5.15 Hasil Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t).....	70
Tabel 5.16 Hasil Uji Simultan (Uji Statistik F).....	71
Tabel 5.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bapenda.....	53